

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন:

তুলা ও তুলা ফসলের উপজাতের উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে স্বনির্ভরতা অর্জন।

মিশন:

মানসম্পন্ন উচ্চ ফলনশীল আঁশতুলা উৎপাদন, গবেষণার মাধ্যমে জলবায়ু উপযোগী ও কৃষকের চাহিদা অনুযায়ী প্রযুক্তি উদ্ভাবন এবং উদ্ভাবিত প্রযুক্তি ও উপকরণ সহায়তা দিয়ে চাষীদের আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়ন করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন নং ও ই-মেইল	উদ্ধর্তন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন নং ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	তুলা উৎপাদন ও বাজারজাতকরণ সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	৫ কর্ম দিবস (সারা বছর)	-	-	বিনামূল্যে	উন্নয়ন শাখা, কটন ইউনিট অফিসার রুম নম্বর ০৩, মোবাইল নং ০১৯৫২-৫৪৮৫৬৬, ই-মেইল barman01011985@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৭৮৭৫১৫ মোবাইল ০১৭১৬-৯৬১৮৮৩, ই-মেইল- ccdochud@cdb.gov.com kdbmamuncdb@gmail.com
২	মানসম্পন্ন তুলাবীজ সরবরাহ ও শিমুল তুলার চারা সরবরাহ	চাহিদা প্রাপ্তির পরের ৭ কর্ম দিবস	-	-	সরকার নির্ধারিত মূল্যে, নগদ মূল্যে	সহকারী বীজতুলা সংগ্রহ ও জিনিং কর্মকর্তা(অ:দা:) মোবাইল নং : ০১৭১৪-৬৭৩৫৮১ ই-মেইল- cdbrahimhowlader@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৭৮৭৫১৫ মোবাইল ০১৭১৬-৯৬১৮৮৩, ই-মেইল- ccdochud@cdb.gov.com kdbmamuncdb@gmail.com
৩	বিভাগীয় ঋণ সেবা ও ব্যাংক ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পরের ১৫ কর্ম দিবস (জুন-নভেম্বর)	নির্ধারিত হকে আবেদন করতে হবে।	জোনাল অফিস/ কটন ইউনিট অফিস সমূহে	সরকারী কৃষি ঋণ নীতিমালা অনুসরণ করে।	উন্নয়ন শাখা, কটন ইউনিট অফিসার রুম নম্বর ০৩, মোবাইল নং ০১৯৫২-৫৪৮৫৬৬, ই-মেইল barman01011985@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৭৮৭৫১৫ মোবাইল ০১৭১৬-৯৬১৮৮৩, ই-মেইল- ccdochud@cdb.gov.com kdbmamuncdb@gmail.com

২.২) দাপ্তরিক সেবা/প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

১	জিনিং সহায়তা	১ মাস	আবেদনপত্র	জোনাল অফিস এবং জিনিং কেন্দ্র মেহেরপুর	প্রতি কেজি বীজতুলা সরকার নির্ধারিত মূল্য, নগদ/চেক	সহকারী বীজতুলা সংগ্রহ ও জিনিং কর্মকর্তা(অ:দা:) মোবাইল নং : ০১৭১৪-৬৭৩৫৮১ ই-মেইল- cdbrahimhowlader@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৭৮৭৫১৫ মোবাইল ০১৭১৬-৯৬১৮৮৩, ই-মেইল- ccdochud@cdb.gov.com kdbmamuncdb@gmail.com
---	---------------	-------	-----------	---------------------------------------	---	---	---

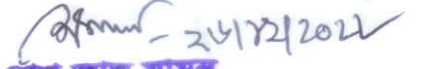
২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা

১	জিপিএফ অগ্রিমের আবেদনপত্র অগ্রায়ন	৫ কর্ম দিবসে	আবেদনপত্র ও ফরমস	জোনাল অফিস, চুয়াডাঙ্গা।	বিনামূল্যে	সংস্থাপনশাখা, উচ্চমান সহকারী, রুম নং ০২ মোবাইল নং ০১৭৮১-৫৮১২৪৬, ই-মেইল safiquislam795@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৭৮৭৫১৫ মোবাইল ০১৭১৬-৯৬১৮৮৩, ই-মেইল- ccdochud@cdb.gov.com kdbmamuncdb@gmail.com
২	পিআরএল মঞ্জুরীর আবেদনপত্র অগ্রায়ন	৭ কর্ম দিবসে	আবেদনপত্র ও ফরমস	জোনাল অফিস, চুয়াডাঙ্গা।	বিনামূল্যে	ক্যাশ শাখা, ক্যাশিয়ার, রুম নং ০২ মোবাইল নং ০১৭৮১-৫৮১২৪৬, ই-মেইল safiquislam795@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৭৮৭৫১৫ মোবাইল ০১৭১৬-৯৬১৮৮৩, ই-মেইল- ccdochud@cdb.gov.com kdbmamuncdb@gmail.com
৩	গৃহনির্মাণ, কার, মোটর সাইকেল, কম্পিউটার ক্রয়ের ঋণের আবেদনপত্র অগ্রায়ন	৫ কর্ম দিবসে	আবেদনপত্র ও ফরমস	জোনাল অফিস, চুয়াডাঙ্গা।	বিনামূল্যে	সংস্থাপনশাখা, উচ্চমান সহকারী, রুম নং ০২ মোবাইল নং ০১৭৮১-৫৮১২৪৬, ই-মেইল safiquislam795@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৭৮৭৫১৫ মোবাইল ০১৭১৬-৯৬১৮৮৩, ই-মেইল- ccdochud@cdb.gov.com kdbmamuncdb@gmail.com
৪	চিকিৎসা সাহায্য মুঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন	৫ কর্ম দিবসে	আবেদনপত্র	জোনাল অফিস, চুয়াডাঙ্গা।	বিনামূল্যে	সংস্থাপনশাখা, উচ্চমান সহকারী, রুম নং ০২ মোবাইল নং ০১৭৮১-৫৮১২৪৬, ই-মেইল safiquislam795@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৭৮৭৫১৫ মোবাইল ০১৭১৬-৯৬১৮৮৩, ই-মেইল- ccdochud@cdb.gov.com kdbmamuncdb@gmail.com
৫	অফিস সরঞ্জাম ও মালামাল প্রাপ্তি	৭ কর্ম দিবসে	আবেদনপত্র	জোনাল অফিস, চুয়াডাঙ্গা।	বিনামূল্যে	ক্যাশ শাখা, ক্যাশিয়ার, রুম নং ০২ মোবাইল নং ০১৭৮১-৫৮১২৪৬, ই-মেইল safiquislam795@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৭৮৭৫১৫ মোবাইল ০১৭১৬-৯৬১৮৮৩, ই-মেইল- ccdochud@cdb.gov.com kdbmamuncdb@gmail.com
৬	পদোন্নতি ও চাকরী স্থায়ীকরণের আবেদন অগ্রায়ন	৭ কর্ম দিবসে	আবেদনপত্র	জোনাল অফিস, চুয়াডাঙ্গা।	বিনামূল্যে	সংস্থাপনশাখা, উচ্চমান সহকারী, রুম নং ০২ মোবাইল নং ০১৭৮১-৫৮১২৪৬, ই-মেইল safiquislam795@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৭৮৭৫১৫ মোবাইল ০১৭১৬-৯৬১৮৮৩, ই-মেইল- ccdochud@cdb.gov.com kdbmamuncdb@gmail.com
৭	শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুর	৭ কর্ম দিবসে	আবেদনপত্র	জোনাল অফিস, চুয়াডাঙ্গা।	বিনামূল্যে	ক্যাশ শাখা, ক্যাশিয়ার, রুম নং ০২ মোবাইল নং ০১৭৮১-৫৮১২৪৬, ই-মেইল safiquislam795@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৭৮৭৫১৫ মোবাইল ০১৭১৬-৯৬১৮৮৩, ই-মেইল- ccdochud@cdb.gov.com kdbmamuncdb@gmail.com
৮	অর্জিত ছুটি ও নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	৭ কর্ম দিবসে	আবেদনপত্র	জোনাল অফিস, চুয়াডাঙ্গা।	বিনামূল্যে	সংস্থাপনশাখা, উচ্চমান সহকারী, রুম নং ০২ মোবাইল নং ০১৭৮১-৫৮১২৪৬, ই-মেইল safiquislam795@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৭৮৭৫১৫ মোবাইল ০১৭১৬-৯৬১৮৮৩, ই-মেইল- ccdochud@cdb.gov.com kdbmamuncdb@gmail.com

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	শেখ আল মামুন প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৭৭৮৭৫১৫ মোবাইল ০১৭১৬-৯৬১৮৮৩, ই-মেইল- ccdochud@cdb.gov.com kdbmamuncdb@gmail.com	এক মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	কামরুল হাসান, উপপরিচালক, যশোর অঞ্চল, ফোন: ০২৪৭৮৮৫০২২৩ মোবাইল ০১৭২৭-৩৭৪১৩০ ই-মেইল khassancdb@gmail.com	দুই মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫।	জনাব মো: আখতারুজ্জামান, নির্বাহী পরিচালক ফোন: ০২৫৫০২৮৩৫৫, ০২৯১১৮৯০৭ মোবাইল নং ০১৭১৬-৮১৭৭০০ ই-মেইল: ed@cdb.gov.bd ওয়েব: www.cdb.gov.bd	দুই মাস


শেখ আল মামুন
প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
জেলা অফিস, চুরাডাঙ্গা।