



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সরকারি শিশু পরিবার (বালক)  
মেহেরপুর।  
www.sspb.meherpur.gov.bd



## নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

#### ১.১ ভিশন:

সামাজিক কল্যাণ, সুরক্ষা, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমান উন্নয়ন।

#### ১.২ মিশন:

উপর্যুক্ত আয়ত্বাধীন সম্পদের ব্যবহার করে প্রাসঙ্গিক অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমান উন্নয়ন এবং সামাজিক মঙ্গল সাধন।

### ২. সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	৬-৯ বছ বয়সী পিতৃহীন/পিতৃমাতৃহীন শিশুকে পারিবারিক পরিবেশে সম্পূর্ণ সরকারি খরচে ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত প্রতিপালন, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন।	শিশু পরিবারে ভর্তির জন্য আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর আসন খালি থাকা সাপেক্ষে ১ (এক) মাসের মধ্যে প্রক্রিয়া চূড়ান্তকরণ।	১. নির্ধারিত আবেদনপত্র। ২. শিশুর জন্ম সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ৩. পিতার মৃত্যু সনদের সত্যায়িত ফটোকপি। ৪. সদ্য তোলা রঙ্গিন ছবি ০৫ (পাঁচ) কপি সত্যায়িত (শিশু ও অভিভাবক উভয়ের)। ৫. অভিভাবকের জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	সরকারি শিশু পরিবার, জেলা/উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপতত্ত্বাবধায়ক সরকারি শিশু পরিবার (বালক) ওয়াপদা মোড়, কুষ্টিয়া রোড, মেহেরপুর। টেলিফোন : ০৭৯১-৬২১৪৬ ওয়েভ মেইল : dys.sspb.meherpur@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় মেহেরপুর মোবাইল নং ০১৭১৮-৪১৪১৩৮ টেলিফোন : ০৭৯১-৬২৬১৩ ওয়েভ মেইল : dd.meherpur@dss.gov.bd