৬৮৪ ৮/৮/১৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
সদর দপ্তর, খিলগাঁও ঢাকা।
www.ansarvdp.gov.bd

প্রেরক,
ওয়েলফেয়ার শাখা
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা-১২১৯।

স্মারক নং-৪৪.০৩.০০০০.০২৭.১৫.০০১.১৭- ৩৪৯

তারিখঃ ২০/০৪/১৪২৬বঙ্গাব্দ।
০৪/০৮/২০১৯খ্রিষ্টাব্দ।

প্রতি ঃ
১। উপ-মহাপরিচালক/পরিচালক
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
.........................রেঞ্জ, ...।
২। পরিচালক/ব্যাটালিয়ন অধিনায়ক (সকল)
.... আনসার ব্যাটালিয়ন
....।
৩। জেলা কমান্ড্যান্ট (সকল)
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
নড়াইল।.......................................।
৪। উপ-পরিচালক, ...
....
....।
৫। কমান্ড্যান্ট
ভিটিসি, কলাকোপা, নবাবগঞ্জ, ঢাকা/ টিটিসি, গাজীপুর, ঢাকা।

বিষয় ঃ **ব্যাংকের শেয়ারহোল্ডারদের শেয়ার সংক্রান্ত তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে প্রধান কার্যালয়ে সাপোর্ট সেন্টার (Help Line) চালুকরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র ঃ আভি উন্নয়ন ব্যাংকের স্মারক নং-২/২২/১০৫/৩৫৭, তারিখঃ-১৪/০৭/২০১৯ খ্রিঃ।

উপযুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংককে তফসিলী ব্যাংকে রূপান্তর করার জন্য দুই বছরব্যাপী শেয়ার ক্রয় কর্মসূচী চলমান আছে। উক্ত কর্মসূচী বাস্তবায়নের সময় ক্ষেত্রবিশেষ নানাবিধ সমস্যা হতে পারে। শেয়ার ক্রয়ের প্রাপ্তি SMS, শেয়ার রেজিষ্ট্রেশন নম্বর, পিনকোড ও ব্যালেন্সসহ শেয়ার ক্রয় সংক্রান্ত যে কোন ধরণের সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে সূত্র পত্রে বর্ণিত মোবাইল নম্বরে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তঃ সূত্রোক্ত পত্র-০২ পাতা।

মোঃ মইনুল ইসলাম, পিএএম
উপ-পরিচালক (ওয়েলফেয়ার)
মোবাঃ ০১৭৭৭৭১৬৩৫৬
ইমেইল-ddwelfare@ansarvdp.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা কমান্ড্যান্ট এর কার্যালয়
আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, নড়াইল।
www.ansarvdp.narail.gov.bd

স্মারক নং-৪৪.০৩.৪০৬৫.০০২.৩২.০০৫.১৯-৬৭৩,

তারিখ ঃ ২৯ শ্রাবণ ১৪২৬ বঙ্গাব্দ।
১৪ আগস্ট ২০১৯ খ্রিস্টাব্দ।

অনুলিপি ঃ সদয় অবগতির জন্য।

১। পরিচালক, আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
খুলনা রেঞ্জ, খুলনা।
২। উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
নড়াইল সদর/কালিয়া/লোহাগড়া, নড়াইল।
৩। ক্যাম্প ইনচার্জ- আনসার
----------------ক্যাম্প, নড়াইল।
৪। অফিস কপি।

আভি সদর দপ্তর স্মারকঃ ৩৪৯, তাং-০৪/০৮/২০১৯ খ্রিঃ মোতাবেক আনসার ভিডিপি ব্যাংকের শেয়ারহোল্ডারদের শেয়ার সংক্রান্ত তাৎক্ষনিক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে প্রধান কার্যালয়ে সাপোর্ট সেন্টার চালুকরণ বিষয়ে অবগত করন প্রসঙ্গে।

১৪/৮/১৯

মোঃ শরিফুল ইসলাম
সহকারী পরিচালক
পক্ষে- জেলা কমান্ড্যান্ট
আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, নড়াইল।
ই-মেইলঃ ansarvdpnaranil@gmail.com

আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক
ANSAR-VDP UNNAYAN BANK

ওয়েলফেয়ার শাখা	
মহাপরিচালক	
অতিরিক্ত মহাপরিচালক	
উপ-মহাপরিচালক (প্রশাসন)	
পরিচালক (ওয়েলফেয়ার)	
উপ-পরিচালক/সহঃ পরিচালক (ওয়েলফেয়ার)	
সিএ (ওয়েলফেয়ার)	
উচ্চমান সহকারী	
অফিস সহকারী	
গ্রহণকারী	
গ্রহণের তারিখ	১৫/০৭/১৯
ডকেট নং-	৫৫

কম্পিউটার উপ-বিভাগ

সূত্র নং: - ২/২২/১০৫/ ৬৫৭

উপ-পরিচালক (ওয়েলফেয়ার)
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা।

বিষয়ঃ ব্যাংকের শেয়ারহোল্ডারদের শেয়ার সংক্রান্ত তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে প্রধান কার্যালয়ে সাপোর্ট সেন্টার (Help Line) চালুকরণ প্রসঙ্গে

মহোদয়,

শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণ করা হল।

২। তফসিলী ব্যাংকে রূপান্তরের উদ্দেশ্য নিয়ে ব্যাংকের দুই বছরব্যাপী শেয়ার ক্রয় কর্মসূচি চলমান আছে। উক্ত কর্মসূচির আওতায় ব্যাংক ও বাহিনীর প্রায় ৯০ হাজার কর্মকর্তা-কর্মচারী মাসিক ভিত্তিতে ব্যাংকের শেয়ার ক্রয় করছেন। এছাড়া বাহিনী প্রদত্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষনার্থী কর্তৃক ব্যাংকের শেয়ার ক্রয় করা হচ্ছে। বাহিনীর ১১৯ জন ফোকাল পয়েন্ট এবং ব্যাংকের ১৯ জন ফোকাল পয়েন্ট এর মাধ্যমে বিভিন্ন পর্যায়ে শেয়ার ক্রয় সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ করে তা অনলাইন শেয়ার ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সফটওয়্যারে সংরক্ষণ করা হচ্ছে। উক্ত কর্মসূচির আওতায় ক্রয়কৃত শেয়ারহোল্ডারদের সফটওয়্যার কর্তৃক স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রস্তুতকৃত SMS এর মাধ্যমে প্রাপ্তি স্বীকার নিশ্চিত করা হচ্ছে। এছাড়াও অনলাইন থেকে ডিজিটাল শেয়ার সার্টিফিকেট ডাউনলোড ও প্রিন্ট করার ব্যবস্থা আছে। **ইতোমধ্যে শেয়ার সংক্রান্ত মোবাইল অ্যাপ্‌স প্রস্তুত করা হয়েছে যা Google Play Store থেকে AvubShare নামে সার্চ করে ডাউনলোড করার মাধ্যমে ব্যবহার করা যাচ্ছে।**

৩। দেশব্যাপী চলমান এই কর্মসূচি বাস্তবায়নের সময়ে ক্ষেত্রবিশেষে নানাবিধ সমস্যা হতে পারে। এক্ষেত্রে শেয়ারহোল্ডার কর্তৃক স্ব-শরীরে ব্যাংকের যে কোন শাখায় যথাযথ প্রমান উপস্থাপন সাপেক্ষে তা সংশোধন করতে পারবেন। শেয়ারহোল্ডারদের শেয়ার সংক্রান্ত সেবা তাৎক্ষণিকভাবে প্রদানের লক্ষ্যে ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ে একটি সাপোর্ট সেন্টার (Help Line) চালু করা হয়েছে। জনবল স্বল্পতার কারণে বর্তমানে অফিস চলাকালীন সময়ে উক্ত সাপোর্ট সেন্টারের মাধ্যমে শেয়ারহোল্ডারদের শেয়ার সংক্রান্ত সেবা তাৎক্ষণিকভাবে প্রদান করা হবে। পরবর্তীতে জনবল বৃদ্ধি সাপেক্ষে ২৪/৭ অর্থাৎ সপ্তাহের ৭ দিন ২৪ ঘন্টা এ সেবা প্রদানের পরিকল্পনা রয়েছে। সাপোর্ট সেন্টারে যোগাযোগ নম্বর দুটি নিম্নরূপঃ

- 01312-334408
- 01312-556609

৪। **শেয়ার সাপোর্ট সেন্টার (Help Line) কর্তৃক প্রদানকৃত সেবা সমূহ নিম্নরূপঃ**

- শেয়ার সংক্রান্ত যে কোন প্রশ্নের উত্তর প্রদান।
- শেয়ারহোল্ডারদের প্রোফাইল হালনাগাদকরণ।
- শেয়ারহোল্ডারদের শেয়ার হোল্ডিং ব্যালেন্স অবহিতকরণ।
- শেয়ারহোল্ডারদের শেয়ার রেজিঃ নং ও পিন কোড সম্বলিত তথ্য প্রদান বা SMS পুনপ্রদান।
- শেয়ার সার্টিফিকেট প্রিন্ট বা ডাউনলোডে সহায়তা করা।
- শেয়ার মোবাইল অ্যাপস চালনায় সহায়তা করা।
- যথাযথ প্রমানক প্রাপ্তি সাপেক্ষে শেয়ার ক্রয় তথ্য এন্ট্রি ও সংশোধন।
- শেয়ার ক্রয়ের প্রাপ্তি সংক্রান্ত SMS প্রেরণ।
- অনলাইন শেয়ার ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ব্যবহারে সহায়তা করা।
- শেয়ার প্রোফাইল তৈরি সংক্রান্ত বিষয়ে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।

চলমান পাতা -১

বিষয়ঃ ব্যাংকের শেয়ারহোল্ডারদের শেয়ার সংক্রান্ত তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে প্রধান কার্যালয়ে সাপোর্ট সেন্টার (Help Line) চালুকরণ প্রসঙ্গে

৫। প্রধান কার্যালয়ে চালুকৃত শেয়ার সাপোর্ট সেন্টার (Help Line) কার্যকর করার জন্য ইতোমধ্যে ব্যাংকের সকল আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ও শাখা ব্যবস্থাপকদের প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। শেয়ার সাপোর্ট সেন্টার চালুর বিষয়টি দ্রুততম সময়ে আরো বেশী সংখ্যক শেয়ারহোল্ডারদের অবহিত করার জন্য প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদানের অনুরোধ করা হলো।

৬। উল্লেখ্য যে, ইতোপূর্বে বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর স্মারক নং- ৪৪.০৩.০০০০.০২৭.১৫.০০১.১৭-১৭৩ তারিখ: ৭ মে ২০১৯ মোতাবেক শেয়ার সেল প্রোগ্রাম এর উপর কোন প্রকার প্রশ্ন বা জিজ্ঞাসার জন্য নিম্নে প্রদত্ত ব্যাংক কর্মকর্তার ব্যক্তিগত মোবাইল নম্বরটি আর ব্যবহার না করার বিষয়টি সকলকে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

কর্মকর্তার নাম	পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল
জনাব মোহাম্মদ হাসান মাহমুদ	সিস্টেম এনালিস্ট	কম্পিউটার উপ-বিভাগ প্রধান কার্যালয়, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক	01716 014 787

৭। শেয়ার সাপোর্ট সেন্টারের মোবাইল নম্বরটি ২৪ ঘন্টা চালু থাকবে। কোন কারনে কোন ফোন রিসিভ করা সম্ভব না হলে দ্রুততম সময়ে ফিরতি কলের মাধ্যমে শেয়ারহোল্ডারদের সেবা প্রদান করা হবে। এছাড়া উক্ত নম্বর দুটিতে SMS প্রেরণের মাধ্যমেও শেয়ার সংক্রান্ত সেবা পাওয়া যেতে পারে।

৮। বর্ণিত তথ্যাবলীর আলোকে প্রধান কার্যালয়ে স্থাপিত শেয়ার সাপোর্ট সেন্টারটি কার্যকরী করার উদ্দেশ্যে পত্রে উল্লেখিত মোবাইল নম্বর দুটি বেশি বেশি প্রচারের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণের অনুরোধ করা হলো।

২৪/০৭/১৯

মোঃ মাহবুবুর রহমান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোনঃ 02-48313196
ই-মেইলঃ md@ansarvdpbank.gov.bd

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপিঃ

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
২। সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার উপ-বিভাগ, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৩। নথি/মহানথি।