

## সিটিজেনস চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশন : ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশন : টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১.	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>- চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন / মোবাইল কল, ই-মেইল)</li> <li>- মাঠ পরিদর্শন/ প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ মাঠ দিবস/দলীয় সভা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</li> </ul>	-	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার অথবা কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা অথবা সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অথবা সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা
২.	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>- আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>- উপজেলা কমিটির অনুমোদন</li> <li>- প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন</li> <li>- আদেশ জারি ও হস্তান্তর</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন</li> <li>- সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস</li> </ul>	যন্ত্রের মূল্যের ৩০% নগদে পরিশোধ	৪৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার
৩.	বসতবাড়ীর ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল)</li> <li>□ পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান</li> <li>□ প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/ দলীয় সভা/উদ্বুদ্ধকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ ব্রশিয়ার/ পোস্টার/ জার্নাল প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</li> </ul>	-	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	উপজেলা কৃষি অফিসার অথবা কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা অথবা সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা
৪.	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল)</li> <li>□ পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান</li> <li>□ মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে চারা-কলম সরবরাহ</li> <li>□ প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/ দলীয় সভা/উদ্বুদ্ধকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ ব্রশিয়ার/ পোস্টার/ জার্নাল প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</li> </ul>	-	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্যে	১০ কর্ম দিবস (বছর ব্যাপী)	উপজেলা কৃষি অফিসার অথবা কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা অথবা সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা