


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ২০২২-২০২৩ এর অর্ধবার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

অফিস: জেলা সঞ্চয় অফিস/রুরো, মেহেরপুর।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা (ভেদা ধারণা)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দায়ীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রামাণিক
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নিষিদ্ধ সময়ে অফলাইনে/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪	সংখ্যা	১	১	(১+১)=২					হালনাগাদকৃত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্যের স্ক্রিনশট
			[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০	%	২২.৫	২২.৫	৪৫					অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন
			[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩	৯০	%	২২.৫	২২.৫	৪৫					অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (জুলাই-২২-সেপ্টেম্বর/২২) মাসিক প্রতিবেদন
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	১	১	(১+১)=২					অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
			[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন	৪	২	সংখ্যা	১		১					
			[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	৪	২	সংখ্যা	১		১					সভার নোটস ও কার্যবিবরণী



 ২০২২/২০২৩
(হুমায়ুন কবীর)
 সঞ্চয় অফিসার
 জেলা সঞ্চয় অফিস/রুরো
 মেহেরপুর