

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সম্প্রদায়িক কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়
মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার
ভেড়াঘাটা, কুষ্টিয়া।

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৪র্থ ত্রৈমাসিক
তারিখ: ০১ এপ্রিল ২০২৪

www.fsmf.bheramarara.kushlia.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন : মৎস্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়ির অন্যান্য জনজ সম্পদের স্থায়িত্বকীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচারি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কলিকত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাশরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অন্যান্য ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিণাম পদ্ধতি (যদি থাকে)	স্বাধিকার কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মানসম্পন্ন বেগু ও পোনা উৎপাদন এবং নির্ধারিত মূল্যে সরবরাহ।	৩ বছর বা ধী	৪	৬	৭	৮	
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মানসম্পন্ন বেগু ও পোনা উৎপাদন এবং নির্ধারিত মূল্যে সরবরাহ।	৩ বছর বা ধী	৪	৬	৭	৮	
২	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ চাষ এবং অন্যান্য জনজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ল্যাপসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	৩ বছর বা ধী	৪	৬	৭	৮	
৩	মৎস্যচাষ বিষয়ক লিফলেট, পুঁজিকা, প্রশিক্ষণ সামগ্রী ইত্যাদি বিতরণ	৩ বছর বা ধী	৪	৬	৭	৮	

৪	সংযোগ চ্যাম্বিকে পরামর্শ, উন্নয়নকরণ ও উন্নত চ্যাম্বিতে পরিণতকরণ	বহুরাশী	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/যোগাযোগ ইন্টারনেট সংসদীয় বিষয়ক আলোচনা 	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	বিধি মোতাবেক		
৫	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০২০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০২১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	বহুরাশী	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/যোগাযোগ ইন্টারনেট 	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	বিধি মোতাবেক		
৬	সংসদীয় কর্মকর্তা খণ্ডিত বিভিন্ন পরিষদ পালন।	বহুরাশী	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/যোগাযোগ ইন্টারনেট 	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	বিধি মোতাবেক		

২.২) মাথারিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করার প্রক্রিয়া	সেবার স্থান ও পরিচালক পদ্ধতি (যদি থাকে)	সার্বিক পরিচালক কর্মকর্তা (মৎস্য) ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (মৎস্য) ইমেইল	
১	১	৩	নির্ধারিত সময়	৪ <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/যোগাযোগ ইন্টারনেট সংসদীয় বিষয়ক অ্যাংশ 	৫ <ul style="list-style-type: none"> সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয় 	৬ <ul style="list-style-type: none"> বিনামূল্যে 	৭ <ul style="list-style-type: none"> সার্বিক পরিচালক কর্মকর্তা (মৎস্য) ইমেইল সংসদীয় কর্মকর্তা (মৎস্য) ইমেইল জেডামারা, কুষ্টিয়া। ০১৭৬৯-৪৫২৫০১ 	৮ <ul style="list-style-type: none"> জেডামারা কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া যোগাযোগ নং- ০১৭৬৯-৪৫২৫২১ টেলিফোন: ০১৪৭৭৭৮২৬৬০ dfokushtha@fisheries.gov.bd
২	২	৩	নির্ধারিত সময়	৪ <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/যোগাযোগ ইন্টারনেট 	৫ <ul style="list-style-type: none"> সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয় 	৬ <ul style="list-style-type: none"> বিনামূল্যে 	৭ <ul style="list-style-type: none"> সার্বিক পরিচালক কর্মকর্তা (মৎস্য) ইমেইল সংসদীয় কর্মকর্তা (মৎস্য) ইমেইল জেডামারা, কুষ্টিয়া। ০১৭৬৯-৪৫২৫০১ 	৮ <ul style="list-style-type: none"> জেডামারা কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া যোগাযোগ নং- ০১৭৬৯-৪৫২৫২১ টেলিফোন: ০১৪৭৭৭৮২৬৬০ dfokushtha@fisheries.gov.bd
৩	৩	নির্ধারিত সময়	৪ <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ ইন্টারনেট 	৫ <ul style="list-style-type: none"> সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয় 	৬ <ul style="list-style-type: none"> বিনামূল্যে 	৭ <ul style="list-style-type: none"> সার্বিক পরিচালক কর্মকর্তা (মৎস্য) ইমেইল সংসদীয় কর্মকর্তা (মৎস্য) ইমেইল জেডামারা, কুষ্টিয়া। ০১৭৬৯-৪৫২৫০১ 	৮ <ul style="list-style-type: none"> জেডামারা কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া যোগাযোগ নং- ০১৭৬৯-৪৫২৫২১ টেলিফোন: ০১৪৭৭৭৮২৬৬০ dfokushtha@fisheries.gov.bd 	
৪	৪	নির্ধারিত সময়	৪ <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/যোগাযোগ ইন্টারনেট 	৫ <ul style="list-style-type: none"> সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয় 	৬ <ul style="list-style-type: none"> বিনামূল্যে 	৭ <ul style="list-style-type: none"> সার্বিক পরিচালক কর্মকর্তা (মৎস্য) ইমেইল সংসদীয় কর্মকর্তা (মৎস্য) ইমেইল জেডামারা, কুষ্টিয়া। ০১৭৬৯-৪৫২৫০১ 	৮ <ul style="list-style-type: none"> জেডামারা কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া যোগাযোগ নং- ০১৭৬৯-৪৫২৫২১ টেলিফোন: ০১৪৭৭৭৮২৬৬০ dfokushtha@fisheries.gov.bd 	
৫	৫	নির্ধারিত সময়	৪ <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ ইন্টারনেট 	৫ <ul style="list-style-type: none"> সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয় 	৬ <ul style="list-style-type: none"> বিনামূল্যে 	৭ <ul style="list-style-type: none"> সার্বিক পরিচালক কর্মকর্তা (মৎস্য) ইমেইল সংসদীয় কর্মকর্তা (মৎস্য) ইমেইল জেডামারা, কুষ্টিয়া। ০১৭৬৯-৪৫২৫০১ 	৮ <ul style="list-style-type: none"> জেডামারা কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া যোগাযোগ নং- ০১৭৬৯-৪৫২৫২১ টেলিফোন: ০১৪৭৭৭৮২৬৬০ dfokushtha@fisheries.gov.bd 	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাতিস্থান	সেবার স্থান ও পরিদেয় পদ্ধতি (যদি থাকে)	নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উৎসন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	
১	জাতীয় মৎস্য পঞ্জি উদ্বোধন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	সরকারি কর্তৃক কোম্পিউটারে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	• উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তাকে সহায়তা করা।	উপজেলা মৎস্য অফিস/সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	বিনামূল্যে	শামী শিরীন সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য)(জ.দ.) মৎস্য বিজ্ঞ উৎপাদন খামার ভেড়াঘাটা, কুষ্টিয়া। ০১৭৬৯-৪৫২৫৩১ sufobheramara@gmail.com	জেলার মৎস্য কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া মোবাইল নং- ০১৭৬৯-৪৫২৫৩১ টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮২৬৬০ dfokushita@fisheries.gov.bd
২	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	১মাপ	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৩	ছুটির প্রজ্ঞা, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন ও ছিপিএফ গ্রহণে সহায়তাদেয় অন্যান্য	বিধি যোজ্যক	• আবেদন সাপেক্ষে	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	বিনামূল্যে		

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কামিচ্ছিত সেবা গ্রহণের শর্তস্বত্ব করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের জায়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাপেক্ষে জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

যেবা প্রতিযোগে অংশগ্রহণ করেন সেইসঙ্গেই কয়েক সপ্তাহের মধ্যে যোগাযোগ করুন। আর কাছ থেকে সরাসরি পাওয়া না গেলে নিচের পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	পরিস্কার করকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা রংসা করকর্তা	মো: আব্দুল বাসী জেলা রংসা করকর্তা ইমেইল: kushtha@fisheries.gov.bd ফোন: ০১৭৬২৪৪২৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩৩৩৭ (অ)	৩০ দিন
২	অতিযোগ নিষ্পত্তি করকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপপরিচালক রংসা অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০১০১৯ মোবাইল: ০১৭৬২৪৪২৪৪৭ ই-মেইল: ddkhlhna@fisheries.gov.bd ওয়েব: fisheries.khulnadiv.gov.bd	৩০ দিন
৩	অপিল করকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অতিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অতিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং ফেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.gts.gov.bd	৬০ দিন

শাফী শিকরীন

সম্পূর্ণকারক করকর্তা (রংসা) (অ. দা.)

রংসা বীজ উৎপাদন খামার

ভেড়াঘাটা, কুষ্টিয়া।

মোবাইল: ০১৭৬২-৪৫২৫৩১

ইমেইল: sufohheramarra@gmail.com