

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
ভেড়ামারা, কুষ্টিয়া
www.fisheries.bheramara.kushtia.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৪র্থ ত্রৈমাসিক
তারিখ: ০১ এপ্রিল ২০২৪

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাপ্তি আবিষ্কার চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রক্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীভাবে উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রক্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীত জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উদ্ভূত কল্যাণের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে একত্র হতে প্রায় দুইশতক মাত্রের দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবাস্বল্প এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	স্বাক্ষর নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাপসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট ও মৎস্যচাষ অ্যাপস	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	শাস্তী শিরীন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৫ ফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৯৪০ (অ) ইমেইল: sufobheramara@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৭৮৫৩১৩৭ (অ)
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, মানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	১দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	শাস্তী শিরীন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৫ ফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৯৪০ (অ) ইমেইল: sufobheramara@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৭৮৫৩১৩৭ (অ)
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোটাবেক সাইটসেপ প্রদান	৩০দিন	নির্ধারিত ফরম/চালান ফরম/ইউনিয়ন বা শৌরসভার ট্রেড	ওয়েবসাইট/উপজেলা মৎস্য দপ্তর	আইন ও বিধি মোটাবেক নির্ধারিত ও চালান	শাস্তী শিরীন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৫ ফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৯৪০ (অ)	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ অন্যান্য প্রাপ্তিস্থান	সেবাক্রম এবং পরিচালন পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবার নামসহ বাধ্যতামূলক কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
			লাইসেন্স			ইমেইল: sufobheramara@fisheries.gov.bd	মোবাইল: ০১৭৬৯৪২৫২১ ফোন-০২৪৭৭৭৮৪২৪০ (ক)
৪	সংসদ প্রাচীর আইন, ১০১০ ও সংসদ প্রাচীর বিধিমালা, ১০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান	৩০ মিনি	নির্ধারিত ফরম/ডালান ফরম/ইউনিফর্ম বা পৌরসভার প্রিন্ট লাইসেন্স	ওয়েবসাইট/উপজেলা সংসদ ভবন	আইন ও বিধি মোটামুখে নির্ধারিত ও ডালান	শাখা নির্দেশ নিম্নের উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪২৫২৫ ফোন: ০২৪৭৭৭৮৪২৪০ (ক) ইমেইল: sufobheramara@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বাকী জেলা সংসদ কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪২৫২১ ফোন-০২৪৭৭৭৮৪২৪০ (ক)
৫	নিরাপত্তা সড়ক উপপায়ের দাখল উত্তম সংসদীয় অনুশীলনে প্রশিক্ষণ প্রদান	১ দিন	ব্যক্তিগোপ্যযোগ মোবাইল, ই-টারনেট	প্রয়োজ্য নয়	কিনামুলো	শাখা নির্দেশ নিম্নের উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪২৫২৫ ফোন: ০২৪৭৭৭৮৪২৪০ (ক) ইমেইল: sufobheramara@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বাকী জেলা সংসদ কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪২৫২১ ফোন-০২৪৭৭৭৮৪২৪০ (ক)
৬	সড়কের পানি অববৃদ্ধ কার্যক্রম তদারকি ও পরামর্শ সেবা প্রদান	১৫ মিনি	ব্যক্তিগোপ্যযোগ মোবাইল, ই-টারনেট	প্রয়োজ্য নয়	কিনামুলো	শাখা নির্দেশ নিম্নের উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪২৫২৫ ফোন: ০২৪৭৭৭৮৪২৪০ (ক) ইমেইল: sufobheramara@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বাকী জেলা সংসদ কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪২৫২১ ফোন-০২৪৭৭৭৮৪২৪০ (ক)
৮	অন্যসাম্পদ সংক্রান্ত স্বাধীনতা সড়ক সরবরাহ	১ দিন	ব্যক্তিগোপ্যযোগ মোবাইল, ই-টারনেট	সড়ক অধিকার আইন ২০০৯ অববদন ফরম	কিনামুলো	শাখা নির্দেশ নিম্নের উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪২৫২৫ ফোন: ০২৪৭৭৭৮৪২৪০ (ক) ইমেইল: sufobheramara@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বাকী জেলা সংসদ কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪২৫২১ ফোন-০২৪৭৭৭৮৪২৪০ (ক)

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ শর্তকি (যদি থাকে)	স্বাক্ষর নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতি কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য সত্তাহ উদযাপন, প্রচার-প্রচারণা ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ	৭ দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ, মোবাইল, ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	শাপী দিল্লী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৫ ফোন: ০২৪৭৭৮৪৯৪০ (অ) ইমেইল: sufobheramara@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
২	গুরুত্বপূর্ণ মানসম্মত মাছের শোণা উৎসাদন ও খাদ্য তৈরিতে বেসরকারী মৎস্য ঘাটচাষী ও খাদ্য প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	৭ দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ, মোবাইল, ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	শাপী দিল্লী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৫ ফোন: ০২৪৭৭৮৪৯৪০ (অ) ইমেইল: sufobheramara@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
৩	মৎস্য পুরস্কা ও সনেক্ষণ আইন ১৯৫০ বাস্তবায়ন	১ দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ, মোবাইল, ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	শাপী দিল্লী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৫ ফোন: ০২৪৭৭৮৪৯৪০ (অ) ইমেইল: sufobheramara@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
৪	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন	৩০ দিন	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	শাপী দিল্লী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৫ ফোন: ০২৪৭৭৮৪৯৪০ (অ) ইমেইল: sufobheramara@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ দিন	নির্ধারিত কাগজপত্র ও তথ্য	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	শাশী শিরীন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬২-৪৫৯৫২৫ ফোন: ০২৪৭৭৮৪২৪০ (অ) ইমেইল: sufobheramara@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
২	কর্মচারীদের পিডিএস হালনাগাদকরণ	১ দিন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	শাশী শিরীন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬২-৪৫৯৫২৫ ফোন: ০২৪৭৭৮৪২৪০ (অ) ইমেইল: sufobheramara@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
৩	ছুটির প্রত্যয়, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএক, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি।	৩ দিন	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	শাশী শিরীন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬২-৪৫৯৫২৫ ফোন: ০২৪৭৭৮৪২৪০ (অ) ইমেইল: sufobheramara@fisheries.gov.bd	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিকত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সন্তে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০১০১৯ মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ই-মেইল: ddkhulna@fisheries.gov.bd ওয়েব: fisheries.khulnadiv.gov.bd	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং পেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ দিন

শাখী দিয়ার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫২৫
ফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৯৪০ (অ)
ইমেইল: sufobheramara@fisheries.gov.bd