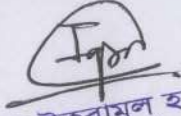


**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩**

সংস্থাঃ চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র, বাগেরহাট

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩	ক্রমপূঞ্জিত (পূর্বের কোয়ার্টার পর্যন্ত অর্জন)	প্রতিবেদনাধীন কোয়ার্টারে (এপ্রিল-জুন) অর্জন	ক্রমপূঞ্জিত (এপ্রিল-জুন) অর্জন	ক্রমপূঞ্জিত অর্জন (%)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভাবে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	১	৪	১০০
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	১০০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	১০০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	১	৪	১০০
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	১	২	১০০
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	২	১০০

  
**মোঃ ইকরামুল হক**  
 বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র, বাগেরহাট।