

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর কার্যালয়  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়,  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।

[www.dot.khulnadiv.gov.bd](http://www.dot.khulnadiv.gov.bd)

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.১২৭.১৫.২০৪

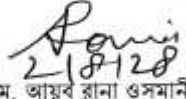
তারিখ: ১৯ চৈত্র, ১৪৩০ বাং  
০২ এপ্রিল, ২০২৪খ্রি:

বিষয় :- ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অন্তর্গত সংযোজনী: ৬ এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ওয় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আর্কষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অন্তর্গত সংযোজনী: ৬ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ওয় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জানুয়ারি/২৪ থেকে মার্চ/২৪) পর্যন্ত মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ পাতা

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ  
ঢাকা-১২১৫।

  
এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,  
উপপরিচালক (কারিগরি)

ও  
আহবায়ক,

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

২। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক (কারিগরি), ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

**সংযোজনী ৬: অভিব্যক্তি প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২০-২০২৪**

তৃতীয় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২৪						৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন	মুঠ	
								অন্যায়তার	অতিরিক্ত	উৎস	উৎস	চলতি অর্জন	চলতি অর্জনের			মোট
১	১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ের জি আর এস প্রিন্টের অঞ্চলস্থিত/ অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাহক অভিব্যক্তি নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিব্যক্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			১০	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১৪	১৪	
২	২	[১.২] যদি কোন বহুতর/সংস্থায় ফিআইএস প্রিন্টের কোন অভিব্যক্তি পাওয়া না যায়, সে সময়/সংস্থা কর্তৃক চেকব্যাংকার খণ্ডের সময়সীমা সত্যি আয়োজন	[১.২.১] চেকব্যাংকারের সময়সীমা সত্যি আয়োজিত	সংস্থা	০	১২	১২	১২	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০ টি সত্যি	১৪	
								১২	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০ টি	১৪	
৩	৩	[১.৩] অভিব্যক্তি নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মানসিক প্রতিবেদন বহু অধিকারদ, চাকরি/উর্ধ্বতন কর্তৃক প্রদত্ত বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মানসিক প্রতিবেদন সৌরিত	সংস্থা	০	১২	১২	১২	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০ টি	১৪	
								১২	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০ টি	১৪	
৪	৪	[১.২] নিজ অধিনায় ও অজ্ঞান/অজ্ঞানের কর্মসূচী/কর্মসূচী/অন্য অভিব্যক্তি প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ফিআইএস সময়সীমার বিষয়ক প্রিন্সিপাল/সিনিয়র অফিসার/কর্মসূচী/সিনিয়র অফিসার (১ম অর্ধবাৎসরিক একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবাৎসরিক একটি)	[১.২.১] প্রিন্সিপাল/সিনিয়র অফিসার	সংস্থা	০	১২	১২	১২	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০ টি	১৪	
								১২	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০ টি	১৪	
৫	৫	[১.২] অভিব্যক্তি নিষ্পত্তি/চেকব্যাংকার/সংস্থা/অন্যান্য অভিব্যক্তি/সত্যি আয়োজন (১ম অর্ধবাৎসরিক একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবাৎসরিক একটি)	[১.২.১] সত্যি আয়োজিত	সংস্থা	০	১২	১২	১২	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০ টি	১৪	

এম.এম. আলী হোসেন  
 সিএসপিও/সিএসপিও (কোঅর্ডিনেটর)  
 বিতরণিক বহু অধিকার, সুনাম।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর কার্যালয়  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়,  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
[www.dot.khulnadiv.gov.bd](http://www.dot.khulnadiv.gov.bd)

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.১২৭.১৫.২২


তারিখ: ১৩ কার্তিক, ১৪৩০ বাং  
০৩ জানুয়ারি, ২০২৪খ্রি:

বিষয় :- অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তা কমিটি পূর্ণগঠন প্রসংগে।  
সূত্র: বস্ত্র অধিদপ্তরের স্মারক নং ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৮৫ তারিখ: ২৯/০৭/২০২০খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ে স্মারক নং-  
২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.১২৭.১৫.৬৬৮ তারিখ ২৯/১০/২০২০খ্রিঃ অনুযায়ী গঠিত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কমিটি বাতিল  
করতঃ নিম্নলিখিত ভাবে উক্ত কমিটি পূর্ণগঠিত হলো। যা নিম্ন বর্ণিত ছকে মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা  
হলো।

ক্. নং:	প্রতিষ্ঠানের নাম	নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল	মন্তব্য
০১.	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়।	জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান উপপরিচালক (কারিগরি)	01718488361 mahfujurrahman58@yahoo.com	আপিল কর্মকর্তা
০২.	বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।	এম. এম. আয়ুব রানা ওসমানী উপপরিচালক (কারিগরি)	01618665636 Osmani1612@gmail.com	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, (অনিক)

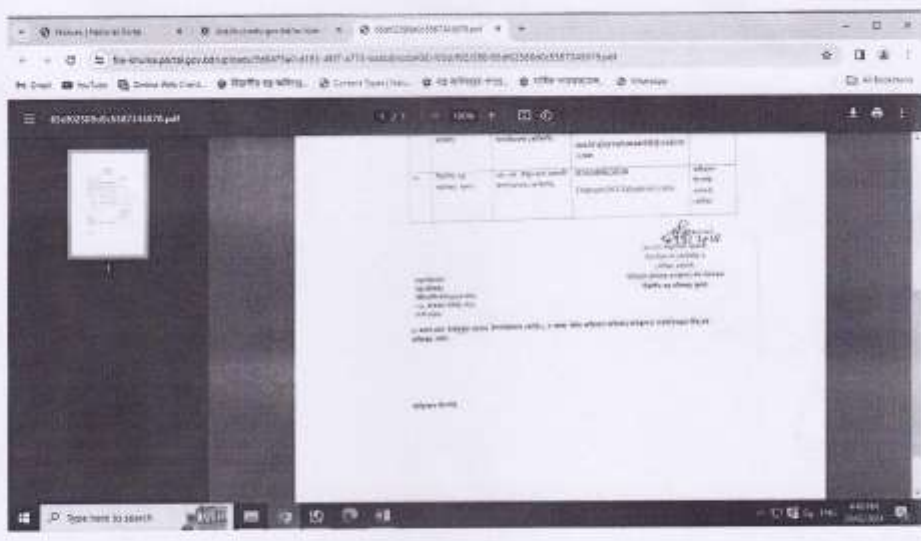
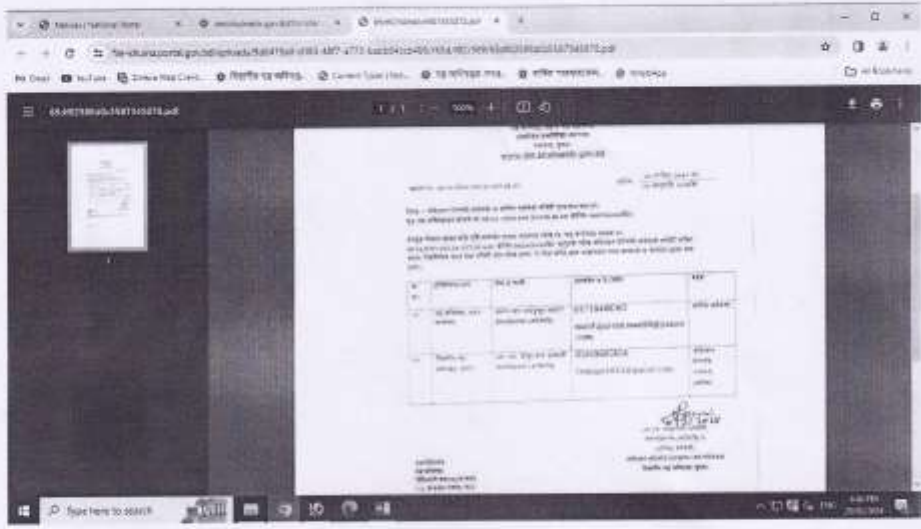
মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তল)  
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ  
ঢাকা-১২১৫।

  
এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,  
উপপরিচালক (কারিগরি) ও  
(অনিক) কর্মকর্তা,  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

২। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি






গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
[www.dot.khulnadiv.gov.bd](http://www.dot.khulnadiv.gov.bd)

### প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন/অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত কর্মসম্পাদন সংযোজনী ৬ এর (১.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অফলাইন/অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
১	অফলাইন	মার্চ/২০২৪	০	০
২	অন্যান্য মাধ্যমে	মার্চ/২০২৪	০	০

  
২১/৪/২৪  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
উপপরিচালক (কারিগরি)  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
[www.dot.khulnadiv.gov.bd](http://www.dot.khulnadiv.gov.bd)

### প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন/অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত কর্মসম্পাদন সংযোজনী ৬ এর (১.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অফলাইন/অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
১	অফলাইন	ফেব্রুয়ারি/২০২৪	০	০
২	অন্যান্য মাধ্যমে	ফেব্রুয়ারি/২০২৪	০	০

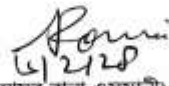
  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
উপপরিচালক (কারিগরি)  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
[www.dot.khulnadiv.gov.bd](http://www.dot.khulnadiv.gov.bd)

### প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নিদিষ্ট সময়ের জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন/অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত কর্মসম্পাদন সংযোজনী ৬ এর (১.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অফলাইন/অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
১	অফলাইন	জানুয়ারি/২০২৪	০	০
২	অন্যান্য মাধ্যমে	জানুয়ারি/২০২৪	০	০

  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
উপপরিচালক (কারিগরি)  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,  
খুলনা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
[www.dot.khulnadiv.gov.bd](http://www.dot.khulnadiv.gov.bd)



স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০২১.২২.১৭৫

তারিখ: ০৭ চৈত্র, ১৪৩০ বাং  
২১ মার্চ, ২০২৪ খ্রি:

### নোটিশ

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৬ এর অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রম (১.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে (যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন) অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার টিমের ৩য় ত্রৈমাসিকের সভা আগামী ২৪/০৩/২০২৪ ইং তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকায় উপপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনায় উপপরিচালক মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনার আওতাধীন টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট সমূহের প্রতিষ্ঠান প্রধানগণ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,  
উপপরিচালক (কারিগরি)

ও

আহবায়ক,

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা টিম  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

সুপারিনটেনডেন্ট,

টিভিআই,

কুষ্টিয়া/যশোর/খুলনা/বাপেরহাট/পিরোজপুর/

ঝালকাঠি/বরগুনা/পটুয়াখালী।

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.১৭৫

তারিখ: ০৭ চৈত্র, ১৪৩০ বাং  
২১ মার্চ, ২০২৪ খ্রি:

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:-

১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিঃ), ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

৩। সুপারিনটেনডেন্ট, -----।

৪। জেলা/উপজেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা-----।

৫। জনাব----- সকল সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিম, অত্র কার্যালয়।

৬। জনাব----- সকল অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা টি, ভিআই।

৭। অফিস কপি।

এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,  
উপপরিচালক (কারিগরি)

ও

আহবায়ক,

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা টিম  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
শবণচরা, খুলনা।

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার কার্যবিবরণী:-**

সভাপতি ও আহ্বায়ক: জনাব এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী, উপপরিচালক (কারিগরি)  
সভার তারিখ ও সময়: ২৪ মার্চ, ২০২৪খ্রিঃ, সকাল ৯.০০টা।  
সভার স্থান:- উপপরিচালক (কারিগরি) এর অফিস কক্ষ।

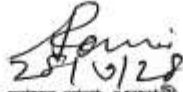
বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়ের মহাপরিচালক মহোদয়ের সাথে অত্র কার্যালয়ের উপ-পরিচালক এর মধ্যে স্বাক্ষরিত ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সংযোজনী ৬ কার্যক্রম (১.২) যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে একটি সভা আয়োজনের দিকনির্দেশনা রয়েছে। উক্ত দিক নির্দেশনা অনুযায়ী অত্র কার্যালয়ের আওতাধীন টিভিআই সমূহের প্রধানগণকে নিয়ে অত্র সভার আয়োজন করা হয়। সভাপতি মহোদয় উক্ত সভায় আলোচনা শেষে নিম্ন লিখিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের সুপারিশ করেন।

সিদ্ধান্ত:

(১) জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না গেলে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আলোচনা সভার আয়োজন করার জন্য দিক নির্দেশনা দেয়া হয়।

(২) অত্র কার্যালয়ের আওতাধীন টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট সমূহে নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেমে অফলাইন/ অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে পুনরায় মনিটরিং জোরদার করণের সুপারিশ করা হয়।

সভাপতি মহোদয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার টিমের সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,  
উপপরিচালক (কারিগরি)  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

10/5/23, 4:03 PM

IMG20230631140800.jpg



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
 বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
 টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
 লবণচরা, খুলনা।  
 www.dot.khulnadiv.gov.bd

অত্র কার্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর সংযোজনী ৫ এর অন্তর্ভুক্ত অধিবেশন দুই  
 ব্যক্তিগত কার্যক্রম (২২-১) এ ৩২ ত্রৈমাসিকের সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের হাজিরা বিবরণী:-

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১/	এইচ.বি.পি. মাসুদুল আলম	সুপার (অঃ দাঃ) টি.সি.এই.এস.এস.এস. খুলনা	২৪/০৩/২৪
০২/	সোঃ মোস্তফিজ রহমান	উচ্চঃ সহঃ কর্মকর্তা (অঃ দাঃ) টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট	২৪/০৩/২৪
০৩/	সোঃ বৃষ্টিময় হোসেন	সুপারভাইজেন্ট, টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট	২৪-০৩-২৪
০৪/	সোঃ সপ্তর্ষি হোসেন	সুপারভাইজেন্ট (অঃ দাঃ) টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট	২৪/০৩/২৪
০৫/	আহসান হাবিব	সুপারভাইজেন্ট খুলনা টেক্সটাইল	Habib ২৪.০৩.২৪
০৬/	সোঃ ইমদাদ হোসেন	সুপারভাইজেন্ট (অঃ দাঃ) টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট	২৪/০৩/২৪
০৭/	সোঃ ছাদিচুল হক	সুপারভাইজেন্ট (অঃ দাঃ) টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট	২৪/০৩/২৪
০৮/	সোঃ মাহমুদুল হক মুন্স	সুপারভাইজেন্ট (অঃ দাঃ)	২৪-০৩-২৪
০৯/	সোঃ লুৎফুল রহমান	সচিব : অসিস্টেন্ট সেক্রেটারি	২৪/০৩/২৪
১০/	নিখিল হক হোসেন	সুপারভাইজেন্ট (অঃ দাঃ) কুমিল্লা	২৪/০৩/২৪

*Rami*  
 ২৪/০৩/২৪  
 এম. এম. আযুব রানা ওসমানী  
 উপপরিচালক (কারিগরি)  
 বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
www.dot.khulnadiv.gov.bd


স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.১৯০

তারিখ : ১৭ চৈত্র, ১৪৩০ বাং  
৩১ মার্চ, ২০২৪ খ্রি:

**বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, মার্চ/২০২৪ ইং মাসে অত্র কার্যালয়ের কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেনি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ  
ঢাকা-১২১৫।

  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
উপপরিচালক (কারিগরি)  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,  
খুলনা।

২। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
www.dot.khulnadiv.gov.bd

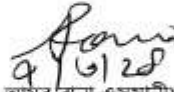
স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.১৪৭

তারিখ : ২৩ ফাল্গুন, ১৪৩০ বাং  
০৭ মার্চ, ২০২৪ খ্রি:

**বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, ফেব্রুয়ারি/২০২৪ ইং মাসে অত্র কার্যালয়ের কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেনি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ  
ঢাকা-১২১৫।

  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
উপপরিচালক (কারিগরি)  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,  
খুলনা।

২। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
www.dot.khulnadiv.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.৭২

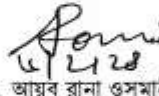
তারিখ : ২৩ মার্চ, ১৪৩০ বাং  
০৬ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রি:

**বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, জানুয়ারি/২০২৪ ইং মাসে অত্র কার্যালয়ের কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেনি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ  
ঢাকা-১২১৫।

২। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
উপপরিচালক (কারিগরি)  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,  
খুলনা।