

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো, চুয়াডাঙ্গা।

সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমানক
তিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪	সংখ্যা	১							প্রমানক আছে।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অফলাইনে/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩	৯০ %	%	২২.৫							প্রমানক আছে।
		[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০ %	%	২২.৫							
পরিবীক্ষন ও কর্মমতা অর্জন	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার সেমিনার/প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার/প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা	১							প্রমানক আছে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা	১							


 মোঃ নজরুল ইসলাম
 সঞ্চয় অফিসার
 জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো, চুয়াডাঙ্গা