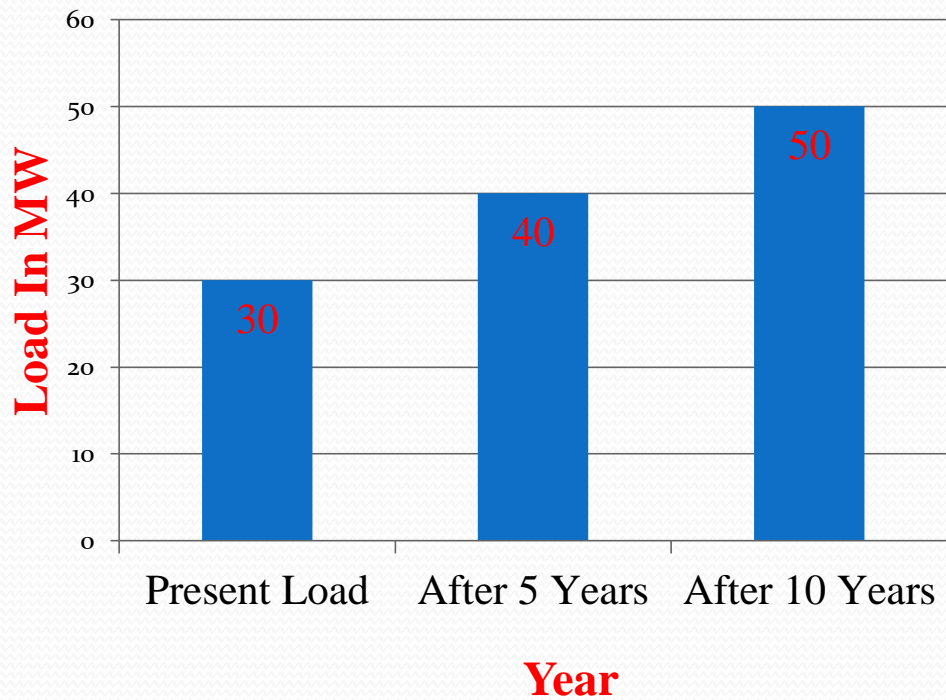




## ভবিষ্যৎ লোড পরিকল্পনা





## গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপসমূহ

- ❖ উপকেন্দ্রসহ বিতরণ লাইন নির্মাণ ও পুনর্বাসনের মাধ্যমে গ্রাহকগণের চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ❖ বিদ্যমান ও নির্মিতব্য উপকেন্দ্রকে SCADA এর আওতায় এনে বিদ্যুৎ বিচ্যুতি হ্রাস করা।
- ❖ পর্যায়ক্রমে সকল গ্রাহককে স্মার্ট পি-পেইড মিটার-এর আওতায় আনা।
- ❖ সিস্টেম লস যৌক্তিক ও গ্রহনযোগ্য পর্যায়ে এবং বকেয়া সমমাস ২ এর নিচে নামিয়ে আনা।
- ❖ প্রশিক্ষণ ও প্রণোদনার মাধ্যমে কর্মকর্তা ও কর্মচারীর মধ্যে শুদ্ধাচার কৌশল রপ্ত করা।
- ❖ ব্যাংকিং পেমেন্ট গেটওয়ে-এর মাধ্যমে অনলাইনে বিদ্যুৎ বিল আদায় করা।



# ধন্যবাদ