



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
মনিরামপুর, যশোর।
cooperative.manirampur.jessore.gov.bd

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ের উন্নয়ন”

সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	সর্বোচ্চ ৬০ দিন	প্রতি সদস্যের জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র, কমিটির সদস্যদের পাসপোর্ট সাইজের ১কপি করে ছবি, সাংগঠনিক সভার রেজুলেশন ইত্যাদি।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, যশোর।	সাধারণত: (৩০০+৪৫ভ্যাট) =৩৪৫/- টাকা দারিদ্র বিমোচনের ক্ষেত্রে (৫০+৮ভ্যাট)= ৫৮/- টাকা, ব্যাংকে, ট্রেজারী চালানের (১৩৮৩১০০০১৮৩৬) মাধ্যমে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন : ০২৪ ৭৭৭৬৮৮৯১ uco.monirampur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, যশোর টেলিফোন : ০২৪ ৭৭৭৬১৩১৯ dco.jessore@gmail.com
০২	সমবায় সমিতির অডিট সম্পাদন	০১ জুলাই থেকে ৩১মার্চ এর মধ্যে	সমবায় সমিতি কর্তৃক দাখিলকৃত হিসাব ও রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, যশোর।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন : ০২৪ ৭৭৭৬৮৮৯১ uco.monirampur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, যশোর টেলিফোন : ০২৪ ৭৭৭৬১৩১৯ dco.jessore@gmail.com
০৩	অডিট ফি আদায়	আর্থিক বছরের মধ্যে	স্ব-স্ব সমিতি ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (১৩৮৩১০০০২০২৯) পরিশোধ করবেন	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, যশোর।	চালানের মাধ্যমে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন : ০২৪ ৭৭৭৬৮৮৯১ uco.monirampur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, যশোর টেলিফোন : ০২৪ ৭৭৭৬১৩১৯ dco.jessore@gmail.com
০৪	সিডিএফ আদায়	আর্থিক বছরের মধ্যে	সমবায় অধিদপ্তরের জনতা ব্যাংক শ্যামলী শাখা ০৩১০১২৯১৭৪ নং হিসাবে জমা দিবেন	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, যশোর।	ডিডি-এর মাধ্যমে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন : ০২৪ ৭৭৭৬৮৮৯১ uco.monirampur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, যশোর টেলিফোন : ০২৪ ৭৭৭৬১৩১৯ dco.jessore@gmail.com
০৫	আশ্রয়ণ প্রকল্পে ঋণ প্রদান	আশ্রয়ণ প্রকল্পের নীতিমালা অনুযায়ী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে	ঋণের আবেদন, রেজুলেশন, ছবি ও ঘরের দলিল জামানত	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন : ০২৪ ৭৭৭৬৮৮৯১ uco.monirampur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, যশোর টেলিফোন : ০২৪ ৭৭৭৬১৩১৯ dco.jessore@gmail.com

০৬	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	সুবিধাজনক সময়/নির্দেশনা অনুযায়ী	সমবায় সমিতি কর্তৃক সংরক্ষিত হিসাব ও রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬৮৮৯১ uco.monirampur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, যশোর টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬১৩১৯ dco.jessore@gmail.com
০৭	সমবায় সমিতি তদারকী	সুবিধাজনক সময়/নির্দেশনা অনুযায়ী	সমবায় সমিতি কর্তৃক সংরক্ষিত হিসাব ও রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬৮৮৯১ uco.monirampur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, যশোর টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬১৩১৯ dco.jessore@gmail.com
০৮	সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটি নির্বাচন	বিধিমোতাবেক	নির্বাচন সংক্রান্ত আইন ও বিধির আলোকে	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬৮৮৯১ uco.monirampur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, যশোর টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬১৩১৯ dco.jessore@gmail.com
০৯	সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	০১দিন ০৩দিন ০৫দিন ১০দিন	প্রতি সদস্যের জাতীয় পরিচয়পত্র, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ইত্যাদি	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬৮৮৯১ uco.monirampur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, যশোর টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬১৩১৯ dco.jessore@gmail.com
১০	সমবায়ীদের উৎপাদিত পণ্য বাজারজাতকরণ	যতদূর সম্ভব অগ্রাধিকার ভিত্তিতে	সমবায় অধিদপ্তরের বাজার কনসোর্টিয়ামের সাথে লিংক করে।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬৮৮৯১ uco.monirampur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, যশোর টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬১৩১৯ dco.jessore@gmail.com
১১	সমবায়ীদের ঋণ সুবিধা	প্রকল্প নীতিমালা অনুযায়ী	সমিতির সদস্যদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬৮৮৯১ uco.monirampur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, যশোর টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬১৩১৯ dco.jessore@gmail.com
১২	সমবায় সমিতির বিরোধ নিষ্পত্তি	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬৮৮৯১ uco.monirampur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, যশোর টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬১৩১৯ dco.jessore@gmail.com
১৩	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প সম্পর্কিত সকল সেবা ও পরামর্শ প্রদান:	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬৮৮৯১ uco.monirampur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, যশোর টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬১৩১৯ dco.jessore@gmail.com

এছাড়াও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক জনস্বার্থে প্রদত্ত নির্দেশনা:

প্রশাসনিক হেল্প ডেস্ক জনাব হাসান-আল-মান্না অফিস সহ: কাম-কম্পি: অপা: উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, যশোর।	সমবায় ব্যস্থাপনা সম্পর্কিত হেল্প ডেস্ক জনাব মোঃ জাহিদুর রহমান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, যশোর।	ফোকাল পয়েন্ট উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬৮৮৯১ uco.monirampur@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, যশোর টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬১৩১৯ dco.jessore@gmail.com	সমবায় অধিদপ্তর, সমবায় ভবন এফ-১০, আগারগাঁও সিভিক সেক্টর, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭। টেলিফোন : ০২-৪৮১১৯৩০৫ creg.dg@coop.gov.bd
--	---	--	--	--