



বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন

শিল্প মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৬২ পুরাতন যশোর রোড, খালিশপুর, খুলনা-৯০০০

ফোন: ০৪১-৭৬২১৫২, ৭৬২৮৩০, ৭৬১৫৪২, ৭৬৩৫৯২, E-mail : khulna@bsti.gov.bd, bstikhulna2@gmail.com, Website : www.bsti.khulnadiv.gov.bd



মুজিববর্ষের দর্শন
টেকসই শিল্পায়ন।

স্মারক নং- ৩৬.০৫.০০০০.০০৯.০১.০১১.২০

তারিখঃ ১৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) ^{অর্ধবার্ষিক} ~~ক্রমাসিক~~ প্রতিবেদন।
মাসের নামঃ জুলাই - ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য মাসসমূহে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (গৃহীত ব্যবস্থা)
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে/ টেলিফোনে	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
-	-	-	-	-	-	০১. রূপসা ডিজিটাল ওয়েব ব্রিজ, রূপসা, খুলনা প্রতিষ্ঠানে ব্যবহৃত ওয়েব স্ক্রেলের পরিমাপ সঠিক নয়।	-	প্রতিটি অভিযোগ সরেজমিনে পরিদর্শন করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
৫	২	৭	-	৭	৭	০২. মোঃ আশরাফুল হক, চুয়াডাঙ্গা কর্তৃক রূপছায়া সিনেমা হলের সামনে আইসক্রিম ফ্যাক্টরি সম্পর্কে কৃতিকারক রাসায়নিক মিশিয়ে ও সিএম লাইসেন্স ব্যতীত পণ্য বিক্রয় করছেন মর্মে অভিযোগ করেছেন। ০৩. শাহীম রাইস এন্ড অয়েল মিল, বটিয়াঘাটা, খুলনা সিএম লাইসেন্স ব্যতীত সরিষার তেল ও হলুদ-মরিচের গুড়া বিক্রয়। ০৪. খুলনা মহানগরীর বিভিন্ন ইলেক্ট্রিক শোরুমে অবৈধ পিজার/স্টোরেজ ইলেক্ট্রিক হিটার বাজারজাত ও বিক্রয়। ০৫. ক্রিম সাপ্রায়ার্স, ভেড়ামারা, কুষ্টিয়া বিরুদ্ধে স্কয়ার ফুড এন্ড বেভারেজ লিঃ কর্তৃক 'রাফুনী' ব্র্যান্ডের ঘি নকল। ০৬. জননী চানাচুর, জোনাকী চানাচুর, রানী চানাচুর, সৈকত চানাচুর, তালা, সাতক্ষীরা সিএম লাইসেন্স ব্যতিরেকে চানাচুর পণ্য বিক্রয়/বিতরণ করে যাচ্ছে মর্মে অভিযোগ পাওয়া যায়। ০৭. মদিনা ফুড প্রোডাক্টস, তালা, সাতক্ষীরা বিরুদ্ধে '১নং জনব আলী' নাম ব্যবহার করে চানাচুর বিক্রয়/বিতরণ।	-	

স্বাক্ষর,
জনাব মোঃ রিয়াজুল হক
উপপরিচালক (সিএম) ও
জিআরএস ফোকাল কর্মকর্তা, বিএসটিআই, ঢাকা।

০১.০১.২০২৪
গোবিন্দ কুমার ঘোষ
সহকারী পরিচালক (সিএম) ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
বিএসটিআই, খুলনা।