

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ্ঞ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বপূর্ণ উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অজীর্ণ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উৎসুক্ত জলাশয়ের সূত্র ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের অর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	(৫) প্রযোজ্য নয়	(৬) বিনামূল্যে	(৭) (সোঃ শরীফ হাসান সোহাগ) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com	(৮) মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (জ)
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রদান ও বিতরণ	১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	গৌতম কুমার রায় ক্ষেত্র সৎকারী মোবাইল: ০১৭১১১১৪৬১২৯	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (জ)
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরম/চালান ফরম/ইউনিয়ন বা পৌরসভার ড্রেড লাইসেন্স	ওয়েবসাইট/শাখার শাখা/উপজেলা মৎস্য দপ্তর (সকল)	আইন ও বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ও চালান	(সোঃ শরীফ হাসান সোহাগ) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (জ)

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বশীল কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান	৩০দিন	নির্ধারিত ফরম/চালান ফরম/ইউনিয়ন বা পৌরসভার ড্রেড লাইসেন্স	ওয়েবসাইট সাধারণ শাখা/উপজেলা মৎস্য দপ্তর (সকল)	আইন ও বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ও চালান	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (জ)
৫	উন্মুক্ত জলাশয়ে দেশীয় মাছের প্রাচুর্যতা বৃদ্ধিকল্পে মৎস্যসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে পরামর্শ প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (জ)
৬	নিরাপদ মাছ উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্য চাষ অনুশীলনে প্রশিক্ষণ প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (জ)
৭	মাছের পোনা অবসুপ্ত কার্যক্রম তদারকি ও পরামর্শ সেবা প্রদান	১৫ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	(মোঃ শরীফ হাসান সোহাগ) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com (মোঃ শরীফ হাসান সোহাগ) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com
৮	মৎস্য সম্পদ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সরবরাহ।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আবেদন ফর্ম	বিনামূল্যে	(মোঃ শরীফ হাসান সোহাগ) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন, প্রচার-প্রচারণা ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহন	০৭ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	জেলা মরগা দপ্তর	বিনামূল্যে	মো: শরীফ হাসান সোহাগ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার কুষ্টিয়া সদর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ফোন-০২৪৭৭৭৮২৪৬৮ (জা) sufosader23@gmail.com	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা kushitia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ফোন-০২৪৭৭৭৮৫৩১৩৭ (জা)
২	যুব উন্নয়ন, আনসার ডিভিপি সদস্য, আহরণ প্রকল্পসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সদস্যদের মাছচাষ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।	০৭ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মো: শরীফ হাসান সোহাগ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার কুষ্টিয়া সদর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ফোন-০২৪৭৭৭৮২৪৬৮ (জা) sufosader23@gmail.com	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা kushitia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ফোন-০২৪৭৭৭৮৫৩১৩৭ (জা)
৩	উন্নয়ন মানসম্পন্ন মাছের পোনা উৎপাদন ও মাছের খাদ্য তৈরীতে বেসরকারী মৎস্য হ্যাচারী ও মৎস্য খাদ্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন ও পরামর্শ প্রদান।	০৭ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ শরীফ হাসান সোহাগ) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা kushitia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ফোন-০২৪৭৭৭৮৫৩১৩৭ (জা)
৪	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্য পুষ্টি অডিট অধিদপ্তর হতে নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও হিসাবভুক্তি করণ, ব্রডশিট জবাব প্রেরণ ও ত্রিপক্ষিক/ত্রিপক্ষিক সভার আয়োজন।	০৭ দিন	নির্ধারিতকোন আবেদন ফরম নাই	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	(মোঃ শরীফ হাসান সোহাগ) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা kushitia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ফোন-০২৪৭৭৭৮৫৩১৩৭ (জা)
৫	SDG বাস্তবায়নে জেলা প্রশাসকের এর দপ্তরসহ অন্যান্য দপ্তরের সাথে সমন্বয় সাধন।	--	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ শরীফ হাসান সোহাগ) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা kushitia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ফোন-০২৪৭৭৭৮৫৩১৩৭ (জা)

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬৬	৭	৮
১	জেলার কর্মকর্তাদের ই-নথি, ICT, অফিস ব্যবস্থাপনা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।	০৩ দিন	কোন আবেদন ফর্ম নাই।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুস সালাম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাইল: ০১৯১১৫৮০৬৭৯১ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com	(মোঃ শরীফ হাসান সোহাগ) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com
২	সরকারী মৎস্য বীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন পরামর্শ প্রদান, উৎপাদন কার্যক্রম তদারকী ও পরামর্শ প্রদান।	০৭ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ শরীফ হাসান সোহাগ) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (জা)
৩	অধীন দপ্তরসমূহের বাজেট বরাদ্দ চাহিদা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তাকরণ ও মনিটরিং।	০৩ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুস সালাম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাইল: ০১৯১১৫৮০৬৭৯১ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com	(মোঃ শরীফ হাসান সোহাগ) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com
৪	অধীন দপ্তরসমূহের ত্রুটি পরিকল্পনা প্রণয়ন।	০১ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুস সালাম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাইল: ০১৯১১৫৮০৬৭৯১ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com	(মোঃ শরীফ হাসান সোহাগ) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com
৫	অধীন দপ্তরসমূহের পূর্তকাজ বাস্তবায়নে স্কীম প্রণয়ন, প্রেরণ ও বাস্তবায়ন মনিটরিং।	০৩ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ শরীফ হাসান সোহাগ) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (জা)
৬	শুজলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা।	০১ দিন	অভিযোগ ও প্রমাণক	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ শরীফ হাসান সোহাগ) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (জা)

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন শ্রেণি প্রদানের ব্যবস্থা/ সুপারিশ করা, চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা, ব্যাম্পগ্র্যান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা।	০৭ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	-	নাম: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)
৮	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ (সংস্থা প্রধান ব্যতীত)	০১ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	-	নাম: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushtia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২১ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজকর্তব্য সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুরুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	(মোঃ শরীফ হাসান লোহাগা) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ইমেইল: sufosadar23@gmail.com	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তিকর্মকর্তানির্দিষ্টসময়েসমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	মো: আব্দুল বারী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩ ফোন-০২৪৭৮৮৫৩১৩৭ (অ)	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তানির্দিষ্টসময়েসমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ দিন

Amirul Karim
02/08/2023

(মোঃ শরীফ হাসান লোহাগা)

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার

মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫২৩

ইমেইল: sufosadar23@gmail.com