



সিটিজেন চার্টার

ইউনিয়ন: ৭ নং ভা ল, উপজেলা: কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা সদর, জেলা: সাতক্ষীরা
আমাদের লক্ষ্য: জনঅংশগ্রহনমূলক শাসন ব্যবস্থায় জনবান্ধব সেবা নিশ্চিত করা।



Formatted: Font color: Red

সেবার বিবরণ	সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবা প্রাপ্তির সময়	সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
সামাজিক সুরক্ষা কর্মসূচী (বয়স্ক, বিধবা, প্রতিবন্ধী, মাতৃত্বকাল ভাতা, ভিজিডি, ভিজিএফ)	<ul style="list-style-type: none"> কেবল ভূমিহীন, দরিদ্র ও প্রান্তিক পরিবার এ প্রকল্পের অন্তর্ভুক্ত হতে পারবে জাতীয় পরিচয় পত্র থাকতে হবে অন্য সামাজিক সুরক্ষা প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত না থাকা মাতৃত্বকাল ভাতার জন্য সরকারী ডাক্তার কর্তৃক গর্ভবতী সার্টিফিকেট এর কপি 	বয়স্ক, বিধবা ও প্রতিবন্ধী ভাতা: জানুয়ারী- ফেব্রুয়ারী; মাতৃত্বকাল ভাতা: জুলাই মাসে; ভিজিডি: <u>নভেম্বর</u> - ডিসেম্বর; ভিজিএফ: ঈদ ও প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন	বিনামূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট বাছাই কমিটির সুপারিশে চেয়ারম্যান সংশ্লিষ্ট মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সমাজ সেবা কর্মকর্তার অনুমোদনক্রমে
কৃষি প্রশোদনা সেবা, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ, কৃত্রিম প্রজনন	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে কৃষি কার্ডের মাধ্যমে আবেদন	বছরে দুইবার: জুলাই- আগস্ট ও নভেম্বর- ডিসেম্বর	<ul style="list-style-type: none"> বিনামূল্যে কোন কোন ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে 	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা, মৎস্য কর্মকর্তা, কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান, চেয়ারম্যান
রাজস্বাট, পয়ঃপ্রনালী ও উন্নয়ন কর্মকাণ্ড	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সভায় প্রস্তাবিত এবং অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ইউনিয়নের বার্ষিক বাজেটে অনুমোদিত	বছরে ১ বার	বিনামূল্যে	চেয়ারম্যান, স্ট্যাণ্ডিং কমিটি, সচিব
জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	<ul style="list-style-type: none"> শিশুর টিকা কার্ড, স্কুল সার্টিফিকেটসহ উদ্যোক্তা মারফত অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে <u>সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে</u> <u>পিতা মাতার জন্ম সনদের ফটোকপি দেখে</u> 	০৭ - ১৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> ০ - ৪৫ দিন ফ্রি সার্ভিস; ৪৫ দিন পর হতে ৫ বৎসর পর্যন্ত ২৫ টাকা, তদুর্ধ্ব ৫০ টাকা যে কোন সংশোধনের জন্য আবেদন ফি ৫০ টাকা সনদের নকল সরবরাহ ফি ৫০ টাকা 	চেয়ারম্যান ও সচিব
গ্রাম আদালতে বিচার	নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন	প্রতি মঙ্গলবার	দেওয়ানী মামলায় ২০ টাকা এবং ফৌজদারী মামলায় ১০ টাকা	চেয়ারম্যান, সচিব ও স্থানীয় গণ্যমান্য ব্যক্তি
তথ্য কেন্দ্র হতে তথ্য সংগ্রহ	ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা, কর প্রদানের রশিদ	সপ্তাহের সকল কর্ম দিবস	তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সেবামূল্য তালিকা অনুযায়ী	সচিব, উদ্যোক্তা
নাগরিক সনদ প্রদান	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে	সপ্তাহের সকল কর্ম দিবস	বিনামূল্যে	চেয়ারম্যান ও সচিব
মৃত্যু সনদ	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে	১ দিন	১০০ টাকা	চেয়ারম্যান ও সচিব
ওয়ারিশ সনদ প্রদান	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে	তদন্ত রিপোর্ট প্রাপ্তির ০১ দিন পর	<u>বিনা মূল্যে</u>	চেয়ারম্যান ও সচিব
ট্রেড লাইসেন্স - ইস্যু / নবায়ন	<ul style="list-style-type: none"> ব্যবসায়ী এবং উদ্যোক্তাগণ জাতীয় পরিচয় পত্র এবং নাগরিক সনদ পত্র নবায়নের জন্য পূর্ববর্তী লাইসেন্স 	সপ্তাহের সকল কর্ম দিবস	সর্বনিম্ন ২০০ টাকা, সর্বোচ্চ ৫০০ টাকা এবং ১৫% ভ্যাট	চেয়ারম্যান ও সচিব
যানবাহন লাইসেন্স প্রদান	ভ্যান/ রিক্সা সাথে নিয়ে আসতে হবে	সপ্তাহের সকল কর্ম দিবস	পরিষদের সিদ্ধান্ত মোতাবেক ভ্যান/ রিক্সা ৩০০ টাকা এবং ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য	চেয়ারম্যান ও সচিব

Formatted: Font color: Red

বি. দ্রঃ ১) এই নাগরিক সনদের আলোকে সেবার মানোন্নয়ন এবং প্রয়োজনীয় পরিবর্তনে আমরা প্রতিজ্ঞাবদ্ধ।

২) অভিযোগ থাকলে যোগাযোগ করুন: মো: এনামুল হোসেন ছোট, চেয়ারম্যান, ৭নং ভা ল ইউনিয়ন পরিষদ, ফোন নম্বর: ০১৭১৫-৭১২৪৬২; ই-মেইল: taraliup1@gmail.com

প্রস্তুতকাল: মার্চ ২০২১
(২০২৩)

সামগ্রিক সনদ প্রদান ও নবায়নের ভা ল ইউনিয়ন পরিষদ ৭ নং ইউনিয়ন সামাজিক উন্নয়ন ও একতা।

পরবর্তী হালনাগাদ সময়কাল:

Formatted: Font color: Red

Formatted: Font color: Red

Formatted: Font color: Red

Formatted: Font color: Red

Formatted: Font color: Red

