



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়ঃ প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বিভাগঃ জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

ইনস্টিটিউট অব মেরিন টেকনোলজি, বাগেরহাট: ৩৬১০৮। স্থাপিতঃ ২০১৩ খ্রি:।
E-mail: imt.bagerhat@gmail.com www.imt.bagerhat.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. **রূপকল্প (Vision):** বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি, অভিবাসন কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ, নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত ও দক্ষ জনশক্তি গড়ে তোলা।
২. **অভিলক্ষ্য (Mission):** বিশ্ব শ্রম বাজারের চাহিদার ভিত্তিতে যথাযথ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান, দক্ষ অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বেকার জনগোষ্ঠীর বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি এবং অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।
৩. **প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:**
 - ৩.১) নাগরিক সেবাঃ

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	ডিপ্লোমা ইঞ্জিনিয়ারিং ও স্বল্প মেয়াদি কোর্সের প্রশিক্ষণ কর্মসূচি	৪ বছর মেয়াদী ডিপ্লোমা কোর্সঃ ডিপ্লোমা-ইন ইঞ্জিনিয়ারিং (মেরিন/শিপবিল্ডিং টেকনোলজি) কোর্স। ৪ মাস মেয়াদি ট্রেড কোর্সঃ ওয়েল্ডিং এন্ড ফেব্রিকেশন, মেশিন শপ প্র্যাকটিস, গ্রাফিক্স ডিজাইন, মোটর ড্রাইভিং, ইলেকট্রিক্যাল ইনস্টলেশন এন্ড মেইনটেন্যান্স, আইটি সাপোর্ট সার্ভিস, জাপানিজ ল্যাংগুয়েজ প্রশিক্ষণ কোর্স।	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিভিন্ন লিফলেট, হ্যান্ডবুক, বাৎসরিক শিক্ষা ক্যালেন্ডার, চাহিদা অনুযায়ী শিক্ষাগত যোগ্যতার কাগজপত্রাদি। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন ও রেজিস্ট্রেশন শাখা, নোটিশ বোর্ড, আইএমটির ওয়েবসাইট।	সকল কোর্সের জন্য নির্ধারিত কোর্স ফি প্রাপ্তি রশিদের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	০৭ দিন থেকে ০৪ বছর পর্যন্ত।	প্রকৌশলী মোঃ জিয়াউল হক, অধ্যক্ষ, ফোনঃ ০১৪০৪৪১৩১৪৪ E-mail: imt.bagerhat@gmail.com মোঃ হাবিবুল্লাহ, ইন্সট্রাক্টর, ফোনঃ ০১৭৩৫০৩৭৫৬৪, E-mail: habib08me@gmail.com মোঃ শহিদুল ইসলাম সোনার, ইন্সট্রাক্টর, ফোনঃ ০১৭২২৬৭৬৩৩০ E-mail: sohidulrajshahi542@gmail.com
০২	বিদেশগামী কর্মীদের জন্য প্রাক-বর্ধিগমন প্রশিক্ষণ	বিদেশগামী কর্মীদের জন্য বাধ্যতামূলকভাবে ০৩ দিনের প্রাক-বর্ধিগমন ওরিয়েন্টেশন প্রদান এবং কারিগরি প্রশিক্ষণ গ্রহণপূর্বক দক্ষ হয়ে বিদেশ গমনে উৎসাহিত করা হয়।	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিভিন্ন লিফলেট, হ্যান্ডবুক, টিভিসি ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থানঃ পিডিটি শাখা, নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট।	নির্ধারিত ফি প্রাপ্তি রশিদের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	০৩ দিন থেকে ০৬ মাস পর্যন্ত।	মোঃ মাজহারুল হাসান খান, ইন্সট্রাক্টর, ফোনঃ ০১৭১৭৭৪৫৭০২ E-mail: limon20khan@yahoo.com
০৩	জনসচেতনতা ও প্রচার প্রচারণা	জনসচেতনতা ও প্রচার প্রচারণামূলক সভা/কর্মশালার আয়োজন, নিরাপদ অভিবাসন বিষয়ে সচেতনামূলক প্রচারণা, দুর্নীতি নির্মূলে সচেতনামূলক প্রচার প্রচারণা, মধ্যস্থতভোগী শ্রেণীর দৌরাত্র হ্রাসে সচেতন করা, বৃত্তিমূলক পেশার প্রশিক্ষণ গ্রহণের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়নের বিষয়ে প্রচার প্রচারণা, সেবা প্রত্যাশী/সেবা গ্রহীতাগণের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগের প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ, মানব পাচার রোধ, সমুদ্রপথে বিদেশ গমনের ঝুঁকি এবং বৈধ উপায়ে রেমিট্যান্স প্রেরণের সুবিধা-অসুবিধার বর্ণনা।	পোস্টার, লিফলেট, টিভিসি, টিভিতে টক শো, জাতীয় উন্নয়ন মেলায় অংশগ্রহণ, ডকুমেন্টারি, ফেইসবুক পেজ ও ইউটিউব ভিডিও ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন ও পিডিটি শাখা, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্যতা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় সময়।	মোঃ মাহমুদুল হাসান, ইন্সট্রাক্টর, ফোনঃ ০১৭৩৩৪২৩২৩২ E-mail: mahmudulhasan198628@gmail.com

২.২) দাপ্তরিক সেবা :

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	ভর্তি, রেজিস্ট্রেশন ও ফরম ফিলআপসহ বিভিন্ন তথ্য প্রেরণ	ভর্তি, রেজিস্ট্রেশন ও ফরম ফিলআপসহ বিভিন্ন তথ্য বিএমইটি/বিটিইবি/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	ভর্তি, রেজিস্ট্রেশন ও ফরম ফিলআপসহ বিভিন্ন তথ্য/ডকুমেন্টস/অফিস আদেশ/ই-মেইল ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থানঃ রেজিস্ট্রেশন শাখা।	বিএমইটি/বাকাশিবে কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রাপ্তি রশিদের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	দপ্তরাদেশ/নোটিশে উল্লিখিত সময়সীমা	মোঃ হাবিবুল্লাহ, ইন্সট্রাক্টর, ফোনঃ ০১৭৩৫০৩৭৫৬৪ E-mail: habib08me@gmail.com মোঃ সাজ্জাদ হোসেন তালুকদার, ইন্সট্রাক্টর, ফোনঃ ০১৭২৩৩২২১৩৮ E-mail: sazzad.ht16@gmail.com মোঃ শহিদুল ইসলাম সোনার, ইন্সট্রাক্টর, ফোনঃ ০১৭২২৬৭৬৩৩০ E-mail: sohidulrajshahi542@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণার্থীদের যাতায়াত ভাতা ও আপ্যায়ন ভাতা	সেইপ প্রকল্পে বিভিন্ন কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীদের যাতায়াত ভাতা ও আপ্যায়ন ভাতা প্রদান।	যাতায়াত ভাতা ও আপ্যায়ন ভাতা বাজেট বরাদ্দের অনুমোদনপত্র, হাজিরা, বিল, কাগজপত্রাদি। প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব শাখা।	বিনামূল্যে।	প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির হাজিরার ভিত্তিতে।	মোঃ মাজহারুল হাসান খান, ইন্সট্রাক্টর, ফোনঃ ০১৭১৭৭৪৫৭০২ E-mail: limon20khan@yahoo.com
০২	সভা/সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন ও অংশগ্রহণ	সরকারের নির্দেশনা মোতাবেক জাতীয় উন্নয়ন মেলায় অংশগ্রহণসহ বিভিন্ন কর্মসূচীতে যোগদান করা। দক্ষ কর্মী গড়ার লক্ষে বিভিন্ন সময়ে ও স্থানে সভা/সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন ও অংশগ্রহণ।	লিফলেট, পোস্টার, হ্যান্ডবুক, টিভিসি ইত্যাদি প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন/প্রশিক্ষণ ও রেজিস্ট্রেশন শাখা।		প্রয়োজ্যতা অনুযায়ী সময়	

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা লিংকঃ জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর website: www.bmet.gov.bd প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়: website: www.probashi.gov.bd বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড: website: www.bteb.gov.bd

৩. আপনার (সেবা গ্রহীতা) কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে/স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় রশিদের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সেবা প্রদানের নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণ করা
০৫	চাহিত কাগজপত্রাদি সঠিকভাবে দাখিল
০৬	মধ্যস্থতভোগীর দারস্থ না হওয়া
০৭	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তির কর্মকর্তা (অনিক)	অধ্যক্ষ, আইএমটি, চিতলী, বৈটপুর, বাগেরহাট E-mail: imt.bagerhat@gmail.com	০৩(তিন) মাস
০২	অভিযোগের সমাধান কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান করতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক, প্রশিক্ষণ পরিচালনা, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা। E-mail: dirtrg@bmet.gov.bd	০১(এক) মাস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিএমইটির অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা। E-mail: dgbmet@gov.bd website: www.bmet.gov.bd	০৩(তিন) মাস