|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস  মিরপুর, কুষ্টিয়া। |  |

(সিটিজেন চার্টার)

ভিশনঃ মানব সংগঠনভিত্তিক উন্নত পল্লী।

মিশনঃ স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন সৃজন, আধুনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ-সুবিধা ও সম্পদের সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল পল্লী।

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান | সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ০১ | পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিত্তহীন মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন। | ৪০ কর্মদিবস | সভার রেজুলিউশন কপি, পূরণকৃত আবেদন পত্র, সভ্য রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি। | সভার রেজুলিউশন কপি, পূরণকৃত আবেদন পত্র, সভ্য রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি।  প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়। | সদস্য ভর্তি ফি ১০/- টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান ও রশিদ আবেদনের সাথে সংযুক্তকরণ। | উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার,  পল্লী ভবন, মিরপুর উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া,  টেলিফোন নং: 0702656243,  ই-মেইল: urdomirpur@brdb.gov.bd | উপপরিচালক,  উপপরিচালকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া।  টেলিফোন নং: 07162486,  ই-মেইল: ddkushtia@brdb.gov.bd |
| ০২ | প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন। | ১০ কর্মদিবস | আবেদন পত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার, শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র। | আবেদন পত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার, শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র। প্রপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয় । | প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ২০/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ। | উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার,  পল্লী ভবন, মিরপুর উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া,  টেলিফোন নং: 0702656243,  ই-মেইল: urdomirpur@brdb.gov.bd | উপপরিচালক,  উপপরিচালকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া।  টেলিফোন নং: 07162486,  ই-মেইল: ddkushtia@brdb.gov.bd |
| ০৩ | পল্লী উন্নয়ন দল গঠন। | ৪০ কর্মদিবস | আবেদন পত্র, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, পাশ বহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার। | আবেদন পত্র, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, পাশ বহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার। প্রপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়। | প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ১০/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ। | উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার,  পল্লী ভবন, মিরপুর উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া,  টেলিফোন নং: 0702656243,  ই-মেইল: urdomirpur@brdb.gov.bd | উপপরিচালক,  উপপরিচালকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া।  টেলিফোন নং: 07162486,  ই-মেইল: ddkushtia@brdb.gov.bd |
| ০৪ | সুফলভোগী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন/সমবায় সাংগঠনিক/আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ। | বাছাইয়ের জন্য ০৫ কর্মদিবস, প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৫ কর্মদিবস। | সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমবায় সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশন কপি। | সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমবায় সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশন কপি। | - | উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার,  পল্লী ভবন, মিরপুর উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া,  টেলিফোন নং: 0702656243,  ই-মেইল: urdomirpur@brdb.gov.bd | উপপরিচালক,  উপপরিচালকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া।  টেলিফোন নং: 07162486,  ই-মেইল: ddkushtia@brdb.gov.bd |
| ০৫ | সুফলভোগী সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে দক্ষতা বৃদ্ধি/ট্রেডভিত্তিক স্বল্প ও দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ। | বাছাইয়ের জন্য ০৫ কর্মদিবস, প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩-৬০ কর্মদিবস। | সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমবায় সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশন কপি। | সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমবায় সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশন কপি। | - | উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার,  পল্লী ভবন, মিরপুর উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া,  টেলিফোন নং: 0702656243,  ই-মেইল: urdomirpur@brdb.gov.bd | উপপরিচালক,  উপপরিচালকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া।  টেলিফোন নং: 07162486,  ই-মেইল: ddkushtia@brdb.gov.bd |
| ০৬ | উপকারভোগীদের প্রশিক্ষণোত্তর সম্পদ সহায়তা। | তাৎক্ষণিক | - | - | - | - | - |
| ০৭ | উপকারভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃষ্টি। | ০১ কর্মদিবস | পাশ বহি, রশিদ বহি ও ডাব্লিউসিএস, ব্যাংকে জমার তিন পার্ট রশিদ। | পাশ বহি, রশিদ বহি ও ডাব্লিউসিএস, ব্যাংকে জমার তিন পার্ট রশিদ প্রপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়। | - | সংশ্লিষ্ট ব্লকের মাঠকর্মী, পল্লী ভবন, মিরপুর উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া। | উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার,  পল্লী ভবন, মিরপুর উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া,  টেলিফোন নং: 0702656243,ই-মেইল: urdomirpur@brdb.gov.bd |
| ০৮ | কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন (ঋণ তহবিল) যোগান ও তদারকি। | ৫-১০ কর্মদিবস | প্রাথমিক সমবায় সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশন কপি, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, ঋণের আবেদন পত্র, তমসুক, ডিপিনোট, আমমুক্তারনামা, মর্টগেজ (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উৎপাদন পরিকল্পনা (কৃষক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে)। | প্রাথমিক সমবায় সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশন কপি, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, ঋণের আবেদন পত্র, তমসুক, ডিপিনোট, আমমুক্তারনামা, মর্টগেজ (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উৎপাদন পরিকল্পনা (কৃষক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে)।  প্রপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয় ও বিআরডিবি‘র ওয়েবসাইট: www.brdb.gov.bd | সদস্য পাশ বহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)। | উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার,  পল্লী ভবন, মিরপুর উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া,  টেলিফোন নং: 0702656243,  ই-মেইল: urdomirpur@brdb.gov.bd | উপপরিচালক,  উপপরিচালকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া।  টেলিফোন নং: 07162486,  ই-মেইল: ddkushtia@brdb.gov.bd |
| ০৯ | বীর মুক্তিযোদ্ধা ও তাঁদের পোষ্য তাদেঁর পোষ্যদের কর্মসংস্থানের জন্য নাম মাত্র সেবামূল্যে ঋণ সহায়তা। | ৫-১০ কর্মদিবস | মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, ৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে চুক্তিনামা, ঋণের আবেদন পত্র, এক কপি ছবি, দায়বদ্ধকরণ পত্র ও অঙ্গিকারনামা। | মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, ৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে চুক্তিনামা, ঋণের আবেদন পত্র, এক কপি ছবি, দায়বদ্ধকরণ পত্র ও অঙ্গিকারনামা। প্রপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কাযালয় ও বিআরডিবি‘র ওয়েবসাইট: www.brdb.gov.bd | সদস্য পাশ বহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)। | উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার,  পল্লী ভবন, মিরপুর উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া,  টেলিফোন নং: 0702656243,  ই-মেইল: urdomirpur@brdb.gov.bd | উপপরিচালক,  উপপরিচালকের কাযালয়, কুষ্টিয়া।  টেলিফোন নং: 07162486,  ই-মেইল: ddkushtia@brdb.gov.bd |
| 1০ | সুফলভোগী সদস্যদের কৃষি ও অকৃষি পণ্যের উৎপাদন কৌশল, উপযুক্ত প্রযুক্তি ও বিপণন বিষয়ে তথ্য ও পরামর্শ প্রদান। | তাৎক্ষণিক অথবা প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ১-২ কর্মদিবস | - | - | - | উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার,  পল্লী ভবন, মিরপুর উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া,  টেলিফোন নং: 0702656243,  ই-মেইল: urdomirpur@brdb.gov.bd | উপপরিচালক,  উপপরিচালকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া।  টেলিফোন নং: 07162486,  ই-মেইল: ddkushtia@brdb.gov.bd |
| ১১ | কৃষি ও অকৃষি খাতে সুফলভোগীদের মাঝে বিতরণকৃত ঋণ কিস্তি ভিত্তিতে আদায়। | তাৎক্ষণিক অথবা ১ কর্মদিবস | - | - | - | সংশ্লিষ্ট ব্লকের মাঠকর্মী, পল্লী ভবন, মিরপুর উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া। | উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার,  পল্লী ভবন, মিরপুর উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া,  টেলিফোন নং: 0702656243,  ই-মেইল: urdomirpur@brdb.gov.bd |
| ১২ | বনায়ন ও বৃক্ষরোপন। | তাৎক্ষণিক | - | - | প্রতিটি চারা গাছ বিনা মূল্যে/নাম মাত্র মূল্যে (স্থানীয়ভাবে নির্ধারিত)। | - | - |
| ১৩ | বিভিন্ন সামাজিক সমস্যা, স্যানিটেশন প্রভৃতি বিষয়ে এ্যাডভোকেসি সেবা। | তাৎক্ষণিক | - | - | - | - | - |
| ১৪ | তথ্য অধিকার আইনের আওতায় বিআরডিবি সংক্রান্ত চাহিত/যাচিত তথ্য প্রদান। | ২০ কার্য্ দিবস/তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে। | নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। | নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র  (প্রপ্তিস্থান: অনলাইন)। | পৃষ্ঠা সংখ্যা অনুপাতে ফটোকপির মূ্ল্য ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা (প্রতি পৃষ্ঠা ২/= টাকা হারে) | উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার,  পল্লী ভবন, মিরপুর উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া,  টেলিফোন নং: 0702656243,  ই-মেইল: urdomirpur@brdb.gov.bd | উপপরিচালক,  উপপরিচালকের কাযালয়, কুষ্টিয়া।  টেলিফোন নং: 07162486,  ই-মেইল: ddkushtia@brdb.gov.bd |