

## সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রধান কার্যালয়ঃ পাটকেলঘাটা, সাতক্ষীরা

দুরালাপনী

জেনারেল ম্যানেজার : ০১৭৬৯-৪০০০৭২

অফিস / অভিযোগ কেন্দ্র : ০১৭৬৯-৪০১৮১০

Web site : pbs.satkhira.gov.bd

E-mail : satkhirapbs@yahoo.com

ISO 9001:2015 Certified

স্মারক নং-২৭.১২.৮৭৯০.৫১৫.০২.০২৩.২৩. ২৮ ৫২

তারিখঃ ০৩/১০/১৪২৯বাং  
১৭/০১/২০২৩ খ্রিঃ

পরিচালক

পবিস মনিঃ ও ব্যঃ পরিঃ (পঃঅঃ) পরিদপ্তর


বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের অন্তর্ভুক্ত ৫টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের সমিতিভিত্তিক অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২২ হতে ডিসেম্বর'২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

সূত্র : ১৭/০১/২০২৩ খ্রিঃ তারিখের ই-মেইল বার্তা।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সাতক্ষীরা পবিসের ২০২২-২৩ অর্থবছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের অন্তর্ভুক্ত ৫টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২২ হতে ডিসেম্বর'২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন অত্রসাথ সংযুক্ত পূর্বক আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।


সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক – ০৬ পাতা।

  
(জিয়াউর রহমান)  
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ(সদয় অবগতির জন্য)।

০১। পরিচালক, জনসংযোগ পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

০২। অফিস কপি/ মাষ্টার ফাইল।

  
(জিয়াউর রহমান)  
জেনারেল ম্যানেজার

সংযোজনী ৫: শুল্কাতার কোম্পানি কর্তৃপক্ষের কার্যসম্পন্ন, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম :- সাতকীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পন্ন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন তথ্যসমূহ পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪ টি	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি	১টি			প্রমানক সংযুক্ত।
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার নিষ্পত্তি বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			বাস্তবায়ন করা হয়েছে।
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholder) জংশনগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/এজিএম (এম এস)	৪টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি			প্রমানক সংযুক্ত
১.৪ শুল্কাতার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি			প্রমানক সংযুক্ত
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (যাচাই বিশ্বি অনুসরণ/ টিওএডইউক অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা/বৃষ্টি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস প্রধান/এজিএম(প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন, ২৩					২টি ৩০ জুন ২৩			স্থিতিশীল ও প্রমানক সংযুক্ত
২. কবের ক্ষেত্রে শুল্কাতার													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রকাশিত	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ (আইটি)	*৩১-০৭-২২								কমান্ড প্রমানক সংযুক্ত
৩. শুল্কাতার সংক্রান্ত এবং সুশীল প্রতিষ্ঠানের সর্বাঙ্গিক অব্যাহত কার্যক্রম													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিটারে প্রবেশ ও সেবার বিবরণ ও সেবা প্রদানের মতামত সংরক্ষণ	রোজিটারে যালনাগাপস্বত	৪	%	এজিএম (এম এস)	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উতান বৈঠক" আয়োজন	উতান বৈঠক করা	৪	সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার/সকল ডিজিএম/এজিএম (এম এস)	১২টি								স্থিতিশীল ও প্রমানক সংযুক্ত
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৪	%	এজিএম/সদর দপ্তরের সকল এজিএম	১০০%								লক্ষ্যমাত্রার প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৪	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/এজিএম (এম এস)	১২টি								প্রমানক সংযুক্ত

স্বাক্ষরিত  
মোঃ তুহান আহমেদ  
এজিএম, প্রশাসন  
সাতকীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

স্বাক্ষরিত  
মোঃ ইসলাহাম  
এজিএম (আইটি)  
সাতকীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

**সংযোজনী ৬ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২২-২০২৩					মন্তব্য	
					অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%	শস্যমাত্র/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৪/০৪/২০২৩	প্রক্রিয়াধীন					
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৯০%	৬০%	শস্যমাত্র/অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	
০৩	[২.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২	শস্যমাত্র/অর্জন	৮	৮	৮	৮	
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজন।	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--	শস্যমাত্র/অর্জন	২	২	২	২	প্রমিত সংযুক্ত
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	শস্যমাত্র/অর্জন	১৪/০২/২০২৩	০১/০২/২০২৩	২/০২/২০২৩	২৩	প্রমিত সংযুক্ত

*(Signature)*

(আরিফুল ইসলাম)  
এজিএম (আইটি)  
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*(Signature)*

(মোঃ আজিজুল হক)  
এজিএম (ই-গভর্ন্যান্স)  
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*(Signature)*

মোঃ সুভাষ আহমেদ  
এজিএম (প্রশাসন)  
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৭ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মুদ্রা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	উত্তম	অতি উত্তম	অসাধারণ	সংক্ষিপ্ত ২০২২-২০২৩		চলতি মাসের হিসেবে
											চলতি মাস	চলতি মাস	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জনিক) ও জাঙ্গিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) হ্রেমাসিক ভিত্তিতে স্থানগতকরণ	[১.১.১] জনিক ও জাঙ্গিল কর্মকর্তার তথ্য স্থানগতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৩	৩	৪	৩	৪	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সকমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৬০
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মসূচীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৩	৩	৩	৪	৩	৪	-	-
		[২.২] হ্রেমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং হ্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] হ্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪

(আরিফুল ইসলাম)  
এজিএম (আইটি)  
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


*Arif*


*AS*

শোভা সুখতার আহমেদ  
এজিএম (প্রশাসন)  
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

**সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সাক্ষ্যাপ্ত ২০২২-২০২৩				সকলি মনের নিম্নে	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	সকলি মান		
১	২	[১.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০	১১	১২	১৩	
			[১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠিত	সংখ্যা	৩				২				
			[১.৩.১] সিক্রান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪				৭০				
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে বৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২								
			[১.৪] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ	সংখ্যা	২								
			[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২								
সক্ষমতা	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/আয়োজিত	সংখ্যা	৩				১				
			[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে	সংখ্যা	৪								
			[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪								

  
**(আরিফুল ইসলাম)**  
 এজিএম (আইটি)  
 সাতকীরা পল্টী বিদ্যাৎ সমিতি

  
 Md. Masud

  
 Md. Masud

(মোঃ আবিফুল ইসলাম)  
 এজিএম (আইটি)  
 সাতকীরা পল্টী বিদ্যাৎ সমিতি

মোঃ তুহুর আহমদ  
 এজিএম (প্রশাসন)  
 সাতকীরা পল্টী বিদ্যাৎ সমিতি

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	জতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	৩	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১০০%	১০০%	১৫-০১-২০২২	২০২৩	২০২৩	৬০%
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১০০%	১০০%	১৫-১০-২০২২	২০২২	২০২২	৬০%
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	১০০%	১০০%	১৫-১০-২০২২	২০২২	২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	৩	৩	৩	৩	২	১
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	৩	৩	৩	২	১	-

(আরিফুল ইসলাম)  
এজিএম (আইটি)  
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

১১

মোঃ তুহান আহমেদ  
এজিএম (প্রশাসন)  
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি