

## নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রত্নম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	মুক্তিযোদ্ধা সংক্রান্ত আবেদন	০৭ দিন	সংযুক্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের আলোকে ব্যবস্থা	--	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhira@mopa.gov.bd">dcsatkhira@mopa.gov.bd</a>
২	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	০১ দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ গার্ড অব অনার প্রদানকারী কর্মকর্তা একটি স্থানীয়ভাবে তৈরী/ছাপানো ফাঁকা আবেদন ফর্ম এবং প্রয়োজনীয় টাকা সঙ্গে নিয়ে যাবেন। (Blank Application Form)	স্থানীয়ভাবে প্রনীত আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিস থেকে সংগ্রহ করতে হবে।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhira@mopa.gov.bd">dcsatkhira@mopa.gov.bd</a>
৩	জাতীয় সংসদ সচিবালয় হতে প্রাপ্ত অনুদান	০৭ দিন	জাতীয় সংসদ সচিবালয় হতে প্রাপ্ত/নির্ধারিত প্রাপকের নিকট থেকে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	আবেদনের সাথে সংযুক্ত কাগজপত্র	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhira@mopa.gov.bd">dcsatkhira@mopa.gov.bd</a>
৪	আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত	০৩ দিন	আবেদনকারীর আবেদন।	আবেদনকারী প্রদত্ত কাগজপত্র আবেদন।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhira@mopa.gov.bd">dcsatkhira@mopa.gov.bd</a>
৫	ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/ সদস্যগণের সম্মানী ভাতা বিতরণ সংক্রান্ত	তাৎক্ষণিক ভাবে	নির্ধারিত সময়ে বেতন প্রদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, তালা	১০/- টাকা মূল্য মানের রেভিনিউ স্ট্যাম্প গ্রহণের মাধ্যমে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhira@mopa.gov.bd">dcsatkhira@mopa.gov.bd</a>
৬	যার জমি আছে ঘর নাই এর আবেদন সংক্রান্ত	০৭দিন	আবেদনকারীর আবেদন।	ছবি,জাতীয় পরিচয় পত্রের ছায়ালিপি	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhira@mopa.gov.bd">dcsatkhira@mopa.gov.bd</a>

						<a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	
৭	জন্ম নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তি।	০১ দিন	আবেদন কারীর আবেদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন দাখিল ফরম প্রাপ্তিস্থান উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, তালা।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhir@mopa.gov.bd">dcsatkhir@mopa.gov.bd</a>
৮	ব্যবসা বানিজ্য সংক্রান্ত আবেদন।	০৭ দিন	উর্দ্ধতন কতৃপক্ষ হতে প্রাপ্ত ব্যবসা লাইসেন্সের তদন্ত প্রতিবেদন	আবেদন কারীর আবেদন	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhir@mopa.gov.bd">dcsatkhir@mopa.gov.bd</a>
৯	বিবিধ অভিযোগ গ্রহণ	০৭ দিন	আবেদন কারীর আবেদন।	আবেদনের সাথে সংযুক্ত কাগজপত্র। ফরম প্রাপ্তিস্থান উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, তালা	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhir@mopa.gov.bd">dcsatkhir@mopa.gov.bd</a>
১০	বিবিধ আবেদন গ্রহণ	০৭ দিন	আবেদন কারীর আবেদন	আবেদনের সাথে সংযুক্ত কাগজপত্র	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhir@mopa.gov.bd">dcsatkhir@mopa.gov.bd</a>
১১	জাতীয় দিবস পালন	০১ দিন	উর্দ্ধতন কতৃপক্ষহতে প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক	-	সরকারী বরাদ্দ	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhir@mopa.gov.bd">dcsatkhir@mopa.gov.bd</a>
১২	মাননীয় সংসদ সদস্য মহোদয়ের ঐচ্ছিক তহবিল ব্যবস্থাপনা	০৩ দিন	সংসদ সচিবালয় হতে প্রাপ্ত পত্র	আবেদনের স্বপক্ষীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhir@mopa.gov.bd">dcsatkhir@mopa.gov.bd</a>
১৩	১৪৪ ধারা জারি	তাৎক্ষনিক	উদ্ধৃত পরিস্থিতি/গুরুত্ব বিবেচনা/ উর্দ্ধতন কতৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhir@mopa.gov.bd">dcsatkhir@mopa.gov.bd</a>
১৪	সরকারী পাওনা আদায়।	তাৎক্ষনিক মামলা রচজু এবং নির্ধারিত প্রক্রিয়ায় নিষ্পত্তি।	ব্যাংক/অন্যান্য ঋণ বিতরণকারী সরকারী দপ্তর হতে দাখিলকৃত মামলা	নির্ধারিত ফরমে মামলা দায়ের	সরকার নির্ধারিত কোর্টফিস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhir@mopa.gov.bd">dcsatkhir@mopa.gov.bd</a>
১৫	মোবাইল কোর্ট	তাৎক্ষনিক	সম্মুখে সংঘটিত অপরাধ/ অভিযোগ কারীর অভিযোগ।	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhir@mopa.gov.bd">dcsatkhir@mopa.gov.bd</a>
১৬	পাবলিক পরীক্ষা সংক্রান্ত	০১ দিন	উর্দ্ধতন কতৃপক্ষহতে প্রাপ্ত	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা।

			পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক।			+৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	+৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhira@mopa.gov.bd">dcsatkhira@mopa.gov.bd</a>
১৭	হাট-বাজার ইজারা সংক্রান্ত	১৫ দিন	নির্ধারিত ফরমে/নিয়মে আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর।	নির্ধারিত ইজারামূল্য, Vat ও IT	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhira@mopa.gov.bd">dcsatkhira@mopa.gov.bd</a>
১৮	ভূমি ব্যবস্থা সংক্রান্ত ভূমি উন্নয়ন কর, হাট-বাজার, খাসজমি, অর্পিত সম্পত্তি সংক্রান্ত	০৩দিন	ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত নথির আলোকে ব্যবস্থা	পরিপত্র মোতাবেক দাখিলকৃত কাগজপত্র।	পরিপত্র মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhira@mopa.gov.bd">dcsatkhira@mopa.gov.bd</a>
১৯	উপজেলা পরিষদের সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত	০৩দিন	মন্ত্রনালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhira@mopa.gov.bd">dcsatkhira@mopa.gov.bd</a>
২০	উপজেলা পরিষদের রাজস্ব তহবিল এবং এডিপি তহবিল ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত	১৫ দিন	সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক	পরিপত্রের আলোকে চাহিত কাগজ পত্র ।	নির্ধারিত Vat ও IT	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhira@mopa.gov.bd">dcsatkhira@mopa.gov.bd</a>
২১	স্বাবর সম্পত্তি হস্তান্তর কর তহবিল ব্যবস্থাপনা ।	০৩ দিন	মন্ত্রনালয়ের নির্দেশনা ।	-	বিনামূল্যে-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhira@mopa.gov.bd">dcsatkhira@mopa.gov.bd</a>
২২	আন্ত দপ্তর সমন্বয় সংক্রান্ত	০১ দিন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ উর্দ্ধতন কতৃপক্ষ হতে প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhira@mopa.gov.bd">dcsatkhira@mopa.gov.bd</a>
২৩	মাসিক সভা সংক্রান্ত	০১ দিন	নির্ধারিত	-	-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhira@mopa.gov.bd">dcsatkhira@mopa.gov.bd</a>
২৪	বিভিন্ন সভা পরিচালনা সংক্রান্ত	০১ দিন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ উর্দ্ধতন কতৃপক্ষ হতে প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhira@mopa.gov.bd">dcsatkhira@mopa.gov.bd</a>
২৫	ইউনিয়ন পরিষদ ব্যবস্থা সংক্রান্ত	০১ দিন	ইউনিয়ন পরিষদ থেকে প্রাপ্ত পত্রের আলোকে ব্যবস্থা এবং উর্দ্ধতন কতৃপক্ষের নির্দেশনা।	-	-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhira@mopa.gov.bd">dcsatkhira@mopa.gov.bd</a>
২৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন সংক্রান্ত	০১ দিন	নির্দেশিত সময়সূচী	-	বিনামূল্যে--	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা।

						+৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	+৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhiramopa.gov.bd">dcsatkhiramopa.gov.bd</a>
২৭	মাধ্যমিক স্তরের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন কমিটি গঠন।	০১ দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট সংযুক্ত কাগজপত্র	পরিপত্র মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhiramopa.gov.bd">dcsatkhiramopa.gov.bd</a>
২৮	স্মারকলিপি প্রদান	০৩ দিন	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, রাজনৈতিক নেতৃবৃন্দের আবেদন ও বিভিন্ন সমিতি	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhiramopa.gov.bd">dcsatkhiramopa.gov.bd</a>
২৯	প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত বিবিধ তদন্ত সংক্রান্ত	০৭ দিন	আবেদনকারীর আবেদন/ উর্দ্ধতন কতৃপক্ষ হতে প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক	আবেদনকারী কর্তৃক দাখিলকৃত কাগজপত্র	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhiramopa.gov.bd">dcsatkhiramopa.gov.bd</a>
৩০	এনজিও ও অন্যান্য	০৭ দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ উর্দ্ধতন কতৃপক্ষ হতে প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র মোতাবেক চাহিত কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhiramopa.gov.bd">dcsatkhiramopa.gov.bd</a>
৩১	এনজিও সংক্রান্ত প্রত্যয়ন প্রদান।	০৭ দিন	বিভিন্ন বেসরকারী সংস্থা কর্তৃক প্রত্যয়ন পাওয়ার আবেদন ও উর্দ্ধতন কতৃপক্ষ কর্তৃক এনজিও সংক্রান্ত তদমত্ন	নির্ধারিত ফরমে প্রত্যয়ন প্রাপ্তির আবেদন ও উর্দ্ধতন কতৃপক্ষহতে প্রাপ্ত তদমত্ন কাগজপত্র	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhiramopa.gov.bd">dcsatkhiramopa.gov.bd</a>
৩২	বেতন ভাতাদি প্রদান	০১ দিন	নিয়মিত দায়িত্ব পালন সাপেক্ষে	নির্ধারিত ফরমে বেতন বিল প্রসন্নত	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhiramopa.gov.bd">dcsatkhiramopa.gov.bd</a>
৩৩	ছুটি মঞ্জুর	০১ দিন	আবেদনকারীর আবেদন/ উর্দ্ধতন কতৃপক্ষ হতে প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক	স্বপক্ষীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhiramopa.gov.bd">dcsatkhiramopa.gov.bd</a>
৩৪	চাকুরীর সুবিধা সংশ্লিষ্ট আবেদন গ্রহণ ও প্রেরণ	০১ দিন	আবেদনকারীর আবেদন।	স্বপক্ষীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhiramopa.gov.bd">dcsatkhiramopa.gov.bd</a>
৩৫	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন জেলা প্রশাসক বরাবরে অগ্রগামীকরণ	২ ঘন্টা	জন্মনিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhiramopa.gov.bd">dcsatkhiramopa.gov.bd</a>

৩৬	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালতের মামলার আদেশের সাধারণ জাবেদা নকল প্রদান	৩ দিন	সাদা কাগজে আবেদন	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালত, তালা, সাতক্ষীরা।	আবেদনের জন্য ২০/- টাকার কোর্ট ফি এবং প্রতি পৃষ্ঠার নকলের জন্য ৪/- টাকা হারে কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhiramopa.gov.bd">dcsatkhiramopa.gov.bd</a>
৩৭	একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্পের ঋণ অনুমোদন	০১ দিন	১। আবেদনকারীর ছবি-১কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন সনদের ফটোকপি- ১পি ৩। সমিতি ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যবিবরণী	সংশ্লিষ্ট সমিতির কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhiramopa.gov.bd">dcsatkhiramopa.gov.bd</a>
৩৮	যাত্রা/ মেলা/সার্কাস/ সংক্রান্ত তদমত্বে প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ দিন				উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhiramopa.gov.bd">dcsatkhiramopa.gov.bd</a>
৩৯	সিনেমা/ পেট্রোল পাম্প স্থাপন/ ইটের ভাটা স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ					উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তালা +৮৮০৪৭২৭-৫৬১০১ +৮৮০১৭০৭-৮১৫১১৮ ও <a href="mailto:unotala@mopa.gov.bd">unotala@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। +৮৮০৪৭১-৬৩২০১ +৮৮০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhiramopa.gov.bd">dcsatkhiramopa.gov.bd</a>

৪. কোন ব্যক্তি কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা নিম্নরূপঃ-

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জেলা প্রশাসক, সাতক্ষীরা। ০১৭১৫-২১২২৭৭ <a href="mailto:dcsatkhiramopa.gov.bd">dcsatkhiramopa.gov.bd</a> <a href="http://www.satkhira.gov.bd">www.satkhira.gov.bd</a>	০৩ মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	বিভাগীয় কমিশনার, খুলনা ০১৭১৩-৪০০৩৯৪ <a href="mailto:divcomkhulna@mopa.gov.bd">divcomkhulna@mopa.gov.bd</a>	০১ মাস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	০৩ মাস