গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৬

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৭

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ২০

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২১

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে খুলনা বিভাগ নেতৃত্বের ভূমিকা পালন করে আসছে। ভাল কাজের স্বীকৃতি হিসেবে জাতীয় পর্যায়ে বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা অসংখ্য সম্মাননায় অলংকৃত হয়েছে। শিক্ষার্থীদের কাছে তাদের পাঠ্যবইকে আকর্ষণীয় করে উপস্থাপন করতে এবং শ্রেণিকক্ষে পাঠদান পদ্ধতিকে যুগোপযোগী করতে বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা বিদ্যালয়, মাদ্রাসা ও কলেজ পর্যায়ে ক্লাসরুমে মাল্টিমিডিয়ার ব্যবহারের বিষয়টি অত্যন্ত গুরুত্বের সাথে তদারকি করছে। বর্তমান সরকারের কৌশলগত লক্ষ্য রূপকল্প-২০২১, ভিশন-২০৪১, টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট এবং বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সরকার কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমসমূহ মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নে বিভাগীয় প্রশাসন, খুলনা কাজ করে যাচ্ছে। বিগত ২০১৮-১৯ ও ২০১৯-২০, ২০২০-২০২১ অর্থবছরে এ কার্যালয় কর্তৃক বিভিন্ন ধরনের উদ্ভাবনী উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়। খুলনা বিভাগকে ভিক্ষুকমুক্ত করার লক্ষ্যে মোট ২০৫৩১ জন ভিক্ষুককে প্রাথমিকভাবে পুনর্বাসিত করা হয়েছে এবং এ সংক্রান্ত তদারকী কার্যক্রম চলমান রয়েছে। মাদক নিয়ন্ত্রণ/ সন্ত্রাস ও জঙ্গীবাদ দমন/ বাল্যবিবাহ নিরোধ/ নিরাপদ সড়কসহ বিভিন্ন সামাজিক সচেতনতামূলক ১৩৫টি সভা সমাবেশ/ উঠান বৈঠকের আয়োজন করা হয়েছে। আশ্রয়ণ-২ প্রকল্পের আওতাধীন 'জমি আছে ঘর নাই' প্রকল্পে শিডিউল নির্ধারিত টিনের ঘরের পরিবর্তে এ বিভাগে সর্বপ্রথম পাকা দালান নির্মাণের সফল উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়। Administrative Convention Center এর নির্মাণ কার্যক্রমের ৬০% ইতোমধ্যে সম্পাদিত হয়েছে। এছাড়া ১৩৯ কোটি টাকার বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা এর নতুন ভবন ও অডিটোরিয়াম নির্মাণ প্রকল্পের কার্যক্রম শুরু হয়েছে। খুলনা জেলায় 'শেখ রাসেল ইকোপার্ক' নির্মাণের কার্যক্রম চলমানসহ এ বিভাগের বিভিন্ন জেলায় সর্বমোট ২০টি ইকোপার্ক নির্মাণ কার্যক্রম চলমান রয়েছে। মাঠ প্রশাসনের সকল পর্যায়ের কর্মকর্তাদের জন্য স্ব-মূল্যায়ন কর্মশালা আয়োজন, ফ্রি-ল্যান্সিং ট্রেনিং এবং মোবাইল কোর্ট বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

অনলাইনের মাধ্যমে জনসাধারণের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছানোর প্রধান মাধ্যম হল ইন্টারনেট। এ বিভাগে ০৬টি সীমান্তবর্তী জেলা হওয়ায় অবৈধ মাদক ব্যবসার প্রবণতা, বিভিন্ন জেলায় তামাক চাষের প্রতি ঝোঁক, পানিতে মাত্রাতিরিক্ত আর্সেনিকের উপস্থিতি, স্বাক্ষরতার নিম্ন হার এ অঞ্চলের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ। এ বিভাগের বেশ কয়েকটি জেলা দুর্যোগপ্রবণ। তাৎক্ষণিক দুর্যোগ মোকাবেলায় যেমন বেড়ি বাঁধ ভাঙ্গন রোধে প্রয়োজনীয় ফান্ড না থাকায় সমস্যা সৃষ্টি হয়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের ইনোভেশন কার্যক্রমকে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নে one office one Idea অত্যন্ত গুরুত্বসহকারে বিবেচনা করা হচ্ছে। বিভাগের বিভিন্ন দর্শনীয় স্থানের সৌন্দর্য বৃদ্ধি ও পর্যটন শিল্পের বিকাশে পদক্ষেপ গ্রহণ। সরকারের নির্বাচনি ইশতেহার এবং এসডিজির লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়নে মাঠপর্যায়ের কর্মচারীদের প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান; ভূমি সেবাকে সহজীকরণের পাশাপাশি হয়রানিমুক্ত ও যুগোপযোগী ভূমি ব্যবস্থাপনায় উন্নীতকরণ; বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনার জন্য নতুন অফিস ভবন নির্মাণ; এবং আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয় সাধনের জন্য"Administrative Convention Center"নির্মাণের কাজ সম্পন্নকরণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- মাঠ প্রশাসনকে দক্ষ ও গতিশীল করার জন্য কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের জন্য কমপক্ষে ২০টি প্রশিক্ষণের আয়োজন;
- বিভাগীয় বাছাই কমিটিতে প্রত্যাশী সংস্থা থেকে আগত প্রস্তাবের (নিয়োগ/পদোন্নতি) কার্যক্রম ৯০% সম্পাদন;
- ত্রাণ ও পুনর্বাসন এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত সভার ৮৫% সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন;
- জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন ও তথ্য অধিকার নিশ্চিতকরণ।
- 'মুজিব বর্ষে' গৃহহীনদের গৃহ প্রদানের ব্যবস্থা এবং আশ্রয়ণ প্রকল্পে পুনর্বাসনকারীদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন ;
- SDG বাস্তবায়নের জন্য সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ ও উন্নয়ন কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুলাই মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষ, স্বচ্ছ, কার্যকরএবং জনবান্ধব প্রশাসন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্যপ্রযুক্তির ব্যবহার, উদ্ভাবন চর্চা ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে একটি দক্ষ, সেবামুখী ও মানসম্মত জনমুখী প্রশাসন গড়ে তোলা;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. বিভাগীয় উন্নয়নমূলক ও প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহের কার্যকর সমন্বয় সাধন;
২. ভূমি ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা আনায়ন
৩. মানবসম্পদ উন্নয়ন, টেকসই উন্নয়ন অর্জন;
৪. সার্বিক উন্নয়নে ডিজিটাল প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ, শিক্ষার গুণগত মান বৃদ্ধি এবং সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি
৫. বিভাগীয় পর্যায়ে আইন-শৃঙ্খলা উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিভাগীয় উন্নয়ন কর্মকান্ডের সমন্বয় সাধন এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত প্রকল্পসমূহসহ বিভাগের প্রধান উন্নয়ন কর্মকান্ড বাস্তবায়নে সমন্বয়কারীর দায়িত্ব পালন;
২. সরকার কর্তৃক গৃহীত কৃষি, জনস্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা, নারী ও শিশু, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর কল্যাণ, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা এবং শিক্ষা বিষয়ক সকল নীতিমালা ও কর্মসূচির সুষ্ঠ বাস্তবায়ন, তত্ত্বাবধান, পরিবীক্ষণ ও সমন্বয় সাধন;
৩. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা এবং ত্রাণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণ, জিআর, টিআর, কাবিখা, কাবিটা, ভিজিডি, ভিজিএফ, অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসৃজন ইত্যাদি কার্যক্রমের তত্ত্বাবধান ও সমন্বয় সাধন;
৪. ভূ-প্রাকৃতিক বৈশিষ্ট্যসমূহ সংরক্ষণসহ পরিবেশ দূষণের ফলে সৃষ্ট জলবায়ু পরিবর্তনের বিরূপ প্রভাব মোকাবেলায় জনসচেতনতা সৃষ্টি, বনায়নসহ বিভিন্ন পরিবেশবান্ধব প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়নে সার্বিক সহায়তা প্রদান;
৫. সামাজিক নিরাপত্তা ও দারিদ্র্য বিমোচনে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক গৃহীত ন্যাশনাল সার্ভিস কর্মসূচি, আমার বাড়ী আমার খামারসহ বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদানের পাশাপাশি কার্যকর সমন্বয় সাধন;
৬. বিভাগীয় রাজস্ব প্রশাসনের সুষ্ঠু নিয়ন্ত্রণ, তত্ত্বাবধান এবং পরিবীক্ষণ;
৭. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনার আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি;
৮. বিভিন্ন সামাজিক সমস্যা, যেমন যৌন হয়রানি, নারী নির্যাতন, মাদক সেবন, সন্ত্রাস ও জঙ্গীবাদ, চোরাচালান, যৌতুক, বাল্যবিবাহ ইত্যাদি প্রতিরোধ/নিরসনে কার্যকর ও ফলপ্রসূ উদ্যোগ গ্রহণ;
৯. স্থানীয় সরকার সংক্রান্ত কার্যক্রম;
১০. জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের উপর আলোচনা অনুষ্ঠান

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
আন্তঃদপ্তর সমন্বয়	বিভাগীয় উন্নয়ন সমন্বয় কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	উন্নয়ন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।	সভার কার্যবিবরণী
বিভাগীয় আইন-শৃঙ্খলার উন্নয়ন ও সমন্বয়	বিভাগীয় আইন-শৃঙ্খলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	সাধারণ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	সভার কার্যবিবরণী
কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়ন	অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	১২০	১২০	১২০	১৫০	১৫০	সংস্থাপন শাখা/ রাজস্ব শাখা/ স্থানীয় সরকার শাখা/ নেজারত শাখা/ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়/ ভূমি মন্ত্রণালয়/ স্থানীয় সরকার বিভাগ	প্রশিক্ষণ সূচি ও বিবরণ
পরিদর্শনের ও তদারকির মাধ্যমে দাপ্তরিক মান উন্নয়ন	দর্শন/ পরিদর্শনকৃত দপ্তর	সংখ্যা	১৫০	১৬০	১৬০	১৬০	১৬০	সংস্থাপন শাখা/ রাজস্ব শাখা/ স্থানীয় সরকার শাখা/ গোপনীয় শাখা	পরিদর্শন বিবরণ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] বিভাগীয় উন্নয়নমূলক ও প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহের কার্যকর সমন্বয় সাধন;	১৭	[১.১] বিভাগীয় উন্নয়ন সমন্বয় কমিটির সভা অনুষ্ঠান	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	গড়	%	২	৮৮	৯৫	৯৫	৯০	৮৫	৮০		৯৫	৯৫
			[১.১.২] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	৬	৬	৫				৬	৬
		[১.২] জেলা প্রশাসকগণের মাসিক প্রশাসনিক সভা আয়োজন	[১.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১১	১০			১২	১২
			[১.২.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	গড়	%	১	৮৩	৮৫	৯০	৮৫	৮০			৯০	৯০
		[১.৩] জেলা প্রশাসকের কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৩.১] সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	%	২	৮৫	৮৫	৯০	৮৫	৮০			৯০	৯০
			[১.৩.২] পরিদর্শন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৬	১৪	১৬	১৫	১৪			১৬	১৬
		[১.৪] উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় পরিদর্শন।	[১.৪.১] পরিদর্শন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৮	১৫	১৬	১৪	১২	১০		১৬	২০
		[১.৫] জেলা পরিষদের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তাগণের সমন্বয় সভা	[১.৫.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	৩	২			৪	৪
			[১.৫.২] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	গড়	%	১	৯০	৯০	৯০	৮৫	৮০			৯০	৯০
		[১.৬] আমার বাড়ি আমার খামার প্রকল্প দর্শন	[১.৬.১] দর্শনকৃত প্রকল্প	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬	১২	১৬	১২	১০			১৬	১৮
		[১.৭] ইউনিয়ন পরিষদ পরিদর্শন	[১.৭.১] পরিদর্শন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২০	১৬	১৪	১২		২০	২০
			[১.৭.২] সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	%	১			৮৫	৮০	৭৫	৭০		৮৫	৮৫
		[১.৮] করোনা সংক্রান্ত বিভাগীয় কমিটির সভা আয়োজন	[১.৮.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২			৪	৪
		[১.৯] মাসিক স্টাফ সভা আয়োজন	[১.৯.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	৩	২			৪	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ভূমি ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা আনায়ন	১৬	[২.১] উপজেলা ভূমি অফিস পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫	১২	১২	১১	১০			১২	১২
			[২.১.২] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	%	২	৮৫	৮৫	৯০	৮৫	৮০			৯০	৯০
		[২.২] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন	[২.২.১] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	%	২	৮৫	৮৫	৯০	৮৫	৮০			৯০	৯০
			[২.২.২] পরিদর্শন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫	১০	১২	১১	১০			১২	১২
		[২.৩] ভূমি উন্নয়ন কর এর সাধারণ দাবি প্রতিবেদন প্রদান	[২.৩.১] দাবী আদায় অগ্রগতি প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১২	১১	১০			১২	১২
		[২.৪] বিভাগীয় রাজস্ব সম্মেলন আয়োজন	[২.৪.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	২	৮৫	৯০	৯০	৮৫	৮০	৭৫		৯০	৯০
			[২.৪.২] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১১	১০			১২	১২
		[২.৫] রাজস্ব প্রশাসনে কর্মরত কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য ভূমি ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৫.১] কর্মশালা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৪	৪	৩	২			৪	৪
		[২.৬] গৃহহীনদের গৃহ নির্মাণ কাজের অগ্রগতি পরিদর্শন	[২.৬.১] সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	%	১			১২	১০	৮			১২	১০
			[২.৬.২] পরিদর্শন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৯০	৮৫	৮৫			৯০	৯০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মানবসম্পদ উন্নয়ন, টেকসই উন্নয়ন অর্জন;	১৪	[৩.১] উপজেলা নির্বাহী অফিসারগণের স্ব মূল্যায়ন কর্মশালা আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	১				২	২
		[৩.২] সহকারী কমিশনার(ভূমি)গণের স্বমূল্যায়ন কর্মশালা আয়োজন।	[৩.২.১] আয়োজিত কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	১				২	২
		[৩.৩] টেকসই উন্নয়ন অভিষ্টসমূহ বাস্তবায়ন ও সমন্বয় সম্পর্কিত বিভাগীয় কমিটির সভা আয়োজন	[৩.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	২	৮২	৮৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫		৯০	৯৫
			[৩.৩.২] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	২	২	১				২	২
		[৩.৪] খুলনা বিভাগীয় কমিশনারের নতুন কার্যালয় ভবন ও অডিটরিয়াম নির্মাণ প্রকল্পের সভা আয়োজন	[৩.৪.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	২			৯০	৮৫	৮৫			৯০	৯০
			[৩.৪.২] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১২	১১	১০			১২	১২
		[৩.৫] গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ (টিআর) এর আওতায় সাধারণ উন্নয়ন খাতে বরাদ্দ প্রদান	[৩.৫.১] সাধারণ উন্নয়ন খাতে প্রদানকৃত বরাদ্দ	সমষ্টি	গড়	২	১	১	১০০	১০	৯৫	৯০		৯৫	৯৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] সার্বিক উন্নয়নে ডিজিটাল প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ, শিক্ষার গুণগত মান বৃদ্ধি এবং সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	১৩	[৪.১] বিভাগীয় ইনোভেশন কমিটির সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	৬	৪	৩	২			৪	৪
			[৪.১.২] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	গড়	%	১	৯০	৯০	৯৫	৯০	৮৫			৯৫	৯৫
		[৪.২] ইকোপার্ক স্থাপন কাজের তদারকি	[৪.২.১] পরিদর্শন/দর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২			৪	৪
			[৪.২.২] সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	%	১			৯৫	৯০	৮৫			৯৫	৯৫
		[৪.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান দর্শন/পরিদর্শন	[৪.৩.১] পরিদর্শন/দর্শন প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১২	১০	৮			১২	১২
			[৪.৩.২] সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	%	১			৯৫	৯০	৮৫			৯৫	৯০
		[৪.৪] বিভাগীয় পর্যায়ে জয়ীতাদের সংবর্ধনা অনুষ্ঠান আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১					১	১
		[৪.৫] দুর্নীতি প্রতিরোধক সভা/সেমিনার আয়োজন	[৪.৫.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	৩				৪	৪
		[৪.৬] মাদক সংক্রান্ত সভা আয়োজন	[৪.৬.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২			৪	৪
		[৪.৭] বাল্য বিবাহ রোধ সংক্রান্ত সভা আয়োজন	[৪.৭.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২			৪	৪
		[৪.৮] নৃতাত্বিক জনগোষ্টির গৃহ নির্মাণ বিষয়ক সভা	[৪.৮.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২			৪	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] বিভাগীয় পর্যায়ে আইন-শৃঙ্খলা উন্নয়ন	১০	[৫.১] চোরাচালান প্রতিরোধ সংক্রান্ত আঞ্চলিক টাস্কফোর্স সভা আয়োজন	[৫.১.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	২	৮০	৮৩	৮৫	৮০	৭৫	৭০		৮৫	৮৫
			[৫.১.২] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১১				১২	১২
		[৫.২] চোরাচালান মামলা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মনিটরিং কমিটির সভা আয়োজন	[৫.২.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	২	৮০	৮৩	৮৫	৮০	৭৫	৭০		৮৫	৮৫
			[৫.২.২] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১১				১২	১২
		[৫.৩] বিভাগীয় আইন-শৃঙ্খলা কমিটির সভা অনুষ্ঠান	[৫.৩.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	১	৮০	৮৩	৮৫	৮০	৭৫	৭০		৮৫	৮৫
			[৫.৩.২] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	৬	৬	৫				৬	৬
		[৫.৪] অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেটের আদালত পরিদর্শন।	[৫.৪.১] পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	৬	৪	৩	২	১		৪	৫
			[৫.৪.২] সুপারিশ বাস্তবায়িত	গড়	%	১	৮০	৮৫	৮৫	৮০	৭৫			৮৫	৯০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হিসাবে বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

বিভাগীয় কমিশনার বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	১৫.০৭.২০২১ তারিখ
মন্ত্রিপরিষদ সচিব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	১৫.০৭.২০২১ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরডিসি	রেভেনিউ ডেপুটি কালেক্টর
২	এডিপি	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি
৩	এলএও	ল্যান্ড অ্যাকুইজিশন অফিসার (ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তা)
৪	এসআইপি(SIP)	ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প
৫	এস.আর	সার্ভিস রিটার্ন
৬	কাবিখা	কাজের বিনিময়ে খাদ্য
৭	কাবিটা	কাজের বিনিময়ে টাকা
৮	জিসিও	জেনারেল সার্টিফিকেট অফিসার
৯	টি.আর	টেস্ট রিলিফ
১০	বি.সি.এস	বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস
১১	ভি. জি. এফ	ভালনারেবল গ্রুপ ফিডিং
১২	ভি. জি. ডি	ভালনারেবল গ্রুপ ডেভেলপমেন্ট
১৩	ভূ.উ.ক	ভূমি উন্নয়ন কর

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিভাগীয় উন্নয়ন সমন্বয় কমিটির সভা অনুষ্ঠান	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	উন্নয়ন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	সভার নোটিশ ও সভার কার্যবিবরণী
	[১.১.২] অনুষ্ঠিত সভা	উন্নয়ন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	সভার কার্যপত্র/বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.২] জেলা প্রশাসকগণের মাসিক প্রশাসনিক সভা আয়োজন	[১.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	মাঠ প্রশাসন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।	সভার কার্যপত্র/বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.২.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	মাঠ প্রশাসন শাখা, বিভাগীয় ক কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	সভার নোটিস ও কার্যবিবরণী
[১.৩] জেলা প্রশাসকের কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৩.১] সুপারিশ বাস্তবায়ন	গোপনীয় শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[১.৩.২] পরিদর্শন সংখ্যা	গোপনীয় শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	ভ্রমনসূচী
[১.৪] উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় পরিদর্শন।	[১.৪.১] পরিদর্শন সংখ্যা	গোপনীয় শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	ভ্রমনসূচী
[১.৫] জেলা পরিষদের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তাগণের সমন্বয় সভা	[১.৫.১] অনুষ্ঠিত সভা	স্থানীয় সরকার শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	সভার নোটিস ও কার্যবিবরণী
	[১.৫.২] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	স্থানীয় সরকার শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.৬] আমার বাড়ি আমার খামার প্রকল্প দর্শন	[১.৬.১] দর্শনকৃত প্রকল্প	গোপনীয় শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	ভ্রমণসূচি
[১.৭] ইউনিয়ন পরিষদ পরিদর্শন	[১.৭.১] পরিদর্শন সংখ্যা	গোপনীয় শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	পরিদর্শন প্রতিবেদন ও ভ্রমণসূচি
	[১.৭.২] সুপারিশ বাস্তবায়ন	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা ও জেলা প্রশাসকের কার্যালয়সমূহ	বক্ষমান জবাব অথবা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.৮] করোনা সংক্রান্ত বিভাগীয় কমিটির সভা আয়োজন	[১.৮.১] অনুষ্ঠিত সভা	উন্নয়ন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	কার্যপত্র ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি
[১.৯] মাসিক স্টাফ সভা আয়োজন	[১.৯.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংস্থাপন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[২.১] উপজেলা ভূমি অফিস পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শন সংখ্যা	গোপনীয় শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	ভ্রমন সূচি ও পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[২.১.২] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	গোপনীয় শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।	সুপারিশ বাস্তবায়ন ও ভ্রমনসূচি
[২.২] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন	[২.২.১] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	গোপনীয় শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।	ভ্রমণ সূচি, স্থির চিত্র
	[২.২.২] পরিদর্শন সংখ্যা	গোপনীয় শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	স্থির চিত্র, ভ্রমন সূচি ও পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.৩] ভূমি উন্নয়ন কর এর সাধারণ দাবি প্রতিবেদন প্রদান	[২.৩.১] দাবী আদায় অগ্রগতি প্রতিবেদন	এসএ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	আদায় অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.৪] বিভাগীয় রাজস্ব সম্মেলন আয়োজন	[২.৪.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	এস এ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	সভার নোটিস ও কার্যবিবরণী
	[২.৪.২] অনুষ্ঠিত সভা	এস এ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	কার্যপত্র ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি
[২.৫] রাজস্ব প্রশাসনে কর্মরত কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য ভূমি ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৫.১] কর্মশালা আয়োজন	এস এ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	হাজিরা ও স্থির চিত্র এবং সম্মানী প্রদানের প্রতিবেদন
[২.৬] গৃহহীনদের গৃহ নির্মাণ কাজের অগ্রগতি পরিদর্শন	[২.৬.১] সুপারিশ বাস্তবায়ন	গোপনীয় শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	ভ্রমনসূচী, স্থির চিত্র ও প্রতিবেদন
	[২.৬.২] পরিদর্শন সংখ্যা	গোপনীয় শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।	ভ্রমন সূচি ও স্থির চিত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] উপজেলা নির্বাহী অফিসারগণের স্ব মূল্যায়ন কর্মশালা আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত কর্মশালা	মাঠ প্রশাসন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	আমন্ত্রণ পত্র, ছবি ও হাজিরা
[৩.২] সহকারী কমিশনার(ভূমি)গণের স্বমূল্যায়ন কর্মশালা আয়োজন।	[৩.২.১] আয়োজিত কর্মশালা	এস এ শাখা, বিভাগীয় কমিশারের কার্যালয়, খুলনা	আমন্ত্রণ পত্র, হাজিরা ও ছবি
[৩.৩] টেকসই উন্নয়ন অভিষ্টসমূহ বাস্তবায়ন ও সমন্বয় সম্পর্কিত বিভাগীয় কমিটির সভা আয়োজন	[৩.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	উন্নয়ন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] আয়োজিত সভা	উন্নয়ন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।	সভার নোটিস, হাজিরা, কার্যবিবরণী
[৩.৪] খুলনা বিভাগীয় কমিশনারের নতুন কার্যালয় ভবন ও অডিটরিয়াম নির্মাণ প্রকল্পের সভা আয়োজন	[৩.৪.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	উন্নয়ন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[৩.৪.২] আয়োজিত সভা	উন্নয়ন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।	সভার নোটিস, হাজিরা, কার্যবিবরণী
[৩.৫] গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ (টিআর) এর আওতায় সাধারণ উন্নয়ন খাতে বরাদ্দ প্রদান	[৩.৫.১] সাধারণ উন্নয়ন খাতে প্রদানকৃত বরাদ্দ	সাধারণ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।	উপ বরাদ্দ পত্র
[৪.১] বিভাগীয় ইনোভেশন কমিটির সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	মাঠ প্রশাসন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	হাজিরা ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[৪.১.২] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	উন্নয়ন ও বিলুপ্ত উন্নয়ন শাখা	সভার কার্যবিবরণী, সভার নোটিস হাজিরা
[৪.২] ইকোপার্ক স্থাপন কাজের তদারকি	[৪.২.১] পরিদর্শন/দর্শন	মাঠ প্রশাসন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	কর্মশালার নোটিশ, আমন্ত্রণ পত্র ও হাজিরা
	[৪.২.২] সুপারিশ বাস্তবায়ন	এস এ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।	স্থির চিত্র, ভ্রমণসূচি
[৪.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান দর্শন/পরিদর্শন	[৪.৩.১] পরিদর্শন/দর্শন প্রতিবেদন	গোপনীয় শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	পরিদর্শন/দর্শন প্রতিবেদন ও স্থিরচিত্র এবং ভ্রমণসূচি
	[৪.৩.২] সুপারিশ বাস্তবায়ন	গোপনীয় শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।	দর্শন/পরিদর্শন বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৪.৪] বিভাগীয় পর্যায়ে জয়ীতাদের সংবর্ধনা অনুষ্ঠান আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত অনুষ্ঠান	উন্নয়ন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	কর্মশালার নোটিশ, আমন্ত্রণ পত্র ও হাজিরা
[৪.৫] দুর্নীতি প্রতিরোধক সভা/সেমিনার আয়োজন	[৪.৫.১] আয়োজিত সভা	সংস্থাপন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	কর্মশালার নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী
[৪.৬] মাদক সংক্রান্ত সভা আয়োজন	[৪.৬.১] আয়োজিত সভা	উন্নয়ন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	নোটিস, কার্যপত্র ও কার্যবিবরণী
[৪.৭] বাল্য বিবাহ রোধ সংক্রান্ত সভা আয়োজন	[৪.৭.১] আয়োজিত সভা	উন্নয়ন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।	সভার নোটিস, কার্যবিবরণী
[৪.৮] নৃতাত্তিক জনগোষ্টির গৃহ নির্মাণ বিষয়ক সভা	[৪.৮.১] আয়োজিত সভা	উন্নয়ন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।	সভার নোটিস ও কার্যবিবরণী
[৫.১] চোরাচালান প্রতিরোধ সংক্রান্ত আঞ্চলিক টাস্কফোর্স সভা আয়োজন	[৫.১.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সাধারণ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[৫.১.২] আয়োজিত সভা	সাধারণ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	সভার নোটিশ ও সভার কার্যবিবরণী
[৫.২] চোরাচালান মামলা নিস্পত্তি সংক্রান্ত মনিটরিং কমিটির সভা আয়োজন	[৫.২.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সাধারণ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[৫.২.২] আয়োজিত সভা	সাধারণ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	সভার নোটিশ ও সভার কার্যবিবরণী
[৫.৩] বিভাগীয় আইন-শৃঙ্খলা কমিটির সভা অনুষ্ঠান	[৫.৩.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সাধারণ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	সভার কার্যপত্র/ বাস্তবায়ণ প্রতিবেদন
	[৫.৩.২] অনুষ্ঠিত সভা	সাধারণ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৫.৪] অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেটের আদালত পরিদর্শন।	[৫.৪.১] পরিদর্শন	গোপনীয় শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	ভ্রমন সূচি
	[৫.৪.২] সুপারিশ বাস্তবায়িত	গোপনীয় শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শিক্ষা প্রতিষ্ঠান দর্শন/পরিদর্শন	পরিদর্শন/দর্শন প্রতিবেদন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	পর্যাপ্ত বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সূচারুরূপে কর্মশালা আয়োজন
ইকোপার্ক স্থাপন কাজের তদারকি	পরিদর্শন/দর্শন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	পর্যাপ্ত বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সূচারুরূপে কর্মশালা আয়োজন
বিভাগীয় ইনোভেশন কমিটির সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সূচারুরূপে প্রশিক্ষণ আয়োজন
চোরাচালান মামলা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মনিটরিং কমিটির সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পর্যাপ্ত বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সূচারুরূপে সভা আয়োজন
মাদক সংক্রান্ত সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	খুলনা শহরে এডমিনিস্ট্রেটিভ কনভেনশন সেন্টার নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্প	নির্মাণ কার্যক্রমের মাসভিত্তিক অগ্রগতি প্রতিবেদন এবং কার্যক্রম তদারকিকরণ

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/ ২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-