

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর
মোংলা, বাগেরহাট
সিটিজেন চার্চার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধতন কর্মর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	প্রতিবছর ১ জানুয়ারি শিক্ষার্থীদের মাঝে বিনা মূল্যে বই প্রদান।	০১দিন	প্রতিষ্ঠান ভিত্তিক চাহিদাপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
২	শ্রেণি কক্ষে ডিজিটাল কন্টেন্ট-এর মাধ্যমে পাঠদানে সহায়তা করা।	১২ দিন	মাসিক পরিকল্পনা	--	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
৩	অনলাইনে শিক্ষক/কর্মচারী এমপিও সহ শিক্ষক ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত অনলাইন সেবা প্রদান।	৬ দিন	অধিদপ্তর, ঢাকা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
৪	শিক্ষার্থীদের তথ্য প্রযুক্তিতে দক্ষ করে গড়ে তোলার লক্ষ্যে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও কম্পিউটার ল্যাবের কার্যক্রম পর্যবেক্ষন/মনিটরিং করা। অনলাইনশিক্ষক/কর্মচারী এমপিওসহ শিক্ষক ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত অনলাইন সেবা প্রদান	২ দিন	প্রতিষ্ঠান ভিত্তিক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
৫	উপবৃত্তির হার বৃদ্ধি ও মোবাইল ব্যাংকিং-এর মাধ্যমে উপবৃত্তি কার্যক্রম পরিচালনা।	২ দিন	প্রতিষ্ঠান ভিত্তিক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com

৬	দূর্বল ও পিছিয়ে পড়া শিক্ষার্থী চিহ্নিত কণ্ডে তাদেরকে মূল শ্রেণীত ধারায় ফিরিয়ে আনার ব্যবস্থা করা।	১ দিন	স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
৭	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক স্তরে উপবৃত্তি প্রদান করা। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ পরিদর্শন করে তার মান উন্নয়নে ব্যবস্থা করা।	৪ দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
৮	শিক্ষার্থীদের হারবৃদ্ধি ও বড়ে পড়া রোধে সহায়তা করা।	১ দিন	পরিকল্পনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
৯	পাবলিক পরীক্ষার ফলাফল অগ্রগতির পরিসংখ্যান তুলে ধরা।	১ দিন	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
১০	শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ সংক্রান্ত বিষয়ে সহায়তা করা।	৩ দিন	প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
১১	শিক্ষার মান উন্নয়নে অভিভাবক ও মা সমাবেশ আহবান করা।	৩ দিন	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
১২	প্রতিমাসে শিক্ষকদের নিয়ে মাসিক সমন্বয় সভার আয়োজন করা।	১ দিন	পরিকল্পনা মারফিক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
১৩	পাবলিক পরীক্ষাসমূহ সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও সার্বিক দায়িত্ব পালন করা।	৫ দিন	রুটিন কাজ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
১৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কার্যনির্বাহী কমিটি ও গভর্নিংবডি গঠনের জন্য বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহন করা।	৫ দিন	প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
১৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বিশুদ্ধ পানি ও স্বাস্থ্যসম্মত	১ দিন	সরকারি নির্দেশনা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,

	নিষ্কাশন প্রদানের জন্য সুপারিশ করা।		অনুযায়ী	অফিস		অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
১৬	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশে বিভিন্ন প্রকার তদন্ত কাজ পরিচালনা ও প্রতিবেদন প্রদান করা।	২ দিন	চাহিদা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
১৭	শিক্ষকদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান ও প্রশিক্ষণ গ্রহণের ব্যবস্থা করা।	২ দিন	রুটিন কাজ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
১৮	শিক্ষার্থীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রতিবছর সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতার আয়োজন করা।	৫ দিন	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
১৯	বাল্য বিবাহ রোধে উদ্বুদ্ধকরণে সহায়তা করা।	১ দিন	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com

২০	নারীর ক্ষমতায়নে সহায়তা করা। নারী শিক্ষার অগ্রগতিতে সহায়তা করা।	১ দিন	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
২১	নেতৃত্বের গুণাবলী অর্জনের লক্ষ্যে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে স্টুডেন্ট ক্যাবিনেট গঠন করা।	২ দিন	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
২২	দূর্নীতিমুক্ত ভবিষ্যত প্রজন্ম গঠনের লক্ষ্যে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে সততা সংঘ নির্বাচন করা।	১ দিন	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
২৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে মাদক বিরোধী কমিটি গঠন করা।	১ দিন	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com

						০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	useomongla7@gmail.com
২৪	সহশিক্ষা কার্যক্রমকে গতিশীল করার লক্ষ্যে শীত ও গ্রীষ্মকালীন খেলাধুলার আয়োজন করা।	২ দিন	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
২৫	শিক্ষার্থীদের মেধা ও প্রতিভা বিকাশের জন্য জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ যথাযথভাবে পালন করা।	২ দিন	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
২৬	ব্যানবেইস কর্তৃক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও শিক্ষক জরীপ বাস্তবায়ন করা।	২ দিন	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
২৭	প্রতি বছর ইনস্টিটিউট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম জরীপ সুচারু রূপে পরিচালনা করা।	২ দিন	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com
২৮	নিয়মিত মান্ডিমিডিয়া ক্লাস রুম ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম আপডেট ও রিপোর্ট প্রদানকরা।	১০ দিন	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোংলা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com	উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার, ০৪৬৫৮-৭৩২২৪, useomongla7@gmail.com

এস.এ .আনোয়ার-উল কুদ্দুস
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস
মোংলা, বগেরহাট