

সংযোজনী-৬

জেলা সমবায় কার্যালয়, বাগেরহাট এর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিচালনা, ২০২৩-২০২৪

মাসঃ ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
							১ম	২য়	৩য়	৪র্থ			
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২৫	৯০	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	১২	২৩%	
							১	১	১	১			
সংস্কৃতি অর্জন	০৫	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] মাসিক প্রতবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	৩	২৫%	
							১	১	১	১			

(এস. এম. আনিছুর রহমান)
 জেলা সমবায় অফিসার
 ১৯/৭/২৩
 বাগেরহাট।