


মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা (৪র্থ কোয়ার্টার) (এপ্রিল-জুন)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	০৪ বার
		(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%
		(১.৩) নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	(২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	০২ বার
		(২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	০৪ বার
		(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	(২.৩.১) সভা আয়োজিত)	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	০২ টি



 Md. Masud Hossain
 সভাপতি (সহ-কর্তা) মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
 মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 Md. Zakir Hossain
 সিনিয়র অফিসার (সহ-কর্তা) মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 Md. Zakir Hossain
 সিনিয়র অফিসার (সহ-কর্তা) মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 Md. Zakir Hossain
 সিনিয়র অফিসার (সহ-কর্তা) মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 Md. Zakir Hossain
 সিনিয়র অফিসার (সহ-কর্তা) মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 Md. Masud Hossain
 সভাপতি (সহ-কর্তা) মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি