গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, সওজ
সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা।
E-mail: eechu@rhd.gov.bd
ফোন ও ফ্যাক্স: ০৭৬১-৬ ৩৫৩৯

মাঠ পর্যায়ের সেব প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

Vision: একটি দক্ষ মহাসড়ক নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।

Mission: মহাসড়ক মেরামত, সংস্কার ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং উন্নয়ন ও সম্প্রসারনের মাধ্যমে জনগনের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে টেকসই, নিরাপদ ও মানসম্মত সড়ক অবকাঠামো গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

- মহাসড়ক উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ এবং সেতু নির্মাণ ও উন্নয়নের জন্য মাননীয় মন্ত্রী/প্রতিমন্ত্রী/জাতীয় সংসদ সদস্য, সরকারী কর্মকর্তা, বিশিষ্ট নাগরিকগণ কর্তৃক অনুরোধ/আবেদনের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ।
- সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের আওতাধীন বিভিন্ন মহাসড়ক, সেতু ও কালভার্ট মেরামত, সংস্কার ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য বিশিষ্ট নাগরিকগণ কর্তৃক অনুরোধ/আবেদনের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ।
- ফেরী স্থাপনের জন্য মাননীয় মন্ত্রী/প্রতিমন্ত্রী/জাতীয় সংসদ সদস্য, সরকারী কর্মকর্তা, বিশিষ্ট নাগরিকগণ কর্তৃক অনুরোধ/আবেদনের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ।
- সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের মালিকানাধীন সাময়িক অব্যবহৃত ভূমি অস্থায়ী ভিত্তিতে ইজারার অনুমতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- অধিদপ্তরের আওতাধীন সড়ক নির্মাণ উপকরণ যেমন- রোলার, পে-লোডার, সয়েল কম্পেক্টর, ওয়াটার ট্যাংকার প্রভৃতি ভাড়া প্রদান।

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

- সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের আওতাধীন সড়ক বিভাগের অনুকূলে ভূমি অধিগ্রহণের (উন্নয়ন প্রকল্প ব্যতীত) প্রশাসনিক অনুমোদনের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের বিভিন্ন নতুন মহাসড়ক/সেতুর টোল নির্ধারণের প্রস্তাব অনুমোদন।
- অধিদপ্তরের আওতাধীন জোনের প্রকল্প ভিত্তিক উন্নয়ন বরাদ্দ উপযোজন/পুন:উপযোজন/সংশোধন।
- অধিদপ্তরের আওতাধীন নিম্নবর্ণিত অডিট সংক্রান্ত বিষয় প্রক্রিয়াকরণ; ক) অগ্রিম অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব খ) ত্রি-পক্ষীয় অডিট কমিটির সুপারিশ গ) পিএ কমিটির জন্য খসড়া জবাব।

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

- পিআরএল/লাম্পগ্রান্ট অনুমোদনের জন্য সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগে প্রেরণ (১ম শ্রেণীর কর্মকর্তা)।
- ২য় শ্রেণী ও তদনিম্ন কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পিআরএল/লাম্পগ্রান্ট অনুমোদন।
- অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের (অধিনস্থ দপ্তরের নন-গেজেটেড কর্মচারীসহ) গৃহ নির্মাণ/গৃহ মেরামত অগ্রিম ঋণ মঞ্জুরী প্রদান।
- অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের (অধিনস্থ দপ্তরের নন-গেজেটেড কর্মচারীসহ), মোটর সাইকেল ও বাইসাইকেল ক্রয় ইত্যাদি অগ্রিম মঞ্জুরী প্রদান।
- অধিদপ্তরের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের টাইমস্কেল, সিলেকশন গ্রেড, পদোন্নতি, পেনশন মঞ্জুরী।
- দেশের অভ্যন্তরে এবং বিদেশে স্বল্প মেয়াদী প্রশিক্ষণ, সভা ওয়ার্কশপ, সেমিনার ও সিম্পোজিয়াম ইত্যাদিতে প্রার্থী মনোনয়ন।

মাঠ পর্যায়ের সেব প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্ছ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের মালিকানাধীন সাময়িক অব্যবহৃত ভূমি অস্থায়ী ভিত্তিতে ইজারার অনুমতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০ কার্যদিবস	ক) ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের ইজারা প্রাপ্তির আবেদনপত্র; খ) সওজ অধিদপ্তরের সুপারিশসহ প্রস্তাব; গ) ভূমির তফসিল; ঘ) স্কেচ ম্যাপ ও নক্সা;	সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা	বিনামূল্যে	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩৫৩৯ eechu@rhd.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ সড়ক সার্কেল, কুষ্টিয়া। টেলি: ০৭১-৭২৪৩৩ sekus.rhd@gmail.com

২।	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের মলিকানাধীন ভূমি ও স্থাপনায় অস্থায়ী ভিত্তিতে বিজ্ঞাপন, বিলবোর্ড, ভাস্কর্য, স্মৃতিস্মারক ইত্যাদি স্থাপনের অনুমোদনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	৭ কার্যদিবস	ক) আবেদনসহ প্রস্তাব; খ) বিলবোর্ডের অবস্থান, আকার, স্থাপনের উচ্চতা, দূরত্ব এবং সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত কাঠামোর ডিজাইন;	সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা	বিনামূল্যে	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩৫৩৯ eechu@rhd.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ সড়ক সার্কেল, কুষ্টিয়া। টেলি: ০৭১-৭২৪৩৩ sekus.rhd@gmail.com
৩।	সরঞ্জাম/যন্ত্রপাতি ভাড়ায় প্রদান	৩-৫ কার্যদিবস	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সওজ এর নীতিমালা/সার্কুলার মোতাবেক	প্রযোজ্য নহে	সরঞ্জাম/যন্ত্রপাতির ধরণ অনুযায়ী ৩,০০০ টাকা থেকে ১০,০০০ টাকা পর্যন্ত	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সওজ সড়ক উপ-বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬২৫১৮ sdechursd@rhd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩৫৩৯ eechu@rhd.gov.bd
৪।	উৎসে কর কর্তন প্রত্যয়নপত্র প্রদান	৬-৭ কার্যদিবস	প্রধান প্রকৌশলী, সওজ কর্তৃক সময়ে সময়ে জারি করা অফিস আদেশ	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩৫৩৯ eechu@rhd.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ সড়ক সার্কেল, কুষ্টিয়া। টেলি: ০৭১-৭২৪৩৩ sekus.rhd@gmail.com
৫।	সড়ক নির্মাণের বিভিন্ন উপকরণ ও নির্মাণ সামগ্রী সড়ক গবেষণাগারে পরীক্ষাকরণ	৬-৩৬ কার্যদিবস	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সওজ এর নিজস্ব নীতিমালা	সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা	২৫০ টাকা থেকে ১০,০০০ টাকা	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সওজ সড়ক উপ-বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬২৫১৮ sdechursd@rhd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩৫৩৯ eechu@rhd.gov.bd
৬।	সিএনজি ফিলিং স্টেশন ও পেট্রোল পাম্প স্থাপন এবং আবাসিক/বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে প্রবেশপথের অনুমতি প্রদান	৩০-৪০ কার্যদিবস	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সওজ এর নীতিমালা	সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা	কাজের প্রকৃতি এবং পরিমানের উপর ভিত্তি করে নির্ধারিত পরিমান	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩৫৩৯ eechu@rhd.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ সড়ক সার্কেল, কুষ্টিয়া। টেলি: ০৭১-৭২৪৩৩ sekus.rhd@gmail.com
৭।	সামাজিক বনায়ন ও মৎস্য চাষের জন্য জমি লিজ প্রদান	৩০-৪০ কার্যদিবস	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সওজ এর নীতিমালা	সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা	জমির পরিমান ও ব্যবহারের ধরণের ওপর নির্ভর করে সরকার নির্ধারিত হার	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩৫৩৯ eechu@rhd.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ সড়ক সার্কেল, কুষ্টিয়া। টেলি: ০৭১-৭২৪৩৩ sekus.rhd@gmail.com
৮।	সম্পাদিত কাজের অভিজ্ঞতার সনদ প্রদান	৫-৬ কার্যদিবস	সওজ এর নীতিমালা	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩৫৩৯ eechu@rhd.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ সড়ক সার্কেল, কুষ্টিয়া। টেলি: ০৭১-৭২৪৩৩ sekus.rhd@gmail.com
৯।	সওজ এর কার্যক্রম সম্পর্কেকে তথ্য প্রদান	১০-১২ কার্যদিবস	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯	প্রযোজ্য নহে	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯-এর বিধান মতে	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সওজ সড়ক উপ-বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬২৫১৮ sdechursd@rhd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩৫৩৯ eechu@rhd.gov.bd

১০।	সওজ এর সড়ক কাটার অনুমতি প্রদান	১৫ কার্যদিবস	সওজ এর রেট শিডিউল	প্রযোজ্য নহে	কাজের প্রকৃতি এবং পরিমাণের ওপর ভিত্তি করে নির্ধারিত পরিমাণ	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সওজ সড়ক উপ-বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬২৫১৮ sdechursd@rhd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩৫৩৯ eechu@rhd.gov.bd
১১।	ঠিকাদার/সরবরাহকারী নিবন্ধন	৭-৮ কার্যদিবস	সওজ এর নীতিমালা	সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা	ঠিকাদার ক্যাটাগরির ওপর ভিত্তি করে নির্ধারিত পরিমাণ	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ সড়ক বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩৫৩৯ eechu@rhd.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ সড়ক সার্কেল, কুষ্টিয়া। টেলি: ০৭১-৭২৪৩৩ sekus.rhd@gmail.com