

সংযোজনী-৬

কার্যালয়ের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, বাগেরহাট।

জেলা সমবায় কার্যালয়, বাগেরহাট এর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মাস ১ম ট্রেমাসিক (জুনই-সেপ্টেম্বর)-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শাস্তি	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শৃঙ্খল	একক	কর্মসম্পাদন শৃঙ্খেলের মান	নথ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪	ট্রেমাসিক অর্জন ২০২৩-২০২৪				অর্জনের শতকরা হার	
							১ম	২য়	৩য়	৪থ		
১	২	৫	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২	২	[১.১] নিশ্চিত সময়ে জিআরএস স্টেটেম অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	২৩%					২৩%	২৬%
২০	২০	[১.১.১] যদি কোন অধিক্ষে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, জেটেম অধিক্ষে কর্তৃপক্ষ স্টেকহোল্ডারের সত্তা আয়োজন [১.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থার প্রেরণ কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সময়সূচী প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস নথ্যওয়ার প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার সমষ্টিক্ষেত্রে সত্তা আয়োজন (১ম অবর্ধার্ষিকৃতে একটি এবং দ্বিতীয় অবর্ধার্ষিকৃতে একটি)	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সময়সূচী সত্তা আয়োজিত সংখ্যা	১০	২	২	২	২	২	২	২	১৫%
০৫	০৫	[১.১.২] নিজ অভিযোগ ও আতঙ্কারী কর্মকর্তা/কর্মচারী সময়সূচী প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস নথ্যওয়ার প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার সমষ্টিক্ষেত্রে সত্তা আয়োজন (১ম অবর্ধার্ষিকৃতে একটি এবং দ্বিতীয় অবর্ধার্ষিকৃতে একটি)	[১.১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১০	১২	১০	১০	১০	১০	১০	১৫%	

(এস. এম. আনিতুর রহমান)
জেলা সমবায় অধিকার
বাগেরহাট।

১০০%
১০০%