



বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পোলঘাট, বাগেরহাট।



মোবাইল : ০১৭৬৯-৪০০০১১
E-mail : bagerhatpbs@yahoo.com
Website: www.pbs.bagerhat.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.০১০৮.৫৩২.০৩.০৩২.২৪.১৬২৪

তারিখ:

০৭ বৈশাখ, ১৪৩১ বঃ
২০ এপ্রিল, ২০২৪ খ্রি:

পরিচালক
জনসংযোগ পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের এপিএ চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এর ৩য় ত্রৈমাসিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র পবিসের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের এপিএ চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এর ৩য় ত্রৈমাসিকের (জানুয়ারি'২৪ হতে মার্চ'২৪) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন অত্রসাথ সংযুক্ত পূর্বক প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(সুশান্ত রায়)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)

অনুলিপিঃ- (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়-সদয় অবগতির জন্য)

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃপঃ (পঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, (এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ) এর কার্যালয়, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। অফিস কপি/ মাষ্টার কপি।

(সুশান্ত রায়)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)

সংযোজনী-০৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নামঃ বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	২	সংখ্যা	ডিজিএম (কারিগরী)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৪	%	ডিজিএম (কারিগরী)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
	অংশগ্রহণে সভা												
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	%	এজিএম (প্রশাসন)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৫ কর্ম-পরিবশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইউজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি/বিনষ্টকরণ/পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*০২টি (৩০ জুন ২০২৩)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০-৬-২৩ খ্রিঃ	৩০-৬-২৩ খ্রিঃ	৩০-৬-২৩ খ্রিঃ	০২টি (৩০ জুন ২০২৩)			

২৫/৬/২৪

সোঃ মনিরুজ্জামান খান
এজিএম (প্রশাসন)
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২০.০৪.২৪

Dipta Mallick
AGM (IT)
Bagherhat Palli Bidyut Samity

২০.০৪.২৪

Mohammad Ariful Islam
AGM (HR)
Bagherhat Palli Bidyut Samity

২০/৪/২৪

পারভেজ আল
এজিএম (ই এন্ড সি)
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২০.০৪.২৪

MD. Saad Hossain (MS)
General Manager (MS)
Bagherhat Palli Bidyut Samity

২০/৪/২৪

প্রকৌঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম
জিএম (কারিগরী)
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....												
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন বিভাগ	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩	৩১/০৭/২৩	৩১/০৭/২৩			* ৩১-০৭-২৩ যি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
						অর্জন	৩১/০৭/২৩	৩১/০৭/২৩	৩১/০৭/২৩			
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ।	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৭	%	সদস্য সেবা বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.২ গ্রাহকদের সাথে “উঠান বৈঠক” আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৭	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি		
						অর্জন	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি		
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৭	%	অর্থ বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
						অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৭	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি		
						অর্জন	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি		

২০/০৮/২৪

(মোঃ মনিরুজ্জামান খান)
এজিএম (প্রশাসন)
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২০/০৮/২৪

Dipta Mallick
AGM (IT)
Bagerhat Palli Bidyut Samity

২০/০৮/২৪

Mohammad Hossain
AGM (H)
Bagerhat Palli Bidyut Samity

২০/০৮/২৪

N.C. Saikat Hossain
Assistant General Manager (M)
Bagerhat PBS.

২০/০৮/২৪

N.C. Saikat Hossain
Assistant General Manager (M)
Bagerhat PBS.

২০/০৮/২৪

সুশান্ত রায়
সহকারী ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

বিষয়: বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) <u>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</u></p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার করা।</p> <p>(খ) <u>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</u></p> <p>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।</p> <p>কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক</p>	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

২০/০৪/২৪

মোঃ মনিরুজ্জামান খান
এজিএম (প্রশাসন)
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২০.০৪.২৪

Dipta Mallick
AGM (IT)
Bagerhat Palli Bidyut Samity

২০.০৪.২৪

Mohammad Ariful Islam,
AGM (HR)
Bagerhat Palli Bidyut Samity

২০/৪/২৪

পারভেজ আলম
এজিএম (ই এড সি)
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২০.০৪.২৪

Md. Saïd Hossain
Assistant General Manager (MS)
Bagerhat PBS

২০/৪/২৪

শাহিদুল ইসলাম
প্রকৌঃ মোঃ শাহিদুল ইসলাম
জিজিএম (কারিগরি)
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সংযোজনী ৫:

ই-গভর্ণ্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যসমাপ্তি ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিম্নে	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২৪- মার্চ ২৪) অর্জন
					অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	৬০%		
১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	১৬/০৩/২৪	
২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজিকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত / সহজিকৃত/ডিজিটাইজিকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	
৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪	১৫/০৪/২৪	
৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত [৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	% সংখ্যা	৭ ৭	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮৪.০৮%	
৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	
৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	০	

২৮/৪/২৪

Dipta Malik
AGM (IT)
Bagerhat Palli Bidyut Samity

২০.০৪.২৪
Mohammad Aniful Islam
AGM (HR)
Bagerhat Palli Bidyut Samity


২৮/৪/২৪
২০.০৪.২৪
Md. Said Hossain
Assistant General Manager (HR)
Bagerhat PBS.


২৮/৪/২৪
২০.০৪.২৪
Md. Said Hossain
Assistant General Manager (HR)
Bagerhat PBS.


সংযোজনী ড:


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-২৪-মার্চ-২৪) অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	-	-	৮০	৭০	৬০	-	-	৯০
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-	২	-	০			
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		-	-	১২	১০	৭	৬	-	০১
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	১	-	-	০১
		[১.২] অর্থবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবার্ষিকীতে একটি											



28/04/24
Dipta Mallick
AGM (IT)
Bagerhat Palli Bidyut Samity


28/04/24
Md. Saib Hossain
AGM (HR)
Bagerhat Palli Bidyut Samity



20/04/24
Md. Saib Hossain
AGM (HR)
Bagerhat Palli Bidyut Samity



20/04/24
Md. Saib Hossain
AGM (HR)
Bagerhat Palli Bidyut Samity


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪



 20/08/28
 (নাম: মনিরুজ্জামান মিল) এন্ড এন্ড (স্বাক্ষর)
 বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



 20/08/28
 Dipta Mallick
 AGM (IT)
 Bagerhat Palli Bidyut Samity


 20.08.28
 Mohammad Anful Islam.
 AGM (HR)
 Bagerhat Palli Bidyut Samity


 20/08/28
 Md. Said Hossain
 General Manager (HR)
 Bagerhat P.B.S.


 20/08/28
 Md. Said Hossain
 General Manager (HR)
 Bagerhat P.B.S.


 20/08/28
 Md. Said Hossain
 General Manager (HR)
 Bagerhat P.B.S.


 20/08/28
 Md. Said Hossain
 General Manager (HR)
 Bagerhat P.B.S.


 20/08/28
 Md. Said Hossain
 General Manager (HR)
 Bagerhat P.B.S.

সংযোজনী ৮:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-২৪- মার্চ-২৪) অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	১৫-১০-২০২৩
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-	০১

স্বাক্ষরিত
২৮/০৮/২৪
(মোঃ মনিরুজ্জামান খান)
এজিএম (প্রশাসন)
বাসেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২০.০৬.২৪
Dipta Mallick
AGM (IT)
Bagerhat Palli Bidyut Samity

২০.০৬.২৪
Mohammad Ariful Islam
AGM (HR)
Bagerhat Palli Bidyut Samity

২০.০৬.২৪
পারভেজ আলম
এজিএম (ই এন্ড সি)

২০.০৬.২৪
Md. Saikat Hossain
Assistant Manager
Bagerhat Palli Bidyut Samity

স্বাক্ষরিত
২০.০৬.২৪
এজিএম (প্রশাসন)
বাসেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।