

শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, বিনাইদহ- এর "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা" এর পরিকল্পনা (অর্ধবার্ষিক) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩
 প্রতিষ্ঠানের নামঃ শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, বিনাইদহ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						অর্ধবার্ষিক অর্জন	খসড়া কোষ	ওয়েবসাইট কোষ	বহু ক্রিয়াকর্ম কর্তৃক প্রদত্ত কোষ/লক্ষ্য	মতব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি নিম্নে	চলতি মানের নিম্নে					
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানগোপনকরণ	[১.১.১] জনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্থানগোপনকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	০২	১০০	১৪	১৫	১৬
						৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	১০০	১৫	১৬		
						৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	১০০%	১০০	১৬	১৬		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১	১০০	১১	১২	১৩
						৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	১০০	১২	১৩		
						৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	১০০%	১০০	১৩	১৩		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিকল্পনা এবং পরিকল্পনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২	১০০	১১	১২	১৩
						৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	১০০	১২	১৩		
						৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	১০০%	১০০	১৩	১৩		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে জৌকরোচ্চারণের সমন্বয়ে অর্ধবার্ষিক সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১	১০০	১১	১২	১৩
						৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	১০০	১২	১৩		
						৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	১০০%	১০০	১৩	১৩		
সর্বমোট=						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

১৩.১২.২২

শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 প্রশাসনিক (কোম্পিউটার) বিভাগ
 প্রশাসনিক অফিস

১৩.১২.২২
 মোঃ ফিরোজ
 প্রশাসনিক (কোম্পিউটার) বিভাগ
 প্রশাসনিক অফিস