



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষ, ইনস্টিটিউট অব মেরিন টেকনোলজী, বাগেরহাট  
এবং  
মহাপরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো (বিএমইটি) এর  
মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২৩- ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ এবং কার্যাবলী	৫
সেকশন ২ঃ বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬-১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১৯-২০
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	২১
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	২২

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

১. অত্র ইনস্টিটিউটের একাডেমিক ভবনে “হৃদয়ে বঙ্গবন্ধু” স্থাপন করা হয়েছে।
২. তারুণ্য উদ্ভাবনী মেলা-২০২০ এ ১ম স্থান অর্জন করেছে।
৩. বঙ্গবন্ধু জন্ম শত বার্ষিকীতে ১০০ টি বিভিন্ন রকম ফল, মশলা ও ঔষধি বৃক্ষ রোপন করা হয়েছে।
৪. নিজস্ব ওয়েবসাইট চালু করা হয়েছে।
৫. লাইব্রেরীতে বঙ্গবন্ধু কর্ণার স্থাপন করাসহ লাইব্রেরীর কার্যক্রম আরও বাড়ানো হয়েছে।
৬. গত ০৩ বছরে প্রায় ১০০০০ জন বিদেশগামী কর্মীকে প্রাক-বর্হিগমন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
৭. সকল ছাত্রীদের আবাসন ব্যবস্থা করা হয়েছে।
৮. স্থানীয় শিল্পকারখানার সাথে পাবলিক-প্রাইভেট সম্পর্ক উন্নয়নের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন হচ্ছে।
৯. সুপেয় পানির জন্য ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট চালু করা হয়েছে।
১০. গত তিন বছরে ০৪ (চার) বছর মেয়াদী ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং কোর্সে প্রায় ৪৮০ জন প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
১১. অত্র ইনস্টিটিউট সম্প্রতি BTEB কর্তৃক RTO অনুমোদন লাভ করেছে।
১২. সম্প্রতি ফিলস-২১ ও সেইপ প্রকল্পে ৫২০/৩৬০ ঘন্টা/ ০৪ মাস মেয়াদী শর্টকোর্সে লেভেল-১ এবং লেভেল-২ পর্যায়ের ৩০০ জন প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ দেওয়া হচ্ছে।

#### সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

১. দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির নিমিত্তে বর্তমান বিশ্বের মেরিটাইম প্রযুক্তির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি, বৈদেশিক কর্মসংস্থানের জন্য উত্তীর্ণ ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং প্রশিক্ষার্থীদের CDC (Continuous Discharge Certificate) সনদগ্রহণ।
২. দেশে ও বিদেশে দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির লক্ষ্যে যুগোপযোগী মেশিনারীজ এবং প্রশিক্ষকদের পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ।
৩. বৃত্তি ও সেবামূলক শিক্ষা বিমূখী সংস্কৃতি।
৪. কারিগরি শিক্ষার সামাজিকভাবে মর্যাদা বৃদ্ধি।
৫. বড় বড় শিল্পকারখানার সাথে সম্পর্ক উন্নয়ন।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

১. প্রতিবছর প্রশিক্ষার্থীর ভর্তির আসন সংখ্যা বৃদ্ধির পরিকল্পনা।
২. অধিকহারে বৈদেশিক কর্মসংস্থানে দক্ষ জনশক্তি তৈরির লক্ষ্যে স্বল্প মেয়াদী কোর্সের ট্রেডের সংখ্যা ও প্রশিক্ষার্থী বৃদ্ধি।
৩. সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে যৌথ উদ্দেশ্যে আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. অনলাইন ভিত্তিক লাইব্রেরী, ডিজিটালাইজড ভর্তি ব্যবস্থাপনা।
৫. ফিলস-২১ প্রকল্পের আওতাধীন ৫২০ ঘন্টা মেয়াদী শর্টকোর্সের (NTVQF-Level-1) ট্রেডের সংখ্যা বৃদ্ধির পরিকল্পনা।
৬. অডিটোরিয়াম ভবন নির্মাণ।
৭. প্রশিক্ষার্থীদের খেলার মাঠ নির্মাণ।

#### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

১. স্বল্প মেয়াদী কোর্সের ট্রেডের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ।
২. ল্যাব ও ওয়ার্কশপগুলো আধুনিকীকরণ।
৩. মোট ১০০০ জন প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. জব প্লেসমেন্ট সেলের সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে প্রশিক্ষার্থীদের কর্মসংস্থান লাভে সহায়তা করা।

## প্রস্তাবনা

ইনস্টিটিউট অব মেরিন টেকনোলজি, বাগেরহাট এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অধ্যক্ষ, ইনস্টিটিউট অব মেরিন টেকনোলজী, বাগেরহাট

এবং

মহাপরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো (বিএমইটি), গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এম মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

## সেকশন-১

ইনস্টিটিউট অব মেরিন টেকনোলজী, বাগেরহাট এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি :

**১.১ রূপকল্প (vision) :** দক্ষতা উন্নয়ন, বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি, নিরাপদ অভিবাসন ও রেমিটেন্স এর প্রবাহ বৃদ্ধি, বেকারত্ব হ্রাস ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম বাজারের চাহিদা অনুযায়ী আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান।

**১.৩ কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র**

১. ০৪ (চার) বছর মেয়াদী ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং মেরিন টেকনোলজি ও শিপবিল্ডিং টেকনোলজি
২. প্রাক বহির্গমন অরিয়েন্টেশন
৩. NTVQF ও CBT & A আওতায় বিভিন্ন অকুপেশনে প্রশিক্ষণ প্রদান।

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)**

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

**১.৪ কার্যাবলী (Functions) :**

১. যথাযথ প্রশিক্ষণ পরিচালনা ও সার্বিক প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাকে সমন্বয়পযোগী করা।
২. নৌ-প্রকৌশল বিদ্যায় প্রশিক্ষিত প্রশিক্ষণার্থীদের দেশীয় ও বিদেশী জাহাজ শিল্পে অন-দি-জব ট্রেনিং এর ব্যবস্থা করা।
৩. শ্রমবাজারের চাহিদার ভিত্তিতে স্বল্প মেয়াদী ট্রেড কোর্স ডিজাইন ও পরিচালনা করা।
৪. বিভিন্ন সেমিনার ও ওয়ার্কশপ, সেমিনার বিলবোর্ড স্থাপন, পোস্টার বিতরণ ও প্রদর্শন, ইলেকট্রিক ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থী ও জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণ।
৫. PDO এর মাধ্যমে বৈধভাবে রেমিটেন্স প্রেরণে উদ্বুদ্ধকরণ।
৬. পেশা ভিত্তিক ও বৃত্তিমূলক কারিগরি প্রশিক্ষণ গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।
৭. বিএমইটির ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্ত হওয়ার জন্য বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের উদ্বুদ্ধকরণ।

**সেকশন-২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রশিক্ষণ প্রদান	১.১ প্রশিক্ষিত পুরুষ কর্মী	সংখ্যা	২১২০	১৯৫০	২৪০০	২৫০০	২৬০০	বিএমইটি এবং আইএমটি, বাগেরহাট	আইএমটি বাগেরহাট এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	১.২ প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	সংখ্যা	৮০	৫০	১০০	২০০	৪৫০	বিএমইটি এবং আইএমটি, বাগেরহাট	
কারিগরি প্রশিক্ষনে উদ্বুদ্ধকরণ।	২.১ কারিগরি প্রশিক্ষনে সচেতনতা বৃদ্ধি	সংখ্যা	১২০০	১০০০	১৫০০	২০০০	২২৫০	বিএমইটি এবং আইএমটি, বাগেরহাট	
সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	১.৩ অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা বিতরণ	সংখ্যা	৮০০	৭০০	১০০০	১৫০০	২০০	বিএমইটি এবং আইএমটি, বাগেরহাট	
	৩.২ সচেতনতামূলক লিফলেট প্রকাশ, পোস্টার প্রদর্শিত	সংখ্যা	১৩০০	১২০০	১৫০০	২০০০	২২৫০	বিএমইটি এবং আইএমটি, বাগেরহাট	
বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ।	৪.১ প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত সভা/ব্রিফিং	সংখ্যা	৬	৫	৬	৬	৭	বিএমইটি এবং আইএমটি, বাগেরহাট	

### সেকশন ৩

ইস্টিটিউট অব মেরিন টেকনোলজি বাগেরহাটের কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, মোট নম্বর-৭০

### কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
১। অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধিতে দক্ষতা উন্নয়নের প্রশিক্ষণ প্রদান	২৫	(১.১) যুব ও যুব মহিলাদের NTVQF দক্ষতা উন্নয়ন এবং Assessment গ্রহণ	(১.১.১) বিদেশ ফেরত কর্মীদের RPL Assessment গ্রহণ	সমষ্টি	জন	২	---	১৫০	১৭৫	১৬০	১৫০	১৪০	১২০	১৯০	২১০
			(১.১.২) SEIP প্রকল্পের নিম্নবর্ণিত ট্রেড / কোর্সের সকল প্রশিক্ষার্থীদের NTVQF Assessment গ্রহণ- (ক) গ্রাফিক্স ডিজাইন (খ) আইটি সাপোর্ট সার্ভিস (গ) ইলেক্ট্রিক্যাল ইন্সটলেশন এন্ড মেইনটেন্যান্স (ঘ) মেশিনশপ প্রাকটিস (ঙ) ওয়েল্ডিং	সমষ্টি	জন	২	৮০	৪০০	৪২০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	৪৩০	-
			(১.১.৩) নিয়মিত কোর্সের নিম্নবর্ণিত ট্রেড / কোর্সের প্রশিক্ষার্থীদের ভর্তি ও সনদায়ন- ০৪ (চার) বছর মেয়াদি ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং ক) মেরিন টেকনোলজি খ) শীপবিল্ডিং টেকনোলজি।	সমষ্টি	জন	৪	০	২৫০	২৭০	২৬০	২৫০	২৩০	২১০	২৭০	২৮০
		(১.২) আন্তর্জাতিক ভাষা দক্ষতা সনদ	(১.২.১) ভাষা প্রশিক্ষার্থীদের অনুকূলে জাপানি ভাষা প্রশিক্ষণ কোর্স এ দক্ষতা সনদ অর্জন	সমষ্টি	জন	২	০	০	২৫	২০	১৬	১২	১০	২৬	২৮
		(১.৩) যুব ও যুব মহিলাদের কর্মসংস্থান ও ইন্ডাস্ট্রি	(১.৩.১) NTVQF সনদ প্রাপ্ত প্রশিক্ষার্থীদের দেশে-বিদেশে কর্মসংস্থান	সমষ্টি	জন	৩	০	৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৫০
		(১.৩.২) বিদেশ প্রত্যাগত কর্মীদের পুনঃএকত্রীকরণ এর লক্ষ্যে মজুরী ভিত্তিক কর্মসংস্থান	সমষ্টি	জন	২	০	২	১০	৮	৬	৫	২	১৫	২০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		লিংকেজ	(১.৩.৩) বিদেশ প্রত্যাগত কর্মীদের পুনঃএকত্রীকরণ এর লক্ষ্যে ব্যবসায় বিনিয়োগের (Entrepreneur) মাধ্যমে কর্মসংস্থান এ উদ্বুদ্ধকরণ	সমষ্টি	জন	২	২	২	১০	৮	৬	৫	২	১৫	২০
			(১.৩.৪) ইন্ডাস্ট্রি লিংকেজ তৈরি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৪	৬	৫	৪	৩	২	৫	৬
			(১.৩.৫) শিক্ষার্থীদের স্থানীয় ইন্ডাস্ট্রি পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৬	২০	১৬	১৪	১২	১০	২০	২০
		(১.৪) যুব ও যুব মহিলাদের PDO প্রদান	(১.৪.১) যুব ও যুব মহিলাদের PDO প্রদান	সমষ্টি	জন	৪	১২২১	৫০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	৫০০০	৪৫০০	৯০০০	১০০০০
		(১.৪) যুব ও যুব মহিলাদের PDO প্রদান এবং নতুন নতুন ট্রেড/কোর্স চালুকরণ	(১.৪.২) বৈদেশিক কর্মসংস্থান উপযোগী নতুন নতুন ট্রেড, বা কোর্স স্ব-উদ্যোগে ( যেমন-বিল্ডিং পেইন্টিং, জাহাজ পেইন্টিং ) চালুকরণ।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	২	৪	৩	২	১	০	২	২
২। নিরাপদ অভিবাসন ও রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান এবং জনসচেতনমূল ক কার্যক্রম গ্রহণ	১৩	(২.১) নিরাপদ অভিবাসন এর বিধিবিধান অবহিতকরণ	(২.১.১) নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৮	১০	৮	৬	৪	২	১০	১২
		জনসচেতনতামূ লক কার্যক্রম সম্পাদন	(২.২.১) অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা/লিফলেট বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০০০	৮০০০	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	৫০০০	১২০০০	১৪০০০
			(২.২.২) পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠী সহ অভিষ্ট জনগোষ্ঠির সাথে জনসংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪	৮	১২	১১	১০	০৯	০৮	১৫	১৮
			(২.২.৩) সেমিনার আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৩	৫	৪	৩	২	১	৬	৭
			(২.২.৪) NTVQF সম্পর্কে সচেতন করতে স্থানীয় শিল্পব্যবসায়ীদের সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১	৫	৪	২	১	০	৫	৬
			(২.২.৫) NTVQF & REMISES সম্পর্কে বৈদেশিক শ্রম বাজারে কর্মরত কর্মীদের সচেতনতামূলক Zoom সভায় অংশগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৪	৬	৫	৪	৩	২	৪	৬



কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৩। বৃত্তিমূলক ও কারিগরি প্রশিক্ষণ গ্রহণে উদ্বুদ্ধ করণ	২২	(৩.১) বৃত্তিমূলক ও কারিগরি প্রশিক্ষণ গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ সংক্রান্ত	(৩.৩.১) প্রতিটি ট্রেডের জন্য পৃথক পৃথক ফেসবুক আইডির মাধ্যমে ভর্তি বিজ্ঞপ্তি ও প্রশিক্ষণ কার্যক্রম প্রচার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	৪	১২	১০	৮	৬	৫	১২	১৪
			(৩.৩.২) ভর্তি লিফলেট বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০০০০	১২০০০	১৫০০০	১৪০০০	১৩০০০	১২০০০	১০০০০	১৫০০০	২০০০০
			(৩.৩.৩) স্থানীয় পত্রিকায় ভর্তি বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৬	৮	৬	৫	৪	৩	৮	৮
			(৩.৩.৪) প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব বার্ষিক ক্যালেন্ডার এবং ব্লসিয়ার প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০০	২০০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	২৫০০	২০০০	৪০০০	৪৫০০
			(৩.৩.৫) মাইকিং কার্যক্রম গ্রহণ	সমষ্টি	দিন	২	১০	১২	১৬	১৪	১২	১০	০৮	২০	২৫
৪। অবকাঠামোগত ও ল্যাব/ওয়ার্কসপ সুবিধাদি বৃদ্ধির মাধ্যমে প্রশিক্ষণের গুণগত মান উন্নয়ন	২০	(৪.১) NTVQF এর অধীনে প্রশিক্ষণ ও Assessm ent গ্রহণের সক্ষমতা উন্নয়ন	(৪.১.১) NTVQF এর অধীনে পরীক্ষার্থীর আসন বৃদ্ধির জন্য Lab facility'র সম্প্রসারণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	২	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮
			(৪.১.২) Certified trainer এর সংখ্যা বৃদ্ধি	সমষ্টি	জন	৩	১০	১৬	২০	১৮	১৬	১৫	১৪	২০	২৪
		(৪.২) অবকাঠামোগ ত ও ল্যাব/ওয়ার্কস প সুবিধা উন্নয়ন	(৪.২.১) প্রতিটি কোর্সের প্রশিক্ষণ সূচী, লেসন প্লান তৈরি, এবং CBLM সংগ্রহ ও সরবরাহ	সমষ্টি	সেট	৩	০	১১	১৪	১৩	১২	১১	১০	১৬	১৭
			(৪.২.২) প্রতিটি ল্যাব/ ওয়ার্কসপ এ ডেডিকেটেড ইন্টারনেট সংযোগ ও কম্পিউটারে LAN সংযোগ প্রদান, বৈদ্যুতিক ও লাইটিং ব্যবস্থার উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	১২	১৫	১৪	১৩	১২	১১	১৫	১৬
			(৪.২.৩) প্রতিটি ল্যাব/ ওয়ার্কসপ এ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর/স্মার্ট এলইডি টিভি স্থাপন, একটি কম্পিউটার ও একটি ৩-ইন ওয়ান কালার প্রিন্টার সরবরাহ এবং ই-লার্নিং পদ্ধতিতে প্রশিক্ষণ চালু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭	১০	১২	১১	১০	৯	৮	১৪	২০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			(৪.৪.৪) প্রতিটি ল্যাব/ ওয়ার্কসপ এর সব যান্ত্রিক, বৈদ্যুতিক, ইলেকট্রনিক্স ও আইটি সরঞ্জাম, যন্ত্রপাতি, মেসিন, ইঞ্জিন, টুলস মেরামত এবং ব্যবহারিক কাজে সম্পৃক্তকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১৬	১৫	১৪	১৩	১২	১৬	১৮
			(৪.৪.৫) RTO হিসেবে লেভেল-১ এ ১টি কোর্স, লেভেল-২ এ ৪টি কোর্স, লেভেল-৩ এ ২টি কোর্স এবং লেভেল-৪ এ ২টি কোর্স চালু করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	L-1=6 L-2=7	L-1=10 L-2=13 L-3=4 L-4=3	---	---	---	---	---		

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০												
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০												
		৩) তথ্য অধিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩												
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪												
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩												

আমি অধ্যক্ষ, আইএমটি, বাগেরহাট গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর (বিএমইটি) মহাপরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো (বিএমইটি), অধ্যক্ষ আইএমটি, বাগেরহাট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।



.....  
(প্রকৌশলী মোঃ জিয়াউল হক)  
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)  
আইএমটি, বাগেরহাট

তারিখ: ২৮.০৬.২০২৩

স্বাক্ষরিত/-

.....  
মহাপরিচালক  
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

তারিখ: ২৮.০৬.২০২৩

## সংযোজনী-১

### শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ-সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	বিএমইটি (BMET)	জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো (Bureau of Manpower Employment and Training)
২.	আইএমটি (IMT)	ইনস্টিটিউট অব মেরিন টেকনোলজি (Institute of Marine Technology)
৩.	টিভিইটি (TVET)	টেকনিক্যাল এন্ড ভোকেশনাল এডুকেশন এন্ড ট্রেনিং (Technical & Vocational Education & Training)
৪.	সিবিটি	কম্পেটেন্সি বেইজড ট্রেনিং (Competency Based Training)
৫.	এনটিভিকিউএফ	ন্যাশনাল টেকনিক্যাল এন্ড ভোকেশনাল কোয়ালিফিকেশন ফ্রেমওয়ার্ক (National Technical and Vocational Qualification Framework)

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ এবং পরিমাণ পদ্ধতি এর বিবরণ :

কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এর উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
(১) সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	(১.১) বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত (ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়া)	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোন সময়ে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা।	বিএমইটি এবং আইএমটি, বাগেরহাট।	আইএমটি, বাগেরহাটের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	(১.২) অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা বিতরণ	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোন সময়ে পুস্তক প্রকাশ করা।	বিএমইটি এবং আইএমটি, বাগেরহাট।	আইএমটি, বাগেরহাটের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	(১.৩) সচেতনতামূলক লিফলেট প্রকাশ ও পোষ্টার প্রদর্শিত	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোন সময়ে লিফলেট, পোষ্টার প্রদর্শন করা হয়।	বিএমইটি এবং আইএমটি, বাগেরহাট।	আইএমটি, বাগেরহাটের বার্ষিক প্রতিবেদন	
(২) কারিগরি প্রশিক্ষণে উদ্ভুদ্ধকরণ	(২.১) কারিগরি প্রশিক্ষণে সচেতনতা বৃদ্ধি	লিফলেট প্রকাশ ও পোষ্টার বিতরণ, বিজ্ঞপ্তি প্রচার, ব্যানার প্রদর্শিত ইত্যাদির মাধ্যমে কর্মক্ষম জনগোষ্ঠীকে কারিগরি প্রশিক্ষণে সচেতনতা বৃদ্ধি করা।	বিএমইটি এবং আইএমটি, বাগেরহাট।	আইএমটি, বাগেরহাটের বার্ষিক প্রতিবেদন	
(৩) প্রশিক্ষণ প্রদান	(৩.১) প্রশিক্ষিত কর্মী (পুরুষ-মহিলা)	বছরে মোট প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী সংখ্যা	বিএমইটি এবং আইএমটি, বাগেরহাট।	আইএমটি, বাগেরহাটের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	(৩.২) প্রশিক্ষিত নারীকর্মী	বছরে মোট প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নারী কর্মী সংখ্যা	বিএমইটি এবং আইএমটি, বাগেরহাট।	আইএমটি, বাগেরহাটের বার্ষিক প্রতিবেদন	
(৪) বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্ভুদ্ধকরণ	(৪.১) প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত (সভা/ব্রিফিং/ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়া)	বছরের বিভিন্ন সময়ে অভিবাসী মেলা, শ্রমিক দিবস মেলা, ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষ্যে নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন সম্পর্কে প্রচার কার্যক্রম চালানো হয়।	বিএমইটি এবং আইএমটি, বাগেরহাট।	আইএমটি, বাগেরহাটের বার্ষিক প্রতিবেদন	আইএমটি, বাগেরহাটের সার্বিক কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিতকরণের নিমিত্ত অভিবাসী মেলা এবং ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষ্যে নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন সংক্রান্ত সচেতনতামূলক প্রচার কার্যক্রমের সাথে বৈধভাবে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে কর্মীদের উদ্ভুদ্ধ করা।

**সংযোজনী ৩ :**  
**অন্যান্য দপ্তর/সংস্থাসমূহের নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদা/প্রত্যাশা সমূহ :**

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভব প্রভাব
শিক্ষা মন্ত্রণালয়/বিএমইটি/বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও বোর্ড	বিতরণকৃত পাঠ্যপুস্তক ও পাঠ্যক্রম/পুস্তিকা	যথাসময়ে প্রয়োজনীয় সংখ্যক পুস্তক প্রেরণ	উল্লেখিত মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর দায়িত্ব প্রাপ্ত	প্রশিক্ষণ বিঘ্নিত হবে
বিএমইটি/বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও বোর্ড	মান উন্নয়নকৃত পাঠ্যপুস্তক ও পাঠ্যক্রম	যুগোপযোগী পাঠ্যক্রম প্রনয়ন ও বিতরণ	উল্লেখিত অধিদপ্তর দায়িত্ব প্রাপ্ত	প্রশিক্ষণের মান নিয়ন্ত্রন বিঘ্নিত হবে
বিএমইটি/বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও বোর্ড	বিতরণকৃত সনদ/নম্বরপত্র প্রেরণ	যথাসময়ে সনদ/নম্বরপত্র প্রেরণ	উল্লেখিত অধিদপ্তর দায়িত্ব প্রাপ্ত	প্রশিক্ষণার্থীর কর্মে যোগদানে বিলম্ব হবে
শিক্ষা মন্ত্রণালয়/বিএমইটি/বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও বোর্ড	যুগোপযোগী মেশিনারীজ প্রেরণ	যথাসময়ে যুগোপযোগী মেশিনারীজ প্রেরণ	উল্লেখিত মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর দায়িত্ব প্রাপ্ত	প্রশিক্ষণ বিঘ্নিত হবে

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : ইনস্টিটিউট অব মেরিন টেকনোলজি, বাগেরহাট।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১.প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটি/ উদ্ভাবনী কমিটি/ সকল ট্রেড ইনচার্জ	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	২	লক্ষ্যমাত্রা			১	১			
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত একেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	অধ্যক্ষ	৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৭.০৭.২৩	১২.১২.২৩	১৬.০৩.২৪	০৫.০৬.২৪			
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
১.৬ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	অধ্যক্ষ	১০.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১০.১০.২৩	১০.০১.২৪	১০.০৪.২৪	১০.০৬.২৪			
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	অধ্যক্ষ	১৫.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১৫.০৬.২৪	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....													
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	-	১৫.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	২০.০৯.২৩	-	১৫.০৮.২৪	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
৩.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
৩.৩ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২২.০৪.২৪	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
৩.৪ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০.০৪.২৪	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
৩.৫ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৪	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	-	১৫.১০.২৩	-	-	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩.০১.২৪	২০.০১.২৪	২৭.০১.২৪
		[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮.০২.২৪	১৫.০৩.২০২৪	১৫.০৪.২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্ন সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫			৪	৩			
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫			৪	৩	২	১	

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
		প্রশিক্ষণ আয়োজন												
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪			২	১				

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫			৪	৩			
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	১০			৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫			২	১			

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৮	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	৫			২০	-	-	-	
		[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/ বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	কর্মদিবস	৩			০	১	৩	৫	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[১.৩] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫			৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	
		[১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১০-১০-২০২৩	১৫-১১-২০২৪	১৫-১২-২০২৪		
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫			৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	২			৩	২	১		
	[১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২			৩	২				

