

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, নড়াইল।
www.dam.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

Vission: উৎপাদক, বিক্রেতা ও ভোক্তা সহায়ক কৃষি বিপণন ও কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন।

Mission:

- কৃষিপণ্যের মূল্য নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
- কৃষি বিপণন ও কৃষি ব্যবসা উন্নয়নের ক্ষেত্রে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
- কৃষক ও কৃষিপণ্যের বাজার সংযোগ সৃষ্টি ও সুষ্ঠু সরবরাহের প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান;
- কৃষিপণ্য ও কৃষি উপকরণের মজুদ বা গুদামজাতকরণ, পণ্যের গুণগতমান, মেয়াদ, মোড়কীকরণ ও সঠিক ওজনে ক্রয়-বিক্রয় সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ;
- কৃষিপণ্যের সর্বনিম্ন মূল্য ও যৌক্তিক মূল্য নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন;
- কৃষিপণ্যের মূল্য সংযোজন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান;
- কৃষিপণ্যের অভ্যন্তরীণ ও রপ্তানি বাজার সম্প্রসারণ;
- বাজারকারবারি অথবা কৃষি ব্যবসায়ী সংগঠন, সমিতি, সংস্থা, কৃষিভিত্তিক সংগঠন ও সমবায় সমিতিসমূহকে, বিধি দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতিতে, তালিকাভুক্তকরণ এবং, প্রয়োজনে জাতীয় এবং জেলা পর্যায়ে কৃষিভিত্তিক সংগঠন সমূহের ফেডারেশন অথবা কনসোর্টিয়াম গঠন;
- বিক্রয়ের উদ্দেশ্যে সুপারশপে সংরক্ষিত কৃষিপণ্যের গুণগতমান, নির্ধারিত মূল্য ও বিপণন কার্যক্রম পরিদর্শন, পরিবীক্ষণ ও সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে পরামর্শ প্রদান;
- কৃষিপণ্য ও কৃষি উপকরণের বিপণন কার্যক্রম সংক্রান্ত মান সংরক্ষণ, পরিদর্শন ও পরিবীক্ষণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১)	বাজার দর প্রদান	০৫ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র ২) চাহিত পণ্যের বিবরণ	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নড়াইল।	বিনামূল্যে	মাঠ ও বাজার পরিদর্শক রুম নং- ৩০২ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ জেলা কোডঃ ৬৫০০	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং- ৩০৪ জেলা কোডঃ ৬৫০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ naraildam1976@gmail.com

২)	কৃষি বিপণন লাইসেন্স প্রদান	২০ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্র ৩) চালান কপি (ভ্যাটসহ) ৪) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (২ কপি)	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নড়াইল। www.dam.gov.bd d/www.forms.gov.bd	নতুন/নবায়ন লাইসেন্স ফি (বাৎসরিক) ১। হিমাগার: নতুন লাইসেন্স ফি ১৫০০/-, নবায়ন ৮০০/- ২। চুক্তিবদ্ধ চাষ ও বিপণন ব্যবস্থার সহিত সম্পূর্ণ ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান নতুন লাইসেন্স ফি ১২০০/-, নবায়ন ৬০০/-, ৩। কৃষি পণ্য প্রকৃষাজাতকারী প্রতিষ্ঠান নতুন লাইসেন্স ফি ১২০০/-, নবায়ন ৬০০/-, ৪। বড় পুদাম, রপ্তানিকারক, আমদানিকারক, সরবরাহকারী নতুন লাইসেন্স ফি ১২০০/-, নবায়ন ৬০০/-, ৫। কুলচেষ্টার, ছোটপুদাম, পাইকারী বিক্রেতা, আড়তদার, মজুদদার, ডিলার, মিলার, কমিশন এজেন্ট বা ব্রোকার নতুন লাইসেন্স ফি ১০০০/-, নবায়ন ৫০০/- ৬। বেপারী, ফড়িয়া নতুন লাইসেন্স ফি ৩০০, নবায়ন ফি ২০০/-, ৭। ওজনদার, নমুনা সংগ্রকারী নতুন লাইসেন্স ফি ১০০/-, নবায়ন ফি ৫০/- ভ্যাট প্রযোজ্য (চালানের মাধ্যমে)	মাঠ ও বাজার পরিদর্শক রুম নং- ৩০২ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ জেলা কোডঃ ৬৫০০	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং- ৩০৪ জেলা কোডঃ ৬৫০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ naraildam1976@gmail.com
৩)	কৃষক, কৃষি ব্যবসায়ী, কৃষি উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ।	৩০ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নড়াইল।	বিনামূল্যে	মাঠ ও বাজার পরিদর্শক রুম নং- ৩০২ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ জেলা কোডঃ ৬৫০০	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং- ৩০৪ জেলা কোডঃ ৬৫০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ naraildam1976@gmail.com
৪)	কৃষিপণ্য ও উপকরণের বাজার সংযোগ প্রদান।	১০ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র ২) পণ্যের বর্ণনা	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নড়াইল।	বিনামূল্যে	মাঠ ও বাজার পরিদর্শক রুম নং- ৩০২ টেলিফোনঃ ০০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ জেলা কোডঃ ৬৫০০	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং- ৩০৪ জেলা কোডঃ ৬৫০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ naraildam1976@gmail.com

৫)	কৃষিজ পণ্য ও উপকরণের প্রচার প্রচারণায় সহায়তা	০৫ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র ২) পণ্যের ছবি ও বিবরণী	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নড়াইল।	বিনামূল্যে	মাঠ ও বাজার পরিদর্শক রুম নং- ৩০২ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ জেলা কোডঃ ৬৫০০	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং- ৩০৪ জেলা কোডঃ ৬৫০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ naraildam1976@gmail.com
৬)	সমবায় বিপণনে সহায়তা	৩০ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নড়াইল।	বিনামূল্যে	মাঠ ও বাজার পরিদর্শক রুম নং- ৩০২ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ জেলা কোডঃ ৬৫০০	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং- ৩০৪ জেলা কোডঃ ৬৫০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ naraildam1976@gmail.com
৭)	কৃষিপণ্য প্রক্রিয়াজাত-করণ ও বাজারজাতকরণে সহায়তা।	৩০ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র ২) পণ্যের বিবরণী	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নড়াইল।	বিনামূল্যে	মাঠ ও বাজার পরিদর্শক রুম নং- ৩০২ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ জেলা কোডঃ ৬৫০০	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং- ৩০৪ জেলা কোডঃ ৬৫০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ naraildam1976@gmail.com
৮)	অনলাইনে কৃষি ব্যবসায় সহায়তা	১০ কার্য দিবস	১) আবেদন পত্র ২) ওয়েবসাইটে রেজিস্ট্রেশন	agrimarket.gov.bd/ krishokerbazar.gov.bd/agris.gov.bd	বিনামূল্যে	মাঠ ও বাজার পরিদর্শক রুম নং- ৩০২ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ জেলা কোডঃ ৬৫০০	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং- ৩০৪ জেলা কোডঃ ৬৫০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ naraildam1976@gmail.com
৯)	কৃষিপণ্য পরিবহণে সহায়তা	০৫ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র ২) পণ্যের বর্ণনা	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নড়াইল।	বিনামূল্যে	মাঠ ও বাজার পরিদর্শক রুম নং- ৩০২ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ জেলা কোডঃ ৬৫০০	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং- ৩০৪ জেলা কোডঃ ৬৫০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ naraildam1976@gmail.com

১০)	কৃষকের বাজারে কৃষিপণ্য বিক্রয় সুবিধা	০৫ কার্য দিবস	১) আবেদন পত্র ২) পণ্যের বিবরণী	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নড়াইল।	বিনামূল্যে	মাঠ ও বাজার পরিদর্শক রুম নং- ৩০২ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ জেলা কোডঃ ৬৫০০	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং- ৩০৪ জেলা কোডঃ ৬৫০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ naraildam1976@gmail.com
১১)	নারী উদ্যোক্তাগণের বিপণন সহযোগিতা প্রদান	১০ কার্য দিবস	১) আবেদন পত্র ২) পণ্যের বর্ণনা	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নড়াইল।	বিনামূল্যে	মাঠ ও বাজার পরিদর্শক রুম নং- ৩০২ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ জেলা কোডঃ ৬৫০০	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং- ৩০৪ জেলা কোডঃ ৬৫০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ naraildam1976@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১)	বাজার দর প্রদান	০৫ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র ২) চাহিত পণ্যের বিবরণ	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নড়াইল।	বিনামূল্যে	মাঠ ও বাজার পরিদর্শক রুম নং- ৩০২ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ জেলা কোডঃ ৬৫০০	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং- ৩০৪ জেলা কোডঃ ৬৫০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ naraildam1976@gmail.com
২)	অনলাইনে কৃষি ব্যবসায় সহায়তা	০৫ কার্য দিবস	১) আবেদন পত্র ২) ওয়েবসাইটে রেজিস্ট্রেশন	agrimarket.gov.bd/ krishokerbazar.gov .bd/agris.gov.bd	বিনামূল্যে	মাঠ ও বাজার পরিদর্শক রুম নং- ৩০২ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ জেলা কোডঃ ৬৫০০	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং- ৩০৪ জেলা কোডঃ ৬৫০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ naraildam1976@gmail.com

৩)	ওজন পরিমাপে সহায়তা	০৩ কার্য দিবস	আবেদন পত্র	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নড়াইল।	বিনামূল্যে	মাঠ ও বাজার পরিদর্শক রুম নং- ৩০২ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ জেলা কোডঃ ৬৫০০	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং- ৩০৪ জেলা কোডঃ ৬৫০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ naraildam1976@gmail.com
----	------------------------	------------------	------------	--	------------	--	--

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা
১)	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ছুটি/পেনশন/ পিআরএল/ জিপিএফ/অগ্রীম	২০ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র ২) চাকুরী বৃত্তান্ত ৩) বেতন বিবরণী ইত্যাদিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নড়াইল।	বিনামূল্যে	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং- ৩০৪ জেলা কোডঃ ৬৫০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ naraildam1976@gmail.com	জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং- ৩০৪ জেলা কোডঃ ৬৫০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ naraildam1976@gmail.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় সেবা মূল্য পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	করোনাকালীন সময়ে আবশ্যিকভাবে মাস্ক পরিধান করে সেবা নিতে আসা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি: কাঞ্চন চক্রবর্তী জেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তা, নড়াইল ফোন: ০২৪৭-৭৭৭৪০৫৮ ইমেইল:naraildam1967@gmail.com ওয়েব: www.dam.narail.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি: সিফাত মেহনাজ (উপপরিচালক) ফোন: ০২৪৭-৭৭০১৮৬৪ ইমেইল: ddkhulna@dam.gov.bd ওয়েব: www.dam.khulnadiv.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫ www.dam.gov.bd	৬০ কার্যদিবস