

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ/২৩) অগ্রগতি/অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[1.1] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবিক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[1.1.1] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	3	-	-	4	3	2	1		১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবিক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরণ	%	4	-	100	90	80	7০	6০	-	১০০%	
		[1.3] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর বা সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[1.3.1] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	2	-	-	4	3	2	1		১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা সহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	9	-	4	8	৩	2	1	-	১	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবিক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[2.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	3	-	2	2	1	-	-	-	০	অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[2.2.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	4	-	2	২	১	-	-	-	১	



০১/০৪/২০২৩

(মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান)

লাইব্রেরিয়ান

ফোনঃ ০২৪৭৭১০০১৬

librarian.dgplmagura@gmail.com