

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।
(সংস্থাপন শাখা)
www.khulnadiv.gov.bd

স্মারক নম্বর ০৫.৮৮.০০০০.০০৫.০৭.০২৩.১৮. ৬০

তারিখ: ০৭.০২.২০২৩ খ্রি.

সভার নোটিশ

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে সমন্বিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির ত্বরণ প্রেমাসিক সভা আগামী ০৯.০২.২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ০৯.৩০ টায় অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), খুলনা এর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল-কে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

তত্ত্বাবধি
০৭-২-২৩
মো: আব্দুর রশিদ

অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), খুলনা
ও

আহবায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোন: ০২-৪৭৭৭০৩০৩৭ (অফিস)
divcomkhulna@mopa.gov.bd

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে:

- (০১) মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(০২) সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিতরণ: কার্যার্থে:

- ০১। অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), খুলনা।
০২। বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব, খুলনা।
০৩। সিনিয়র সহকারী কমিশনার/ সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।
০৪। সিনিয়র সহকারী কমিশনার/ সহকারী কমিশনার, এপিএ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।
০৫। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা (তাঁকে ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
০৬। নাজির, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।
(সংস্থাপন শাখা)
www.khulnadi.gov.bd

**সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির ওয় ত্রৈমাসিক সভার
কার্যবিবরণী**

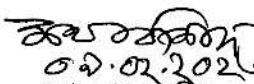
সভাপতি : জনাব মো: আব্দুর রশিদ
অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক)
খুলনা।

স্থান : অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার(সার্বিক), খুলনা এর অফিস কক্ষ।

তারিখ : ০৯.০২.২০২৩ খ্রি: সময় : সকাল ০৯: ৩০ ঘটিকা।

সভাপতি উপস্থিত কর্মকর্তাগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক) সভার কার্যপত্র অনুসারে তথ্যাদি সভায় উপস্থাপন করেন। সভার আলোচ্যসূচী বিস্তারিত আলোচনাতে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়।

আলোচ্য সূচী	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১	<p>ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত সভা আয়োজন বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।</p>	<p>সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত সভা আয়োজন করতে হবে।</p>	কমিটির সদস্যবৃন্দ
০২	<p>সিটিজেন চার্টার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ : নির্ধারিত ফরমেট মোতাবেক সিটিজেন চার্টার আপলোড করে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়। ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারে সকল সেবাসমূহ নিয়মিত হালনাগাদ হচ্ছে কি না সে বিষয়েও সভায় আলোচনা করা হয়।</p>	<p>সিটিজেন চার্টার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হবে।</p>	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, এপিএ শাখা।
০৩	<p>সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন : কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজন করতে হবে। সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকরি বিধি এবং নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।</p>	<p>এ কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকরি বিধি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।</p>	কমিটির সদস্যবৃন্দ


 ০৯.০২.২০২৩
 মো: আব্দুর রশিদ
 অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), খুলনা
 ও
 আহবায়ক
 সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
 ফোন: ০২-৪৭৭৭০৩০৩৭ (অফিস)
divcomkhulna@mopa.gov.bd

স্মারক নম্বর ০৫.৮৮.০০০০.০০৫.০৭.০২৩.১৮. ৩২ (১৮)

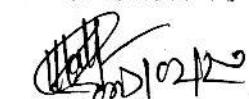
তারিখ: ০৯.০২.২০২৩ খ্রি.

অনুলিপি: সদয় জাতার্থে:

- (০১) মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- (০২) সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- (০৩) বিভাগীয় কমিশনার, খুলনা।

বিতরণ: সদয় কার্যার্থে:

- ০১। অভিযন্ত্র বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), খুলনা।
- ০২। বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব, খুলনা।
- ০৩। সিনিয়র সহকারী কমিশনার/ সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।
- ০৪। সিনিয়র সহকারী কমিশনার/ সহকারী কমিশনার, এপিএ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।
- ০৫। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা (তাঁকে ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।



মাহেরা নাজলীন

সিনিয়র সহকারী কমিশনার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা

ও

সদস্য-সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোন : ০২-৪৭৭৭০১০৮৩ (অফিস)

divcomkhulna@mopa.gov.bd.

সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক
সভায় উপস্থিত সদস্যগণের হাজিরা:

ক্রমিক	সদস্যের নাম	পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১	জনাব মো: আবু রাসেল	সিনিয়র সহকারী কমিশনার/ সহকারী কমিশনার এপিএ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় খুলনা ও সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি	 07/04/2026
০২	জনাব খান মো: আব্দুল্লা আল মামুন	বিভাগীয় কমিশনারের একাত্ত সচিব, খুলনা ও সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি	 ১০/০৪/২০২৬
০৩	জনাব মাহেরো নাজনীন	সিনিয়র সহকারী কমিশনার/ সহকারী কমিশনার সংস্থাপন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় খুলনা ও সদস্য-সচিব সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি	 ০৫/০৪/২০২৬