

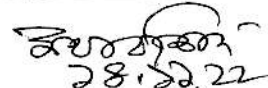
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।  
( সংস্থাপন শাখা )  
www.khulnadiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনাব মো: আব্দুর রশিদ  
অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক)  
খুলনা।  
স্থান : বিভাগীয় কমিশনার, খুলনা এর সম্মেলন কক্ষ।  
তারিখ : ১৪.১১.২০২২ খ্রি: সময় : দুপুর ১২:০০ ঘটিকা।

সভাপতি উপস্থিত কর্মকর্তাগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক) সভার কার্যপত্র অনুসারে তথ্যাদি সভায় উপস্থাপন করেন। সভার আলোচ্যসূচী বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়।

আলোচ্য সূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১।	<u>সিটিজেন চার্টার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ :</u> নির্ধারিত ফরমেট মোতাবেক সিটিজেন চার্টার আপলোড করে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়। ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারে সকল সেবাসমূহ নিয়মিত হালনাগাদ হচ্ছে কি না সে বিষয়েও সভায় আলোচনা করা হয়।	সিটিজেন চার্টার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, এপিএ শাখা।
০২।	<u>ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন:</u> সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত সভা আয়োজন বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত সভা আয়োজন করতে হবে।	কমিটির সদস্যবৃন্দ
০৩।	<u>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন :</u> কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজন করতে হবে। সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকরি বিধি এবং নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।	এ কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকরি বিধি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	কমিটির সদস্যবৃন্দ
০৪।	<u>সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন:</u> অংশীজনের অংশগ্রহণে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।	অংশীজনের অংশগ্রহণে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	কমিটির সদস্যবৃন্দ

  
১৪.১১.২২  
মো: আব্দুর রশিদ

অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), খুলনা

ও

আহবায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোন : ০২-৪৭৭৭০৩০৩৭ (অফিস)

স্মারক নম্বর ০৫.৪৪.০০০০.০০৫.০৭.০২৩.১৮.৬১৬

তারিখ: ১৪.১১.২০২২ খ্রি.

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে:

(০১) মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(০২) সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(০৩) বিভাগীয় কমিশনার, খুলনা।

বিতরণ: সদয় কার্যার্থে:

০১। অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), খুলনা।

০২। বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব, খুলনা।

০৩। সিনিয়র সহকারী কমিশনার/ সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।

০৪। সিনিয়র সহকারী কমিশনার/ সহকারী কমিশনার, এপিএ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।

০৫। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা (তাকে ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

  
মাহেরা নাজীন

সিনিয়র সহকারী কমিশনার  
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা

ও



সদস্য-সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোন : ০২-৪৭৭৭০১০৪৩ (অফিস)

divcomkhulna@mopa.gov.bd.

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত সদস্যগণের হাজিরা:

ক্রমিক	সদস্যের নাম	পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১	জনাব মো: আব্দুল হাই সিদ্দিকী	সিনিয়র সহকারী কমিশনার/ সহকারী কমিশনার এপিএ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় খুলনা ও সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি	
০২	জনাব খান মো: আব্দুল্লা আল মামুন	বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব, খুলনা ও সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি	
০৩	জনাব মাহেরা নাজনীন	সিনিয়র সহকারী কমিশনার/ সহকারী কমিশনার সংস্থাপন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় খুলনা ও সদস্য-সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি	