

# বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র, বাগেরহাট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

প্রতিবেদনাধীন মাস: অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪	ক্রমপূঞ্জিত পূর্বের কোয়ার্টার পর্যন্ত অর্জন	প্রতিবেদনাধীন কোয়ার্টারে (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অর্জন	ক্রমপূঞ্জিত (জুলাই-ডিসেম্বর) অর্জন	ক্রমপূঞ্জিত অর্জন (%)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	০	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৫০
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে, কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	০	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	৩	৬	৫০
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন (প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে একটি ও দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	০	১	১	৫০
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে একটি ও দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা অনুষ্ঠিত আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	০	১	১	৫০

রাবিনা আক্তার লিমা  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা