গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা

সংস্থাপন শাখা

www.khulnadiv.gov.bd

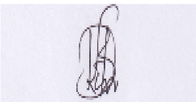
স্মারক নম্বর: ০৫.৪৪.০০০০.০০৫.১৮.০২৩.২২.১৩০ তারিখ: ২১ আষাঢ় ১৪৩০
০৫ জুলাই ২০২৩

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৯.০৭৮.২১.২০১ তারিখ: ১৭.০৮.২০২২ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে সমন্বিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

| আলোচ্যসূচি | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|---|---|---|
| ০১। | সিটিজেনস চার্টার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। | ইতোমধ্যে এ কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে। |
| ০২। | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত সভা আয়োজন করতে হবে। | গত ৩১.০৫.২০২৩ খ্রি. তারিখে এবং ২৬.০৬.২০২৩ খ্রি. তারিখে খুলনা সার্কিট হাউজে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০২টি সভা আয়োজন করা হয়েছে। |
| ০৩। | অংশীজনের অংশগ্রহণে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে। | গত ২৬.০৬.২০২৩ খ্রি. তারিখে খুলনা সার্কিট হাউজে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। |



৫-৭-২০২৩
মোঃ ফিরোজ শাহ
অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), খুলনা।
ফোন: ০২৪-৭৭৭০৩০৩৭
ফ্যাক্স: ০২-৪৭৭৭০৩০৩৬
ইমেইল: divcomkhulna@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার, খুলনা।

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৪.০০০০.০০৫.১৮.০২৩.২২.১৩০/১(৭) তারিখ: ২১ আষাঢ় ১৪৩০
০৫ জুলাই ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) মন্ত্রিপরিষদ সচিব (রুটিন দায়িত্ব), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২) সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

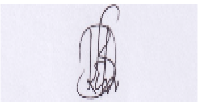
৩) অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), খুলনা।

৪) বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব, খুলনা।

৫) সিনিয়র সহকারী কমিশনার/ সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।

৬) সিনিয়র সহকারী কমিশনার/ সহকারী কমিশনার, এপিএ সেল, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।

৭) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা( তাকে ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।



৫-৭-২০২৩

মোঃ ফিরোজ শাহ

অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), খুলনা।