

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের যুক্তিযুক্ত ও লাভজনক ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং মৃত্তিকা স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

মিশন (Mision): ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের ইনভেন্টরি তৈরি ও উহাদের সক্ষমতাভিত্তিক শ্রেণিবিন্যাসকরণ, ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণের জন্য সেবা গ্রহণকারীর উপযোগী নির্দেশিকা, পুস্তিকা এবং সহায়িকা প্রণয়ন, সমস্যাশীল মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা এবং শস্য উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য টেকসই পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১।	কৃষক এর মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ ও ফসলের জন্য সার সুপারিশ।	<ul style="list-style-type: none">প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বরাবর আবেদনপত্র প্রাপ্তিনমুনা প্রাপ্তিনমুনা বিশ্লেষণসার সুপারিশসহ ফলাফল প্রদান	আবেদনপত্র	সরকারী প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী ধার্যকৃত মূল্য (ওয়েব*) নগদ/ চালানের মাধ্যমে	১৫ কার্যদিবস	নামঃ মোঃ জয়নাল আবেদিন পদবীঃ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট মৃত্তিকা ভবন, আঞ্চলিক গবেষণাগার, রওশন আলী সড়ক, নতুন খয়েরতলা, যশোর। ফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৬২৩৬৩ (অফিস), ০১৯১১৪৬৭৩১২ (সেল) ই-মেইল ঠিকানাঃ j.abedin11@gmail.com
২।	রাসায়নিক ও জৈব সারের নমুনা বিশ্লেষণ	<ul style="list-style-type: none">প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বরাবর আবেদনপত্র প্রাপ্তিসীলগালাকৃত নমুনা প্রাপ্তি	কৃষি মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রকাশিত সার পরিদর্শন	সরকারী প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী ধার্যকৃত মূল্য (ওয়েব*)	রাসায়নিক সার: ১৫ কার্যদিবস	নামঃ মোঃ জয়নাল আবেদিন পদবীঃ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
		<ul style="list-style-type: none"> নমুনা বিশ্লেষণ রিপোর্ট প্রদান 	ম্যানুয়েল এর ছক-৩ (ওয়েব*)	নগদ/ চালানের মাধ্যমে	জৈব সার: ১৫ কার্যদিবস	<p>মৃত্তিকা ভবন, আঞ্চলিক গবেষণাগার, রওশন আলী সড়ক, নতুন খয়েরতলা, যশোর।</p> <p>ফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৬২৩৬৩ (অফিস), ০১৯১১৪৬৭৩১২ (সেল)</p> <p>ই-মেইল ঠিকানাঃ j.abedin11@gmail.com</p>
৩।	উপজেলা নির্দেশিকার তথ্য-উপাত্তের ভিত্তিতে সার সুপারিশ কার্ড প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বরাবর আবেদনপত্র প্রাপ্তি তথ্য উপাত্তের ভিত্তিতে সার সুপারিশ কার্ড প্রণয়ন কার্ড প্রদান 	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	<p>মোঃ বোরহান উদ্দিন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭৯৬৬৩৯৭০৬ E-mail: burhansrdi@gmail.com</p>
৪।	অন-লাইন সার সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> সরাসরি www.srdi.gov.bd ওয়েবসাইট 	www.srdi.gov.bd ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	<p>অমিত কুমার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭২৩৪২১৩৯৮ E-mail: akdas3526@gmail.com</p>

২) প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় বিষয়ে আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

- স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
- যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
- সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
- কাঙ্ক্ষিত সেবা পাওয়ার জন্য যথেষ্ট সময় হাতে রেখে যোগাযোগ করা;
- মৃত্তিকা ও সার পরীক্ষার জন্য নির্দেশিত প্রক্রিয়ায় নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে প্রেরণ করা;
- আবেদনপত্রে মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি (যদি থাকে) উল্লেখ করা।

৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান না দিতে পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ মোঃ জয়নাল আবেদিন পদবীঃ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট মৃত্তিকা ভবন, আঞ্চলিক গবেষণাগার, রওশন আলী সড়ক, নতুন খয়েরতলা, যশোর। ফোন নম্বরঃ ০২৪৭৭৭৬২৩৬৩ (অফিস), ০১৯১১৪৬৭৩১২ (সেল) ই-মেইল ঠিকানাঃ j.abedin11@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক এনালাইটিক্যাল সার্ভিসেস উইং ফোন: +৮৮-০২-৫৮১৫৫৯৬৪ E-mail: director.asw.srdi@gmail.com	২০ কার্যদিবস



২৮/০৩/২০২৪

(মোঃ জয়নাল আবেদিন)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
ফোনঃ ০২৪৭৭৭৬২৩৬৩