

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এ্যান্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন
মনিরামপুর, যশোর

দক্ষ প্রযুক্তিনির্ভর জনপ্রশাসন গড়ব, নাগরিক সেবা নিশ্চিত করব

মিশনঃ দক্ষ, আধুনিক ও টেকসই জনপ্রশাসন গঠনের মাধ্যমে সর্বোত্তম নাগরিক সেবা নিশ্চিত করা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি যদি থাকে | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) |
|--------------|------------------------------------|-------------------------------|---|---|--|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | আইসিটি ট্রেনিং | ১৫ দিন | ছবি ১ কপি, ছাড়পত্র ১ কপি। | আবেদন প্রাপ্তির পর রেজিস্ট্রারে এন্ট্রি, তথ্যসংগ্রহ ও প্রদান | বিনামূল্য | অরিন্দম মন্ডল সহকারী প্রোগ্রামার মনিরামপুর, যশোর | অরিন্দম মন্ডল সহকারী প্রোগ্রামার মনিরামপুর, যশোর |
| ২ | তথ্যবাতায়নে আপডেট | ১ দিন | প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক | প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক কপি তৈরি করে আপলোড করা। | বিনামূল্য | অরিন্দম মন্ডল সহকারী প্রোগ্রামার মনিরামপুর, যশোর | অরিন্দম মন্ডল সহকারী প্রোগ্রামার মনিরামপুর, যশোর |
| ৩ | ব্যানবেইস জরিপ | ১-৩০ দিন | প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক | প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক কপি তৈরি করে আপলোড করা। | বিনামূল্য | অরিন্দম মন্ডল সহকারী প্রোগ্রামার মনিরামপুর, যশোর | অরিন্দম মন্ডল সহকারী প্রোগ্রামার মনিরামপুর, যশোর |
| ৪ | সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি | ১০-১৫দিন | প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক | আবেদন প্রাপ্তির পর রেজিস্ট্রারে এন্ট্রি, সত্য তথ্য থাকলে আমলে নেয়া, তদন্তকারী কর্মকর্তা নিয়োগ, তদন্তকারী কর্মকর্তা সরজমিনে তদন্ত করে প্রতিবেদন দাখিল, তদন্তে ফলাফলের ভিত্তিতে কার্যক্রম গ্রহন | বিনামূল্য | অরিন্দম মন্ডল সহকারী প্রোগ্রামার মনিরামপুর, যশোর | অরিন্দম মন্ডল সহকারী প্রোগ্রামার মনিরামপুর, যশোর |