

## ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকো)

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

#### ১. ভিশন ও মিশনঃ

**রূপকল্প (Vision):** নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

**অভিলক্ষ্য (Mission):** আগামী ২০২১ সালের মধ্যে ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌঁছানো।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রংম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রংম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নতুন সংযোগ : কাটাগারী এলাটা-এ এবং এলাটা-বি (২ কি.ও. পর্যন্ত) এলাটা-এ এবং এলাটা-বি (২ কিঃওঃ এর উর্ধ্বে) এলাটা- সি ১ এলাটা- সি ২ এলাটা- ডি ১ এলাটা- ডি ২ এক এলাটা ই (সকল)	প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ৭ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনকারীর স্বাক্ষর সর্ম্পিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম ( অনলাইনে আবেদনের কপিসহ)</li> <li>সদ্য ততোলা পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি সত্যায়িত রশিদ ছবি।</li> <li>জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।</li> <li>জমির দলিল, নামজারি/সাকসেশন সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত কপি।</li> <li>জমির মূল মালিকের অবর্তমানে ওয়ার্ড কমিশনার/চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত উত্তরাধিকার সন্দপত্র।</li> <li>সোলার প্যানেল স্থাপনের প্রমাণ পত্র। (২ কিঃওঃ এর উর্ধ্বে)</li> <li>পিএফআই প-নট স্থাপনের প্রমাণ পত্র</li> <li>ভাড়া দফত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা</li> <li>বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব অর্গানাইজেশন এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব ডায়েরি স্টক হতে)</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.org.bd">www.wzpdcl.org.bd</a> ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উপস্থিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক।</li> <li>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা</li> <li>(গ) এমটি ও এইচটি- ১০০০.০০ টাকা</li> <li>ত্রি-পেয়েন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না।</li> <li>জামানতের টাকা সারচার্জ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকে পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানির নিকট গচ্ছিত থাকবে।</li> <li>সংযোগ অব্যাহতের ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সময় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানির নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তে প্রেরিত তা ফেরত দেয়া হবে।</li> <li>সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উপস্থিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক, জিপি, বিকাশ ও রকেট।</li> <li>নিরাপত্তা জামানতঃ ৪০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। এলাটা-এ এবং এলাটা-বি (২ কি.ও. পর্যন্ত)</li> <li>নিরাপত্তা জামানতঃ ৬০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। এলাটা-এ এবং এলাটা-বি (২ কি.ও. এর উর্ধ্বে)</li> <li>নিরাপত্তা জামানতঃ ৮০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। এলাটা-সি ১, এলাটা-সি ২, এলাটা-ডি ১, এলাটা-ডি ২, এলাটা ডি ৩ এবং এলাটা- ই, এলাটা-টি</li> <li>নিরাপত্তা জামানতঃ ৪-</li> <li>সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উপস্থিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক।</li> <li>আবেদন ফি</li> <li>১০০০.০০ টাকা</li> <li>নিরাপত্তা জামানত :</li> <li>১০০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzpdcl.org.bd">www.wzpdcl.org.bd</a>) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।</p> <p>সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৭৭- ২০৫</p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৭৭- ২০১</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzpdcl.org.bd">www.wzpdcl.org.bd</a>) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।</p> <p>সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৭৭- ২০৫</p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৭৭- ২০১</p>
২.	নতুন সংযোগ: এমটি (১১ কেভি) এক এইচটি (৩০ কেভি):	প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ক) এমটি - ১৮ দিন। খ) এইচটি - ৬০ দিন।	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা কর্তৃক প্রদত্ত ওপপটমথপু সার্টিফিকেট।</li> <li>জমি ও বাড়ীর মালিকের সাথে ভেজেলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা।</li> <li>পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিরূপ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি।</li> <li>বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়ার্ড সহ)</li> <li>ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়ারিং সার্টিফিকেট</li> <li>এনার্জি মিটারসহ সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়ারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি.ও. এর উর্ধ্বে ক্ষেত্রে)</li> <li>আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন</li> <li>আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের আর্থি ডায়াগ্রাম ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম</li> <li>উপকেন্দ্রের যন্ত্রপাতি ও পৃথক মিটার রংমের লে-আউট ডায়াগ্রাম</li> <li>আবেদনকারীর উপকেন্দ্র * স্থাপিত কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>১০ তলার উর্ধ্বে ভবনের জন্য পরিবেশ অধিদপ্তরের পরিবেশগত ছাড়পত্র</li> <li>১০ তলার উর্ধ্বে ভবনের জন্য ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সের ছাড়পত্র</li> <li>উপকেন্দ্র * স্থাপন সংক্রান্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদপ্তরের সার্টিফিকেট</li> <li>ভবন/স্থাপনার ইলেকট্রিক্যাল নকশা</li> <li>কিনা ভাড়াই আবেদনকারী আঙ্গিনায় ১০ ফুট , ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাডিকোর মান অনুযায়ী মিটার রংম</li> <li>সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে চিহ্ন সম্পাদনের কপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.org.bd">www.wzpdcl.org.bd</a> ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	<ul style="list-style-type: none"> <li>সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৭৭- ২০৫ <li>নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৭৭- ২০১</li> </li></ul>	<p>সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৭৭- ২০৫</p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৭৭- ২০১</p>	<p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী মোবাইল নং- ০১৭১১৪৩১৪১০- ৩১০</p>
৩.	নতুন সংযোগ (অস্থায়ী) : ক) এলাটা-টি (৫০ কিঃওঃ পর্যন্ত) ক)এমটি-৬ (৫০ কিঃওঃ হতে ৫ মেঃওঃ পর্যন্ত)	প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ক) ৭ দিন। খ) ২৮ দিন।	<p>ক) সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা কর্তৃক প্রদত্ত ওপপটমথপু সার্টিফিকেট।</li> <li>জমি ও বাড়ীর মালিকের সাথে ভেজেলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা।</li> <li>পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিরূপ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি।</li> <li>আবেদনকারীর উপকেন্দ্র * স্থাপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি।</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.org.bd">www.wzpdcl.org.bd</a> ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	<ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক।</li> <li>আবেদন ফি</li> <li>ক)এলাটা টিঃ</li> <li>খ) ১-ফেজ- ২৫০.০০ টাকা</li> <li>আ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা</li> <li>খ) এমটি-৬</li> <li>১০০০.০০ টাকা</li> </ul>	<p>নিরাপত্তা জামানতঃ ক) ৮০০.০০ টাকা/কিঃওঃ খ) ১০০০.০০ টাকা/কিঃওঃ</p> <p>সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৭৭- ২০৫</p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৭৭- ২০১</p>	<p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী মোবাইল নং- ০১৭১১৪৩১৪১০- ৩১০</p>
৪.	বকেয়ার কারণে / গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (উই) চার্জ/ বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (জই) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>উই - জই বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	<p>এলাটা ৪ (বকেয়ার কারণে) (ক) ১- ফেজ - ৩০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৮০০.০০ টাকা এমটি এক এইচটি ৫০০.০০ টাকা</p> <p>এলাটা ৪(গ্রাহকের অনুরোধে) (ক) ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪০০.০০ টাকা এমটি এক এইচটি ১০০০.০০ টাকা</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৭৭- ২০৫</p>	<p>শোভ অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।</p>
৫.	প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)  ডিমান্ড চার্জ  রিবকট  গ্রাহক কর্তৃক মিটার লক  টোকেনের সিকোয়েন্স ব্রেক	তাত্ক্ষনিক  তাত্ক্ষনিক  তাত্ক্ষনিক	প্রি-পেয়েন্ট মিটার কাড  প্রি-পেয়েন্ট মিটার কাড	প্রি-পেয়েন্ট মিটার কাড  গ্রাহকের লিখিত আবেদন  গ্রাহকের লিখিত আবেদন	<p>ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা</p> <p>খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা</p> <p>এজেন্ট পয়েন্ট/ভেভিং স্টেশন/জিপি/বিকাশ/ব্যাংক এর মাধ্যমে।</p> <p>ডিমান্ড চার্জে এলাটা-এ প্রতি কিঃওঃ= ৩০ টাকা এলাটা-বি প্রতি কিঃওঃ= ৩০ টাকা এলাটা-সি-১(ক্ষুদ্র শিল্প) প্রতি কিঃওঃ= ৩০ টাকা এলাটা-সি-২(নির্মাণ) প্রতি কিঃওঃ=১০০ টাকা এলাটা-ডি প্রতি কিঃওঃ= ৩৫ টাকা এলাটা-ডি২ প্রতি কিঃওঃ= ৬০ টাকা এলাটা-ডি৩ প্রতি কিঃওঃ= ৫০ টাকা গ্রাহক রিটার্নে ১% রিটেট পাবেন</p> <p>ক) এক ফেজ - ১২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০০.০০ টাকা</p> <p>ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p> <p>বিনামূল্যে</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৭৭- ২০৫</p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৮৭৭- ২০১</p>	<p>শোভ অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।</p>
৬.	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ	টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক শ্রেণী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেভিং রশিদ এর ফটোকপি ,গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হ্যান্ডলকপের আলামত/ জমাকৃত রিভি/ মিটার মালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে)</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	<p>ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪০০.০০ টাকা গ) এলাটা সিটি- ৬০০.০০ টাকা</p> <p>ঘ) এমটি ও এইচটি- ২০০০ টাকা</p> <p>ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p>	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>	<p>সহকারী/উপ-বিভা:প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী</p>
৭.	মিটার স্থাপন ফি	নতুন সংযোগ-এর সময়।	নতুন সংযোগ-এর সময়।	নতুন সংযোগ-এর সময়।	<p>(ক) এলাটা- এক ফেজ- ৩০০.০০ টাকা তিন ফেজ- ৭০০.০০ টাকা (খ) এলাটা সি- ২০০০.০০ টাকা</p> <p>(গ) এমটি ও এইচটি- ৫০০০.০০ টাকা (ঘ) ইএইচটি- ১০,০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p>	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>	<p>সহকারী/উপ-বিভা:প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী</p>
৮.	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ	টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক শ্রেণী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেভিং রশিদ এর ফটোকপি ,গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হ্যান্ডলকপের আলামত/ জমাকৃত রিভি/ মিটার মালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে)</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	<p>ক) এক ফেজ- ১৫০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এলাটা সিটি- ৫০০.০০ টাকা</p> <p>ঘ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা ৪) ইএইচটি- ২০০০ টাকা</p> <p>ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p>	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>	<p>সহকারী/উপ-বিভা:প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী</p>
৯.	সোলার প্যানেল পরিদর্শন ফি (নতুন সংযোগের পূর্ব)	১ দিন			<p>ক) ১০০০ ওয়াটপিক পর্যন্ত - ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p> <p>(খ) ১০০০ ওয়াটপিক এর উর্ধ্বে-২,৫০০.০০ টাকা। ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p>	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী</p>	<p>সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>
১০.	সরবরাহ চুক্তি/টারিফ পরিবর্তন ফি	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনের সাথে সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেভিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	<p>ক) এক ফেজ - ১০০০.০০ টাকা। (খ) তিন ফেজ - ৩০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p> <p>(গ)এমটি ও এইচটি- ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p>	<p>সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>	<p>শোভ অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।</p>
১১.	গ্রাহকের অনুরোধে সাট ডাউন (প্রতিরোধ) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেভিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	<p>ক) এলাটা(এক/তিন ফেজ) ৫০০.০০ টাকা খ) এমটি ও এইচটি ১,০০০.০০ টাকা</p> <p>গ) ১১ কেভি ফিডার (সর্বোচ্চ ৪ ফুট) - ২৫০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p>	<p>সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>	<p>শোভ অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।</p>
১২.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার স্থানান্তর	ডিমান্ড নোটে টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক শ্রেণী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেভিং রশিদ এর ফটোকপি</li> <li>গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হ্যান্ডলকপের আলামত/ জমাকৃত রিভি/ মিটার মালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে)</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	<p>ক) এক ফেজ - ৩০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ - ৭০০.০০ টাকা গ) এলাটা সিটি মিটার- ২০০০.০০ টাকা</p> <p>ঘ) এমটি ও এইচটি মিটারঃ ইউনিট - ৫,০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p>	<p>সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী</p>	<p>শোভ অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।</p>

১৩.	গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন (প্রতিবার) (সরবরাহ চুক্তি সংশোধন)	১ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকর্পি</li> <li>জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকর্পি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</li> <li>হোভিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকর্পি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজ ১০০.০০ টাকা	(খ) ৩-ফেজ ৩০০.০০ টাকা (গ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।
১৪.	গ্রাহকের সার্ভিস তার পরিবর্তন চার্জ (মালামাল ব্যতীত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘন্টা	<ul style="list-style-type: none"> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকর্পি</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ - ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ - ৫০০.০০ টাকা	ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।
১৫.	সাধারণ মিটার পরিবর্তন ফি (মালামাল ব্যতীত)ঃ	ভিমাভ নোটের টাকা জমাদানের পর ৩ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকর্পি</li> <li>গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অধিক হ্যাণ্ডলিংয়ের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূর্ণক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে)</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	১)এলটি ঃ ক) এক ফেজ - ৩০০.০০ টাকা ও উই/জসি ফি। খ) তিন ফেজ ৭০০.০০ টাকা ও উই/জসি ফি।	ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধতব্য	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
	১১ কেভি এমটি ও ৩৩ কেভি এইচটি মিটারিং ইউনিট পরিবর্তন (মালামাল ব্যতীত) ঃ	ভিমাভ নোটের টাকা জমাদানের পর ৭ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকর্পি</li> <li>গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অধিক হ্যাণ্ডলিংয়ের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূর্ণক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে)</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) শুধু মিটার - ৫০০.০০ টাকা ও উই/জসি ফি। খ) সিটি প্রতিটি - ২,৫০০.০০ টাকা ও উই/জসি ফি। গ) পিটি প্রতিটি - ২,৫০০.০০ টাকা ও উই/জসি ফি। ঘ) সিটি/পিটি ব্লিং প্রতিটি- ১,২৫০.০০ টাকা ও উই/জসি ফি। ঙ)সম্পূর্ণ ইউনিট- ২৫,০০০.০০ টাকা ও উই/জসি ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধতব্য	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।	
১৬.	চিটি সিল (প্রতিটি)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘন্টা	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	২০.০০ টাকা		উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।

## বিশেষ দ্রষ্টব্যঃ

## গ্রাহকের অভিযোগ গ্রহন / নিষ্পত্তিঃ

মেহেরপুর বিদ্যুৎ সরবরাহ ওজোপাডিকোলিঃ,মেহেরপুর দপ্তরের সম্মানিত সকল গ্রাহকবৃন্দ সপ্তাহের সাত (৭) দিন ই সার্বক্ষণিকভাবে তাহাদের অভিযোগ,মতামত ও পরামর্শ এবং বিদ্যুৎ সংক্রান্ত যে কোন সমস্যা অভিযোগ কেন্দ্র টেলিফোন নং-০৭৯১-৬২৫৩৩,মোবাইল নং -০১৭০০৭০৯৮৭৮, এবং হট লাইন নম্বর-১৬১১৭ এ যোগাযোগের মাধ্যমে জানাতে পারবেন।

এছাড়া বিদ্যুৎ সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ **Online Complain Management Software** এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে জানাতে পারবেন এবং বকেয়া বিদ্যুৎ বিলের তথ্য ওজোপাডিকো'র **Bill on Web System** এর মাধ্যমে জানতে **পারবেন।**