

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর কার্যালয়  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়,  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।



[www.dot.khulnadiv.gov.bd](http://www.dot.khulnadiv.gov.bd)

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.১২৭.১৫. ১৬০১

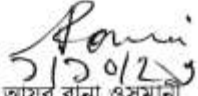
তারিখ: ১৬ আশ্বিন, ১৪৩০ বাং  
০১ অক্টোবর, ২০২৩খ্রি:

বিষয় :- ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অন্তর্গত সংযোজনী: ৬ এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আর্কষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অন্তর্গত সংযোজনী: ৬ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই/২৩ থেকে সেপ্টেম্বর/২৩) পর্যন্ত মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ পাতা

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ  
ঢাকা-১২১৫।

  
এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,  
উপপরিচালক (কারিগরি)

ও  
আহবায়ক,  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

২। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক (কারিঃ), ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর কার্যালয়  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়,  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।

[www.dot.khulnadiv.gov.bd](http://www.dot.khulnadiv.gov.bd)



স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০২২.১৮.১২৭.১৫.৪১২

তারিখ: ২০ আষাঢ়, ১৪৩০ বাং  
০৪ জুলাই, ২০২০ খ্রি:

বিষয় :- অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তা কমিটি পুনঃগঠন প্রসঙ্গে।  
সূত্র: বস্ত্র অধিদপ্তরের স্মারক নং ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৮৫ তারিখ: ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ে স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০২২.১৮.১২৭.১৫.৪১২ তারিখ ১০/০৪/২০২০ খ্রিঃ অনুযায়ী গঠিত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কমিটি বাতিল করতঃ নিম্নলিখিত ভাবে উক্ত কমিটি পুনঃগঠিত হলো। যা নিম্ন বর্ণিত ছকে মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

ক/নং:	প্রতিষ্ঠানের নাম	নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল	মন্তব্য
০১.	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়।	জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান উপপরিচালক (কারিগরি)	01718488361 mahfujurrahman58@yahoo.com	আপিল কর্মকর্তা
০২.	বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।	এম. এম. আব্দুল রানা ওসমানী উপপরিচালক (কারিগরি)	01618665636 Osmani1612@gmail.com	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, (অনিক)

*Osmani*  
21/7/2020

এম.এম. আব্দুল রানা ওসমানী,  
উপপরিচালক (কারিগরি) ও  
(অনিক) কর্মকর্তা,

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ  
ঢাকা-১২১৫।

২। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
[www.dot.khulnadiv.gov.bd](http://www.dot.khulnadiv.gov.bd)

## প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন/অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত কর্মসম্পাদন সংযোজনী ৬ এর (১.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অফলাইন/অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
১	অফলাইন	সেপ্টেম্বর/২০২৩	০	০
২	অন্যান্য মাধ্যমে	সেপ্টেম্বর/২০২৩	০	০


  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
উপপরিচালক (কারিগরি)  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
[www.dot.khulnadiv.gov.bd](http://www.dot.khulnadiv.gov.bd)

## প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন/অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত কর্মসম্পাদন সংযোজনী ৬ এর (১.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অফলাইন/অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
১	অফলাইন	আগস্ট/২০২৩	০	০
২	অন্যান্য মাধ্যমে	আগস্ট/২০২৩	০	০

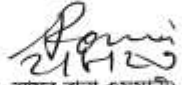
  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
উপপরিচালক (কারিগরি)  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
[www.dot.khulnadiv.gov.bd](http://www.dot.khulnadiv.gov.bd)

### প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন/অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত কর্মসম্পাদন সংযোজনী ৬ এর (১.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অফলাইন/অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
১	অফলাইন	জুলাই/২০২৩	০	০
২	অন্যান্য মাধ্যমে	জুলাই/২০২৩	০	০

  
(এম.এম. আব্দুর রানা ওসমানী)  
উপপরিচালক (কারিগরি)  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,  
খুলনা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
[www.dot.khulnadiv.gov.bd](http://www.dot.khulnadiv.gov.bd)

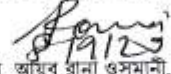


স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০২১.২২.৪১৮

তারিখ: ২০ আষাঢ়, ১৪৩০ বাং  
০৪ জুলাই, ২০২৩ খ্রি:

### নোটিশ

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৬ এর অন্তর্ভুক্ত কর্মক্রম (১.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে (যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন) অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার টিমের ১ম ট্রেমাসিকের সভা আগামী ০৭/০৭/২০২৩ ইং তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকায় উপপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনায় উপপরিচালক মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনার আওতাধীন টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট সমূহের প্রতিষ্ঠান প্রধানগণ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

  
এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,  
উপপরিচালক (কারিগরি)

সুপারিনটেনডেন্ট,  
টিভিআই,  
কুষ্টিয়া/ঘাশোর/খুলনা/বাগেরহাট/পিরোজপুর/  
বালকাঠি/বরগুনা/পটুয়াখালী।


ও  
আহবায়ক,  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা টিম  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.৪১৮

তারিখ : ২০ আষাঢ়, ১৪৩০ বাং  
০৪ জুলাই, ২০২৩ খ্রি:

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:-

- ১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। জনাব মোঃ মাহমুজুর রহমান, উপপরিচালক(কারিগরি), ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। সুপারিনটেনডেন্ট, -----।
- ৪। জেলা/উপজেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা-----।
- ৫। জনাব----- সকল সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিম, অত্র কার্যালয়।
- ৬। জনাব----- সকল অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা টি, ডিআই।
- ৭। অফিস কপি।

  
এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,  
উপপরিচালক (কারিগরি)

ও  
আহবায়ক,  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা টিম  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।



**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার কার্যবিবরণী:-**


সভাপতি ও আহ্বায়ক: জনাব এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী, উপপরিচালক (কারিগরি)  
সভার তারিখ ও সময়: ০৭ জুলাই, ২০২৩খ্রিঃ, সকাল ৯.০০টা।  
সভার স্থান:- উপপরিচালক (কারিগরি) এর অফিস কক্ষ।

বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়ের মহাপরিচালক মহোদয়ের সাথে অত্র কার্যালয়ের উপ-পরিচালক এর মধ্যে স্বাক্ষরিত ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সংযোজনী ৬ কার্যক্রম (১.২) যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার টিমের ১ম ত্রৈমাসিকে সভা আগামী ০৭/০৭/২০২৩ ইং তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকায় আলোচনা ও পর্যালোচনা করার জন্য অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা টিমের সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় উক্ত সভায় আলোচনা শেষে নিম্ন লিখিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের সুপারিশ করেন।

সিদ্ধান্ত:

- (১) অত্র কার্যালয়ের আওতাধীন টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট সমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনাকার্যালয়ে প্রেরণের জন্য সুপারিশ করা হয়।
- (২) অত্র কার্যালয়ের আওতাধীন টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট সমূহে নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেমে অফলাইন/ অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে মনিটরিং জোরদার করণের সুপারিশ করা হয়।

সভাপতি মহোদয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার টিমের সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,  
উপপরিচালক (কারিগরি)  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।



10/4/23, 11:31 AM

IMG20230831140752.jpg



*Sami*  
(এম. এম. আব্দুল হান্না তসদুদী)  
উপ-পরিচালক (কোম্পিউটিং)  
বিজ্ঞানীয় সল্ল অফিসার, হুলনা  
কম্পিউটারী মাল্যামেন সরকার।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
www.dot.khulnadiv.gov.bd




স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.৪৯৮

তারিখ : ১৮ শ্রাবণ, ১৪৩০ বাং  
০২ আগস্ট, ২০২৩ খ্রি:

**বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, জুলাই/২০২৩ ইং মাসে অত্র কার্যালয়ের কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেনি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ  
ঢাকা-১২১৫।

  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
উপপরিচালক (কারিগরি)  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
www.dot.khulnadiv.gov.bd



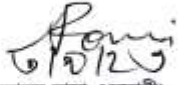
স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০. ৫৫৭

তারিখ: ১৯ ভাদ্র, ১৪৩০ বাং  
০৩ সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি:

**বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, আগস্ট/২০২৩ ইং মাসে অত্র কার্যালয়ের কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেনি। যা মহোসয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ  
ঢাকা-১২১৫।

  
(এম.এম. আনুভ রানা ওসমানী)  
উপপরিচালক (কারিগরি)  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
www.dot.khulnadiv.gov.bd

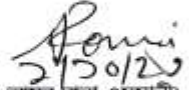
স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.৫২৬

তারিখ: ১৬ আশ্বিন, ১৪৩০ বাং  
০১ অক্টোবর, ২০২৩খ্রি:

**বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, সেপ্টেম্বর/২০২৩ ইং মাসে অত্র কার্যালয়ের কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেনি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ  
ঢাকা-১২১৫।

  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
উপপরিচালক (কারিগরি)  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,  
খুলনা।



পপপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
[www.dot.khulnadiv.gov.bd](http://www.dot.khulnadiv.gov.bd)



স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০২১.২২. ৪২১

তারিখ: ২০ আষাঢ়, ১৪৩০ বাং  
০৪ জুলাই, ২০২৩ খ্রি:

### নোটিশ

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৬ এর অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রম (২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার টিমের ১ম ত্রৈমাসিকের প্রশিক্ষণ আগামী ০৬/০৭/২০২৩ ইং তারিখ দিনব্যাপি উপপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনার উপপরিচালক মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনার আওতাধীন টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট সমূহের প্রতিষ্ঠান প্রধানগণ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

এম.এম. আযুব রানা ওসমানী,  
উপপরিচালক (কারিগরি)

ও

আহবায়ক,

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা টিম  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

সুপারিনটেনডেন্ট,  
টিভিআই,  
কুষ্টিয়া/যশোর/খুলনা/বাগেরহাট/পিরোজপুর/  
ঝালকাঠি/বরগুনা/পটুয়াখালী।

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.৪২১

তারিখ: ২০ আষাঢ়, ১৪৩০ বাং  
০৪ জুলাই, ২০২৩ খ্রি:

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:-

- ১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক(কারিগরি), ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। সুপারিনটেনডেন্ট, -----।
- ৪। জেলা/উপজেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা-----।
- ৫। জনাব----- সকল সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিম, অত্র কার্যালয়।
- ৬। জনাব----- সকল অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা টি, ভিআই।
- ৭। অফিস কপি।

এম.এম. আযুব রানা ওসমানী,  
উপপরিচালক (কারিগরি)

ও

আহবায়ক,

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা টিম  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়,  
টেম্পটাইন ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
বিধবোড়, লাবণচরা, খুলনা।



স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০২২.১৮.১২৭.১৯.৪১৯

তারিখ: ২০ আষাঢ়, ১৪৩০ বাং  
০৪ জুলাই, ২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ- ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির (APA) গ্রন্থ সংযোজনী ৬: এর [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) এবং ব্রোমাসিকের প্রশিক্ষণ সিডিউল একটি।


উপর্যুক্ত বিষয়ে প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি এর সংযোজনী ৬: এর [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) বিষয়ের সপসাদনের নিম্নে আগামী ০৬/০৭/২৩ ইং তারিখে ১ম ব্রোমাসিকের নিম্নের সিডিউল অনুযায়ী প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সিডিউল অনুযায়ী সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য বলা হলো।

ক্র: নং	সংযোজনী	অনুচ্ছেদ	বিষয়	সময়	প্রশিক্ষকের নাম
১.	সংযোজনী - ৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২.১	নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	দিনব্যাপি	এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী উপপরিচালক (কারিগরি)

  
এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,  
উপপরিচালক (কারিগরি)  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

## ಪ್ರತಿಷ್ಠಾಪನಾ ಸಂವಿಧಾನ

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿರ ಹೆಸರು	ಸಂಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ	ಹೆಸರು
01.	ಶ್ರೀಮತಿ ವ್ಯಕ್ತಿ ಶರಣಾಚಾರ್ಯ	ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು	(ಸಹಿ)
02.	ಶ್ರೀಮತಿ ವ್ಯಕ್ತಿ ಶರಣಾಚಾರ್ಯ	ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು	(ಸಹಿ)
03.	ಶ್ರೀಮತಿ ವ್ಯಕ್ತಿ ಶರಣಾಚಾರ್ಯ	ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು	(ಸಹಿ)
04.	ಶ್ರೀಮತಿ ವ್ಯಕ್ತಿ ಶರಣಾಚಾರ್ಯ	ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು	(ಸಹಿ)
05.	ಶ್ರೀಮತಿ ವ್ಯಕ್ತಿ ಶರಣಾಚಾರ್ಯ	ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು	(ಸಹಿ)
06.	ಶ್ರೀಮತಿ ವ್ಯಕ್ತಿ ಶರಣಾಚಾರ್ಯ	ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು	(ಸಹಿ)
07.	ಶ್ರೀಮತಿ ವ್ಯಕ್ತಿ ಶರಣಾಚಾರ್ಯ	ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು	(ಸಹಿ)
08.	ಶ್ರೀಮತಿ ವ್ಯಕ್ತಿ ಶರಣಾಚಾರ್ಯ	ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು	(ಸಹಿ)
09.	ಶ್ರೀಮತಿ ವ್ಯಕ್ತಿ ಶರಣಾಚಾರ್ಯ	ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು	(ಸಹಿ)
10.	ಶ್ರೀಮತಿ ವ್ಯಕ್ತಿ ಶರಣಾಚಾರ್ಯ	ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು	(ಸಹಿ)
11.	ಶ್ರೀಮತಿ ವ್ಯಕ್ತಿ ಶರಣಾಚಾರ್ಯ	ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು	(ಸಹಿ)
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			

  
 05/09/20  
 (ಎಂ.ಎಂ. ಕೆ.ಎಸ್. ಶರಣಾಚಾರ್ಯ)  
 ಉಪ-ನಿರ್ದೇಶಕರು (ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ)  
 ವಿಜಯನಗರ ಸರ್ಕಾರಿ ಕಾಲೇಜು, ಬೆಂಗಳೂರು  
 ಗವಾಸಿಪುರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನಾ ಸಂಸ್ಥೆ

10/4/23, 11:28 AM

IMG20230831140708.jpg



*Roni*

(এম. এম. মাহবুব রানা ওসমানী)  
উপ-পরিচালক (কোম্পিউটার)  
বিভাগীয় বাস অফিসার, খুলনা  
শহরস্বাস্থ্যকর্তা বাংলাদেশ সরকার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।  
[www.dot.khulnadiv.gov.bd](http://www.dot.khulnadiv.gov.bd)



স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০২১.২২.৪২০

তারিখ: ২০ আষাঢ়, ১৪৩০ বাং  
০৪ জুলাই, ২০২৩ খ্রি:

### নোটিশ

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৬ এর অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রম (২.২) (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিয়ে স্টেকহোল্ডারশিপের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন) অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার টিমের ১ম ত্রৈমাসিকের সভা আগামী ০৫/০৭/২০২৩ ইং তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকায় উপপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনায় উপপরিচালক মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনার আওতাধীন টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট সমূহের প্রতিষ্ঠান প্রধানগণ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

এম.এম. আযুব রানা ওসমানী,  
উপপরিচালক (কারিগরি)

ও

আহবায়ক,  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা টিম  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

সুপারিনটেনডেন্ট,  
টিডিআই,  
কুষ্টিয়া/যশোর/খুলনা/বাগেরহাট/পিরোজপুর/  
ঝালকাঠি/বরগুনা/পটুয়াখালী।

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.৪২০

তারিখ: ২০ আষাঢ়, ১৪৩০ বাং  
০৪ জুলাই, ২০২৩ খ্রি:

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:-

- ১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক(কারিগরি), ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। সুপারিনটেনডেন্ট, -----।
- ৪। জেলা/উপজেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা-----।
- ৫। জনাব----- সকল সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিম, অত্র কার্যালয়।
- ৬। জনাব----- সকল অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা টি,ডিআই।
- ৭। অফিস কপি।

এম.এম. আযুব রানা ওসমানী,  
উপপরিচালক (কারিগরি)

ও

আহবায়ক,  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা টিম  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
লবণচরা, খুলনা।



**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:-**

সভাপতি ও আহ্বায়ক: জনাব এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী, উপপরিচালক (কারিগরি)  
সভার তারিখ ও সময়: ০৫ জুলাই, ২০২৩খ্রিঃ, সকাল ৯.০০টা।  
সভার স্থান:- উপপরিচালক (কারিগরি) এর অফিস কক্ষ।

বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়ের মহাপরিচালক মহোদয়ের সাথে অত্র কার্যালয়ের উপ-পরিচালক এর মধ্যে স্বাক্ষরিত ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সংযোজনী ৬ কার্যক্রম (২.২) (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন) অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার টিমের ১ম ত্রৈমাসিকে সভা আগামী ০৫/০৭/২০২৩ ইং তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকায় আলোচনা ও পর্যালোচনা করার জন্য অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা টিমের সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় উক্ত সভায় আলোচনা শেষে নিম্ন লিখিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের সুপারিশ করেন।

সিদ্ধান্ত:

- (১) অত্র কার্যালয়ের আওতাধীন টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট সমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা কমিটি পুনঃগঠনের জন্য সুপারিশ করা হয়।
- (২) অত্র কার্যালয়ের আওতাধীন টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট সমূহে নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেমে অফলাইন/ অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে মনিটরিং জোরদার করণের সুপারিশ করা হয়।

সভাপতি মহোদয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার টিমের সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,  
উপপরিচালক (কারিগরি)  
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 বিজ্ঞাপন বহু অধিদপ্তর  
 বহু অধিদপ্তর, বহু ও পটি মহলাদায়  
 টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস  
 লবঙ্গাড়া, ধুলাবা  
 www.doc.khulnadiv.gov.bd

অত্র কার্যালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সত্যয়ে উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের হাজিরা বিবরণী :-

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর ও তারিখ
১.	ডাঃ মুহিবুল হক	সুপারভাইজিং (উপ)	Panji
২.	ডাঃ আব্দুল হান্নান	(উপসচিব) সুপারভাইজিং	[Signature]
৩.	ডাঃ জব্বারুল হক	সহকারী সিনিয়র (উপ) সিনিয়র (উপ) সিনিয়র	[Signature]
৪.	ডাঃ জাহিদ হোসেন	সুপারভাইজিং (উপ) (উপ) সিনিয়র	[Signature]
৫.	ডাঃ মোস্তাফিজুর রহমান	সিনিয়র (উপ) সিনিয়র (উপ) সিনিয়র	[Signature]
৬.	মিঃ মির হুসন	সিনিয়র (উপ) (উপ) সিনিয়র	[Signature]
৭.	ডাঃ মোস্তাফিজুর রহমান	সুপারভাইজিং (উপ) (উপ) সিনিয়র	[Signature]
৮.	ডাঃ হুমায়ুন কবীর	সুপারভাইজিং (উপ) (উপ) সিনিয়র	[Signature]
৯.	আব্দুল মান্নান হাজির	সিনিয়র (উপ) সিনিয়র (উপ) সিনিয়র	[Signature]
১০.	শেখ মজিবুর রহমান	সিনিয়র (উপ) সিনিয়র (উপ) সিনিয়র	[Signature]
১১.	আব্দুল মান্নান হাজির	সিনিয়র (উপ) সিনিয়র (উপ) সিনিয়র	[Signature]
১২.	ডাঃ মোস্তাফিজুর রহমান	সিনিয়র (উপ) সিনিয়র (উপ) সিনিয়র	[Signature]

Rami  
 08/09/20  
 (এম.এম. আব্দুল হান্নান)  
 উপ-সিনিয়র (কারিগরি)  
 বিজ্ঞাপন বহু অধিদপ্তর, ধুলাবা  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



10/8/23, 4:14 PM

IMG20230831140643.jpg

