

সিটিজেনস চার্টার

সংযুক্তি : -গ
দেওয়ালে প্রদর্শনের জন্য

- ভিশন ও মিশন
ভিশন : নাগরিক সেবা স্বল্পতম সময়ে জনগণের দোরগোড়ায় পৌছানো।
মিশনঃ সামগ্রিক ভাবে সরকারী যাবতীয় প্রতিশ্রুতি ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- ২.১ নাগরিক সেবা


ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	নাগরিক সেবা	সরাসরি	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, যশোর গণপূর্ত বিভাগ, যশোর।	সরকারী মানি রিসিট এবং চেকের মাধ্যমে	পিপিআর-২০০৮ এর নির্দেশনা মোতাবেক	০১. নাম মোঃ জাহিদুল ইসলাম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন-০২৪৭৭৬২৭৯৪ মোবাইল-০১৭১১-৯৯২০৩১ ইমেইলঃ ee_jessr@pwd.gov.bd
						০২. নামঃ মোঃ মোস্তাফিজুজ্জামান সরকার পদবী-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) যশোর গণপূর্ত বিভাগ, যশোর। মোবাইল-০১৭২০-৫৪১৫৯৯
						০৩. নামঃ মোঃ তরিকুল ইসলাম পদবী-উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (সিভিল) (চঃদাঃ) যশোর গণপূর্ত উপ-বিভাগ-১, যশোর। ফোন-০২৪৭৭৬১২৮৭ মোবাইল-০১৭১৮-২৮৭০৫৭
						০৪. নাম-ড. এস. এম. হেলাল উদ্দিন (সিভিল) পদবী-উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী যশোর গণপূর্ত উপ-বিভাগ-২, যশোর। ফোন-০২৪৭৭৬১২৯০ মোবাইল-০১৭৫০-৫৩৯২৪০

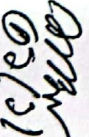
(Handwritten signature)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
						<p>০৫. নাম মোঃ আলাউদ্দীন পদবী-উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ই/এম) যশোর গণপূর্ত ই/এম উপ-বিভাগ, যশোর। ফোন-০২৪৭৮৮৫০৫১৫ মোবাইল-০১৭৬২-১২৫৩৬৬</p> <p>০৬. নাম-মোঃ কামরুজ্জামান পদবী-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) যশোর গণপূর্ত বিভাগ, যশোর। মোবাইল-০১৭১৬-৯৬১২৬৭</p> <p>০৭. নাম-মোঃ শাহাব উদ্দিন পদবী-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) যশোর গণপূর্ত উপ-বিভাগ-১, যশোর। (প্রেমেনে কুষ্টিয়া গণপূর্ত বিভাগ, কুষ্টিয়া) মোবাইল-০১৭১২-৫১২০৬২</p> <p>০৮. নাম-ফারজানা রহমান পদবী-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) যশোর গণপূর্ত বিভাগ, যশোর। মোবাইল-০১৯১১৬২৬৬৫৮</p> <p>০৯. নামঃ দেবশীষ সরকার পদবী-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) যশোর গণপূর্ত উপ-বিভাগ-১, যশোর। মোবাইল-০১৭১৫২৭৫৫৯১</p> <p>১০. নামঃ মোঃ এমদাদুল হক পদবী-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) যশোর গণপূর্ত উপ-বিভাগ-১, যশোর। মোবাইল-০১৭১২৬৫১৯১৮</p>

Handwritten signature

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১						১১. নাম জনাব মোঃ মশিউর রহমান পদবী-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) যশোর গণপূর্ত উপ-বিভাগ-২, যশোর। মোবাইল-০১৭৪১-৫৪৩৪৮৫ ১২. নাম-জনাব মোঃ তৌফিক খান উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) যশোর গণপূর্ত উপ-বিভাগ-২, যশোর। মোবাইল-০১৭২১-১১১৫৭১ ১৩. নাম-মোঃ সফিকুল ইসলাম পদবী-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) যশোর গণপূর্ত উপ-বিভাগ-২, যশোর। মোবাইল-০১৭১৮-১৬২৩৩১। ১৪. নাম-তপন দাস পদবী-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ই/এম) যশোর গণপূর্ত বিভাগ, যশোর। মোবাইল-০১৬৬০০৬৮৫২৭। ১৫. নাম-এস এম মেহেদী হাসান পদবী-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ই/এম) যশোর গণপূর্ত ই/এম উপ-বিভাগ, যশোর। মোবাইল-০১৭২২৫৭৩০৬১। ১৬. নাম-মোঃ জিহাদ হোসেন পদবী-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ই/এম) যশোর গণপূর্ত ই/এম উপ-বিভাগ, যশোর। মোবাইল-০১৫১৭৮৩২৫৭৫।


 মোঃ জাবিদুল ইসলাম
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 যশোর গণপূর্ত বিভাগ, যশোর।


 ০১/১১/২৪

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	ভবন বোরামত, পয়ঃ প্রণালী নিস্কাশন ও স্যানিটারী লাইন বোরামত এবং বৈদ্যুতিক বোরামত করণ কাজ।	সরাসরি	নির্বাহী প্রকৌশলী ও উপ-বিতাগীয় প্রকৌশলীর কার্যালয়।	সরকারী চেকের মাধ্যমে	পিপিআর-২০০৮ এর নির্দেশনা মোতাবেক	-এ- ০৭

২.৩ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	ভবন বোরামত, পয়ঃ প্রণালী নিস্কাশন ও স্যানিটারী লাইন বোরামত এবং বৈদ্যুতিক বোরামত করণ কাজ।	সরাসরি	নির্বাহী প্রকৌশলী ও উপ-বিতাগীয় প্রকৌশলীর কার্যালয়।	মাসিক কাশ্য হতে	পিপিআর-২০০৮ এর নির্দেশনা মোতাবেক।	-এ- ০৭

২.৪ আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত।
আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা সমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক যুক্ত করতে হবে।


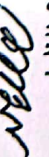
AMN

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পত্রিকার (GRS) সেবা প্রাপ্তির অসতুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পত্রিকার মাধ্যমে অভিযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিশ্চিতির সময়সীমা
০১.	০২ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে। সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকার মধ্যে যোগাযোগ করবেন।	০৩ (GRS) ফোকাল পর্যেন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী : মোঃ জাহিদুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী যশোর গণপূর্ত বিভাগ, যশোর। ফোন : ০২৪ ৭৭৭৬২ ৭৯৪ ফ্যাক্স : ০২৪ ৭৭৭৬২ ৩১৮ মোবাইল-০১৭১১-৯৯২০৩১ E-mail: ee.jessr@pwwd.gov.bd ওয়েব পোর্টাল : প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের লিঙ্ক।	০৪ ৭২ ঘণ্টার মধ্যে।
	০৫ (GRS) ফোকাল পর্যেন্ট কর্মকর্তা নিদৃষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, যশোর গণপূর্ত সার্কেল, যশোর।		

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা।

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়
০১.	সমস্যা সমূহ অবগত করে আবেদন পত্র জমা প্রদান।
০২.	দরপত্র আহবান ও পিপি আর-২০০৮ এর উল্লেখিত নির্ধারিত সময় পর্যন্ত অপেক্ষা করা।
০৩.	কাজ সম্পাদন শেষে প্রত্যয়ন পত্র প্রদান করা।


 মোঃ জাহিদুল ইসলাম
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 যশোর গণপূর্ত বিভাগ, যশোর।

 ০২/১৭২৪