



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, মাগুরা জেলা শাখা, মাগুরা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নম্বর
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৯
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২১
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২২

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

শিশু উন্নয়ন কর্মসূচির আওতায় বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, মাগুরা জেলা শাখার মাধ্যমে বিগত ০৩ (তিন) বছরে বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস পালন, শিশু আনন্দমেলা, সাংস্কৃতিক উৎসব, শিশু নাট্য উৎসব, শিশু অধিকার সপ্তাহসহ বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত হয়। এ সকল কর্মসূচি পালন/উদযাপন উপলক্ষে আয়োজিত সাহিত্য-সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা, সভা, সেমিনার ও সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠানে আনুমানিক ১০ হাজার শিশু অংশগ্রহণ করে। তৃণমূল পর্যায়ে থেকে শিশুর সুপ্ত মেধা ও প্রতিভা অন্বেষণের লক্ষ্যে দেশের সর্ববৃহৎ প্রতিযোগিতার আসর জাতীয় শিশু পুরস্কার প্রতিযোগিতায় প্রতি বছর ৩০টি বিষয়ে ক, খ, গ বিভাগে ৭৯টি প্রতিযোগিতা উপজেলা পর্যায়ে থেকে জেলা, বিভাগ ও জাতীয় (National) পর্যায়ে প্রতিযোগিতার আয়োজন করা হয়। প্রতিবছর প্রায় ৬ হাজারের অধিক শিশু এ প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণ করে। একইভাবে ৬টি বিষয়ে দলগতভাবে মৌসুমি প্রতিযোগিতার আয়োজন করা হয়। এতে প্রতিবছর প্রায় ০১ (এক) হাজারের অধিক শিশু এ প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণ করে। বিগত ০৩ (তিন) বছরে সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ বিভাগে (সঙ্গীত ও চিত্রাঙ্কন বিষয়ে) ২৫৩ জন শিশুকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। বিগত ০৩ (তিন) বছরে ১৮০ (একশত আশি) জন শিশুকে প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা প্রদান করা হয়েছে। বিগত তিন অর্থবছরে (২০১৮-১৯, ২০১৯-২০, ২০২০-২১) শিশুদেরকে অধিক হারে পাঠাভ্যাস, বই পড়া আন্দোলন গড়ে তোলার লক্ষ্যে বাংলাদেশ শিশু একাডেমি কেন্দ্রীয় কার্যালয় কর্তৃক প্রকাশিত ৩৫০৫ কপি শিশুতোষ গ্রন্থ ও শিশু পত্রিকা বিক্রয় করা হয়, যার মূল্য ২৪২৭১০.০০ (দুই লক্ষ বিয়াল্লিশ সাতশত দশ) টাকা। বছরে প্রায় এক হাজার শিশু লাইব্রেরিতে বসে বই পড়ার সুযোগ লাভ করে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

শিশুদেরকে ভবিষ্যতের সুনাগরিক হিসাবে গড়ে তোলা এবং তৃণমূল পর্যায়ের সকল শিশুর সুপ্ত প্রতিভা বিকাশের সুযোগ সৃষ্টি করতে না পারা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিশুর সুপ্ত প্রতিভা বিকাশ এবং সুনাগরিক হিসেবে গড়ে তোলা। মুক্তিযুদ্ধের চেতনায় শিশুদের দেশপ্রেম উদ্বুদ্ধকরণ। দেশের সকল দুঃস্থ শিশুকে সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির অন্তর্ভুক্ত করা। জাতীয় শিশু উন্নয়ন নীতি-২০১১-এর আলোকে দেশের সকল শিশুকে তার অধিকার নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বিভিন্ন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নের মাধ্যমে শিশুদের দেশের ভবিষ্যৎ যোগ্য সুনাগরিক হিসাবে গড়ে তোলার কার্যক্রম গ্রহণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ১) শিশুদের বিভিন্ন বিষয়ে সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ২) বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন;
- ৩) শিশু অধিকার সম্পর্কে শিশু ও অভিভাবক ও জনসাধারণকে সচেতন করা;
- ৪) বই ও শিশু পত্রিকা বিক্রয়, পুস্তক প্রদর্শনী এবং শিশুর লাইব্রেরি ব্যবহার; ও
- ৫) দুঃস্থ-গরীব শিশুকে শিশু বিকাশ ও প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষার সুবিধা প্রদান।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, মাগুরা জেলা শাখা, মাগুরা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১

রূপকল্প : অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প : বিকশিত শিশু।

১.২ অভিলক্ষ্য : সঠিক পরিচর্যা ও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিশুর প্রতিভা বিকাশ সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি) :

- ১) বিভিন্ন বিষয়ে শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ২) বিভিন্ন প্রতিযোগিতা, উৎসব, জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন;
- ৩) শিশু বিকাশ ও প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা প্রদান;
- ৪) বই ও শিশু পত্রিকা বিক্রয় ও প্রদর্শনী এবং শিশুর লাইব্রেরি ব্যবহার ও
- ৫) শিশু অধিকার সম্পর্কে জনসচেতনতা সৃষ্টি ও বাস্তবায়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ :

১.৪ কার্যাবলি : (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি) :

০১. মুজিব জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন;
০২. শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ;
০৩. বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস পালন/উদযাপন;
০৪. বিশ্ব শিশু দিবস ও শিশু অধিকার সপ্তাহ উদযাপন;
০৫. শিশুতোষ পুস্তক ও শিশু পত্রিকা বিক্রয় ও প্রদর্শনী এবং শিশুর লাইব্রেরি ব্যবহার;
০৬. জাতীয় শিশু পুরস্কার ও মৌসুমি প্রতিযোগিতা;
০৭. শিশু বিকাশ ও প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা কার্যক্রম;
০৮. শিশু অধিকার সম্পর্কিত ইস্যুতে অন্যান্য সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে সমন্বয় সাধন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মেধা বিকাশে শিশুদের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি	বিকশিত শিশু	সংখ্যা (হাজার)	০৫.০০	০৪.০০	০৪.০০	০৫.০০	০৮.০০	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি মাগুরা	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি মাগুরার বার্ষিক প্রতিবেদন
দেশাভিবোধে শিশুদের উদ্বুদ্ধকরণ	দেশাভিবোধে উদ্বুদ্ধ শিশু	সংখ্যা (হাজার)	০৩.০০	৩.০০	০৩.০০	০৪.০০	০৬.০০	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি মাগুরা	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি মাগুরার বার্ষিক প্রতিবেদন
শিশু অধিকার বাস্তবায়নে শিশুদের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি	অংশগ্রহণকারী শিশু	সংখ্যা (হাজার)	০২.০০	২.০০	০২.০০	০৩.০০	০৫.০০	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি মাগুরা	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি মাগুরার বার্ষিক প্রতিবেদন
শিশুদের শারীরিক, মানসিক বিকাশে অংশগ্রহণ বৃদ্ধি	অংশগ্রহণকারী শিশু	সংখ্যা (হাজার)	০১.০০	০.৫০	০.৫০	০২.০০	০২.০০	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি মাগুরা	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি মাগুরার বার্ষিক প্রতিবেদন
শিশুদের সুপ্ত প্রতিভা বিকাশে পাঠাভ্যাসে অংশগ্রহণ বৃদ্ধি	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ও বিকশিত শিশু	সংখ্যা	৩০০	২০০	২০০	৩০০	৪০০	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি মাগুরা	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি মাগুরার বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
														১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] বিভিন্ন বিষয়ে শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান	৭০	[১] শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১৬	৮৯	৯৪	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০০	১০০
[২] জাতীয় ও আর্গজাতিক দিবস উদযাপন, বিভিন্ন প্রতিযোগিতা, উৎসব-মেলা		[২] জাতীয় শিশু দিবস, জাতীয় শিশু পুরস্কার ও মৌসুমি প্রতিযোগিতাসহ বিভিন্ন দিবস, আনন্দমেলা উদযাপন ইত্যাদি	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১৪	১৩	১৪	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২০	২০
[৩] শিশু বিকাশ ও প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা প্রদান		[৩] দুঃস্থ ও গরীব শিশুদের শিশু বিকাশ ও প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা প্রদান	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১৪	৬০	৬০	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৬০	৬০
[৪] বই ও শিশু পত্রিকা বিক্রয় ও প্রদর্শনী এবং শিশুর লাইব্রেরি ব্যবহার		[৪] বই ও শিশু পত্রিকা বিক্রয় ও প্রদর্শনী এবং শিশুদের লাইব্রেরি ব্যবহারের সুযোগ প্রদান	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১৪	৮৬৪	৮৩১	৫০০	৪০০	৩০০	২০০	১০০	৬০০	৭০০
[৫] শিশু অধিকার সম্পর্কে জনসচেতনতা সৃষ্টি ও বাস্তবায়ন		[৫] শিশু অধিকার সম্পর্কে শিশু-অভিভাবক ও জনসাধারণকে সচেতন করা	সুবিধাবঞ্চিত উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১৪	২০০০	৫০০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	২০০০	৩০০০

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা –(১)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] বিভিন্ন বিষয়ে শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান	১৪	[১.১] শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান।	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৯	৯৪	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০০	১০০
		[১.২] শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ পরিদর্শন/ই-মনিটরিং।	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০৯	০২	০৮	০৭	০৬	০৫	০৪	১২	১২
		[১.৩] প্রশিক্ষকদের সাথে মতবিনিময় সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৩	০১	০৪	০৩	০২	০১	০০	০৩	০৩
		[১.৪] অভিভাবকদের সাথে মতবিনিময় সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৩	০১	০৩	০২	০১	০০	০০	০৩	০৩
		[১.৫] প্রশিক্ষণার্থীদের বিভিন্ন অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ	অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮৯	৯৪	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০০	১০০

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা- (২)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[২] বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন	১৬	[২.১] বিশ্ব শিশু দিবস ও শিশু অধিকার সপ্তাহ উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	তারিখ	তারিখ	২	৭.১০.২০১৯	৫.১০.২০২০	০৪.১০.২০২১	০০	০০	০০	০০	৩.১০.২০২২	২.১০.২০২৩
		[২.২] ১৭ই মার্চ জাতীয় শিশু দিবস উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	তারিখ	তারিখ	২	১৭.৩.২০২০	১৭.৩.২০২১	১৭.৩.২০২২	০০	০০	০০	০০	১৭.৩.২০২৩	১৭.৩.২০২৪
		[২.৩] ২১শে ফেব্রুয়ারি শহিদ দিবস ও আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা দিবস উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	তারিখ	তারিখ	২	২১.২.২০২০	২০.২.২০২১	২১.২.২০২২	০০	০০	০০	০০	২১.২.২০২৩	২১.২.২০২৪
		[২.৪] ৭ই মার্চ বঙ্গবন্ধুর ঐতিহাসিক ভাষণ প্রদান উপলক্ষ্যে অনুষ্ঠান আয়োজন	উপকারভোগী শিশু	তারিখ	তারিখ	২	৭.৩.২০২০	৭.৩.২০২১	০৭.৩.২০২২	০০	০০	০০	০০	৭.৩.২০২৩	৭.৩.২০২৪
		[২.৫] ২৬শে মার্চ মহান স্বাধীনতা ও জাতীয় দিবস উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	তারিখ	তারিখ	২	০০	২৬.৩.২০২১	২৬.৩.২০২২	০০	০০	০০	০০	২৬.৩.২০২৩	২৬.৩.২০২৪
		[২.৬] ১৪ই এপ্রিল বাংলা নববর্ষ উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	তারিখ	তারিখ	২	০০	০০	১৪.৪.২০২২	০০	০০	০০	০০	১৪.৪.২০২৩	১৪.৪.২০২৪
		[২.৭] ১৮ই অক্টোবর শেখ রাসেল এর জন্মদিন উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	তারিখ	তারিখ	২	১৮.১০.২০১৯	১৮.১০.২০২০	১৮.১০.২০২১	০০	০০	০০	০০	১৮.১০.২০২২	১৮.১০.২০২৩
		[২.৮] ১৬ই ডিসেম্বর মহান বিজয় দিবস উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	তারিখ	তারিখ	২	১৬.১২.২০১৯	১৬.১২.২০২০	১৬.১২.২০২১	০০	০০	০০	০০	১৬.১২.২০২২	১৬.১২.২০২৩

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা- (৩)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[৩] শিশু বিকাশ ও প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা প্রদান	১২	[৩.১] শিক্ষার্থী ভর্তি ও শিক্ষা প্রদান	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৬০	৬০	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৬০	৬০
		[৩.২] ক্লাস মনিটরিং	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	০	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	৪	৪
		[৩.৩] অভিভাবক সভা	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৯	০	৮	৭	৬	৫	৪	১২	১২

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা- (৪)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[৪] শিশুতোষ পুস্তক ও শিশু পত্রিকা বিক্রয় ও প্রদর্শনী এবং শিশুর লাইব্রেরি ব্যবহার	১৪	[৪.১] পুস্তক বিক্রয়	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৮৬৪	৮৩১	৫০০	৪০০	৩০০	২০০	১০০	৬০০	৭০০
		[৪.২] পুস্তক প্রদর্শনী	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০১	০২	০৪	০৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	০৪	০৪
		[৪.৩] শিশু পত্রিকা বিক্রয়	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬০০	৬০০	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৬০০	৬০০
		[৪.৪] শিশুদের লাইব্রেরি ব্যবহারের সুযোগ প্রদান	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০০	২০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	৬০০	৬০০

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা- (৫)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[৫] শিশু অধিকার সম্পর্কে জনসচেতনতা সৃষ্টি ও বাস্তবায়ন	১৪	[৫.১] শিশু অধিকার সপ্তাহ ও বিশ্ব শিশু দিবস উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১০০০	৫০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	১০০০	১০০০
		[৫.২] শিশু অধিকার সম্পর্কে জনসচেতনতামূলক সভা	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	০২	০১	০২	১	-	-	-	৪	৪
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	১০	০০	০০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭৫	৮০
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	১০	০০	০০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬৫	৭০
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	৩	০০	০০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৯০
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	৪	০০	০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯৫	১০০
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	৩	০০	০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯৫	১০০

আমি, জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, মাগুরা জেলা শাখা, মাগুরা হিসেবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, কেন্দ্রীয় কার্যালয়, ঢাকা হিসেবে জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি মাগুরা জেলা শাখা, মাগুরা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

২০ জুন ২০২১

জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি
মাগুরা

তারিখ

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	বিএসএ	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি
২.	মশিবিম	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

সংযোজনী - ২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্য সম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	১. বিভিন্ন বিষয়ে শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১] শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান।	উপকারভোগী শিশু	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি মাগুরা জেলা শাখা	ভর্তিকৃত প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা
		[১.২] শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ পরিদর্শন/ই- মনিটরিং।			সচিত্র প্রতিবেদন
		[১.৩] প্রশিক্ষকদের সাথে মতবিনিময় সভা আয়োজন			সচিত্র প্রতিবেদন, প্রশিক্ষকদের হাজিরা তালিকা
		[১.৪] অভিভাবকদের সাথে মতবিনিময় সভা আয়োজন			সচিত্র প্রতিবেদন, অভিভাবকদের হাজিরা তালিকা
		[১.৫] প্রশিক্ষণার্থীদের বিভিন্ন অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ			সচিত্র প্রতিবেদন, অংশগ্রহণকারী শিশুদের তালিকা
২.	২. জাতীয় ও আর্ন্তজাতিক দিবস ও প্রতিযোগিতাসমূহ, উৎসব-মেলা উদযাপন ও বাস্তবায়ন	[২.১] শিশু আনন্দমেলা (সুবিধামত সময়)	উপকারভোগী শিশু	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি মাগুরা জেলা শাখা	সচিত্র প্রতিবেদন
		[২.২] ১৭ই মার্চ জাতীয় শিশু দিবস উদযাপন			
		[২.৩] ২১শে ফেব্রুয়ারি শহিদ দিবস ও আর্ন্তজাতিক মাতৃভাষা দিবস উদযাপন			
		[২.৪] ৭ই মার্চ বঙ্গবন্ধুর ঐতিহাসিক ভাষণ প্রদান উপলক্ষে অনুষ্ঠান আয়োজন			
		[২.৫] ২৬শে মার্চ মহান স্বাধীনতা ও জাতীয় দিবস উদযাপন			
		[২.৬] ১৪ই এপ্রিল বাংলা নববর্ষ উদযাপন			
		[২.৭] ১৮ই অক্টোবর শেখ রাসেল এর জন্মদিন উদযাপন			
		[২.৮] ১৬ই ডিসেম্বর মহান বিজয় দিবস উদযাপন			
		[২.৯] সাংস্কৃতিক উৎসব (সুবিধামত সময়)			
		[২.১০] জাতীয় শিশু পুরস্কার প্রতিযোগিতা ও মৌসুমি প্রতিযোগিতা			
৩.	৩. শিশু বিকাশ ও প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা প্রদান	[৩.১] শিক্ষার্থী ভর্তি ও শিক্ষা প্রদান	উপকারভোগী শিশু	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি মাগুরা জেলা শাখা	শিশুদের তালিকা
		[৩.২] ক্লাস মনিটরিং			সচিত্র প্রতিবেদন
		[৩.৩] অভিভাবক সভা			
৪.	৪. বই ও শিশু পত্রিকা বিক্রয় ও প্রদর্শনী এবং শিশুর লাইব্রেরি ব্যবহার	[৪.১] পুস্তক বিক্রয়	উপকারভোগী শিশু	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি মাগুরা জেলা শাখা	সচিত্র প্রতিবেদন, লাইব্রেরি ব্যবহারকারী শিশুদের তালিকা বই-পত্রিকার হিসাব
		[৪.২] পুস্তক প্রদর্শনী			
		[৪.৩] শিশু পত্রিকা বিক্রয়			
		[৪.৪] শিশুদের লাইব্রেরি ব্যবহারের সুযোগ প্রদান			
৫.	৫. শিশু অধিকার সম্পর্কে জনসচেতনতা সৃষ্টি ও বাস্তবায়ন	[৫.১] শিশু অধিকার সপ্তাহ ও বিশ্ব শিশু দিবস উদযাপন	সুবিধাবঞ্চিত উপকারভোগী শিশু	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি মাগুরা জেলা শাখা	সচিত্র প্রতিবেদন
		[৫.২] শিশু অধিকার সম্পর্কে জনসচেতনতামূলক সভা			

সংযোজনী ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিভিন্ন বিষয়ে শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান	উপকারভোগী শিশু	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, কেন্দ্রীয় কার্যালয়	চিঠিপত্র, ই-মেইল, টেলিফোন ইত্যাদি
জাতীয় ও আর্ন্তজাতিক দিবস ও প্রতিযোগিতাসমূহ, উৎসব-মেলা উদযাপন ও বাস্তবায়ন	উপকারভোগী শিশু	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, কেন্দ্রীয় কার্যালয় জেলা প্রশাসন জেলা শিক্ষা অফিস জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	চিঠিপত্র, ই-মেইল, টেলিফোন ইত্যাদি
শিশু বিকাশ ও প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা প্রদান	সুবিধাবঞ্চিত উপকারভোগী শিশু	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, কেন্দ্রীয় কার্যালয়	চিঠিপত্র, ই-মেইল, টেলিফোন ইত্যাদি
বই ও শিশু পত্রিকা বিক্রয় ও প্রদর্শনী এবং শিশুর লাইব্রেরি ব্যবহার	উপকারভোগী শিশু	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, কেন্দ্রীয় কার্যালয়	চিঠিপত্র, ই-মেইল, টেলিফোন ইত্যাদি
শিশু অধিকার সম্পর্কে জনসচেতনতা সৃষ্টি ও বাস্তবায়ন	উপকারভোগী শিশু	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, কেন্দ্রীয় কার্যালয় জেলা প্রশাসন জেলা শিক্ষা অফিস জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	চিঠিপত্র, ই-মেইল, টেলিফোন ইত্যাদি

সংযোজনী ৪

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম : বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, মাগুরা জেলা শাখা, মাগুরা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	-	০১				-
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			-
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	-	০১	-			-
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	-	০১	-			-
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	-	০১	-			-
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ													কেন্দ্রীয় অফিসের কাজ বিধায় প্রযোজ্য নয়।
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল													ঐ
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ													ঐ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ													কেন্দ্রীয় অফিসের কাজ বিধায় প্রয়োজ্য নয়।
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন													ঐ
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন													ঐ
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা						অর্জন							কেন্দ্রীয় অফিসের কাজ বিধায় প্রয়োজ্য নয়।
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম--- ৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর (তেল/গ্যাস) এর সাশ্রয়ী/সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৪	%	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-		
৩.২ নৈতিকতা সম্পর্কিত পোস্টার/লিফলেট/ভাজ তৈরির ও বিলির ব্যবস্থা গ্রহণ	প্রস্তুত/বিলিকৃত পোস্টার/লিফলেট/ভাজ	৪	সংখ্যা	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	১০০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	১০০০	-	-		
৩.৩ বকেয়া বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর বিল প্রদান	বকেয়া বিল প্রদানকৃত	৪	%	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-		
৩.৪ দপ্তরের সেবামূল্য/ফিস গ্রহণের ক্ষেত্রে গৃহীত অর্থের রশিদ প্রদান নিশ্চিতকরণ	রশিদের মাধ্যমে সেবামূল্য গৃহীত	৪	%	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-		
৩.৫ কর্মকর্তা-কর্মচারি বদলীকালে প্রমিত নিয়ম-নীতি অনুসরণ	প্রমিত নীতি অনুসৃত	৪	%	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-		

বি. দ্র. : কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা ব্লগ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	২	১	১
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	২	১	১
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	১
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	১
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৬				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা									

