

মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (১ম কোয়ার্টার) (জুলাই-সেপ্টেম্বর)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	০১ বার
		(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%
		(১.৩) নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(১.১.৩) প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	(২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	(২.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	
		(২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	০১ বার
		(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ	(২.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-

(Signature)
২৪.০৬.২৩
মোঃ হাবিবুল হক
সহকারী সচিব (সি.এস.ও.)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(Signature)
২৪.০৬.২৩
মোঃ হাবিবুল হক
সহকারী সচিব (সি.এস.ও.)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(Signature)
২৪.০৬.২৩
মোঃ হাবিবুল হক
সহকারী সচিব (সি.এস.ও.)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(Signature)
২৪.০৬.২৩
মোঃ হাবিবুল হক
সহকারী সচিব (সি.এস.ও.)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(Signature)
২৪.০৬.২৩
মোঃ হাবিবুল হক
সহকারী সচিব (সি.এস.ও.)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি