



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-পরিচালক, জেলা কার্যালয়, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কুষ্টিয়া

এবং

মহাপরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স খুলনা-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপ-পরিচালক, জেলা কার্যালয়, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কুষ্টিয়া

এবং

মহাপরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স খুলনা-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

“অগ্নিকান্ডসহ সকল দুর্ঘটনা মোকাবিলা ও নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে এশিয়ার অন্যতম শেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসাবে সক্ষমতা অর্জন”

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

“ দুর্ঘটনা দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা”

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. 1.3.1.2 দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিহাসকরণে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা;
২. 1.3.1.3 জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৩. 1.3.1.5 প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৪. 1.3.1.1 অগ্নিনির্বাপন, উদ্ধার কার্যক্রম ও প্রাথমিকচিকিৎসা পরিচালনা;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. 1.4.1 অগ্নিনির্বাপন ও অগ্নিপ্রতিরোধ ব্যবস্থা জোরদার করা এবং যেকোনো দুর্ঘটনা/দুর্ঘটনায় অনুসন্ধান ও উদ্ধারকার্য পরিচালনা করা;
২. 1.4.2 দুর্ঘটনা ও দুর্ঘটনা আহতদের প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান, গুরুতর আহতদের দ্রুত হাসপাতালে প্রেরণ এবং রোগীদের অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান;
৩. 1.4.3 জনসচেতনতা বৃদ্ধিএবং সকল স্থাপনায় অগ্নিদুর্ঘটনারোধকল্পে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, মহড়াঅনুষ্ঠান এবংদুর্ঘটনা-দুর্ঘটনা তাৎক্ষণিকভাবে মোকাবিলার জন্য দেশের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ জায়গায় টহল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা করা;
৪. 1.4.4 ওয়ারহাউজ, ওয়ার্কশপ ও বহুতল ভবনের অগ্নিপ্রতিরোধ ও নির্বাপন ব্যবস্থা বাস্তবায়নকল্পে ফায়ার লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান করা;
৫. 1.4.5 দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সরকারকে কৌশলগত পরামর্শ প্রদান এবং আন্তর্জাতিক অগ্নিনির্বাপন ও বেসামরিক প্রতিরক্ষা সংস্থাসমূহের সঙ্গে লিয়াজো রক্ষা ও এতদসংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সভা সেমিনারে প্রতিনিধিত্ব করা;
৬. 1.4.6 ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের উন্নয়নের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও এ বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৭. 1.4.7 জান-মালের নিরাপত্তা বৃদ্ধিসহ দুর্ঘটনা মোকাবিলায় স্বেচ্ছাসেবক দলতৈরি করা;
৮. 1.4.8 সরকারি, আধা-সরকারি, ও স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, জনসাধারণ ও শিক্ষার্থীদের অগ্নিনির্বাপন প্রতিরোধ এবং বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৯. 1.4.9 অধিদপ্তরের জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অগ্নিনির্বাপন, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে যুগোপযোগি আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
অগ্নি নির্বাপণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা পরিচালনা	অগ্নিনির্বাপণ, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্থানীয় প্রশাসন, আইনশৃংখলাবাহিনী, সকলনাগরিক	অগ্নিপ্রতিরোধ ও নির্বাপণ আইন-২০০৩
দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিহ্রাসকরণে প্রতিরোধমূলক ও অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদিজোরদারকরণে কার্যক্রম পরিচালনা	পরিচালিত দুর্ঘটনা বিষয়ক মহড়া	সংখ্যা	১৯১	২৯৬	৩৭১	৪০০	৪২৫	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, জেলা প্রশাসন, দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	Mid term Budget Farmwork
	পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সংখ্যা	-	-	৭	১০	১২	স্থানীয় সরকার, সকল শিল্প প্রতিষ্ঠান, বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবন ইত্যাদি	অগ্নিপ্রতিরোধ ও নির্বাপণ আইন-২০০৩
	টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ	সংখ্যা	১৬৩	৪০০	৫০০	৫২৫	৫৫০	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, জেলা প্রশাসন, দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	Mid term Budget Farmwork
জনসচেতনতা ও সক্ষমতাবৃদ্ধিকরণ	প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	৯৯০	১২০০	৩৩৮৫	৩৫০০	৩৭০০	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ, জেলা প্রশাসন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	Mid term Budget Farmwork

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] 1.3.1.2 দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিহ্রাসকরণে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা;	২৭	[১.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	[১.১.১] সরকারিপ্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে (বেহতলভবনসহ) আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪	৪০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪৫	৫০
			[১.১.২] বেসরকারিপ্রতিষ্ঠান/ আবাসিকভবনে (বেহতলভবনসহ) পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪	২০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
			[১.১.৩] বস্তি/ আশ্রয়নপ্রকল্প/ গৃহগ্রাম/ ঘনবসতিপূর্ণ এলাকায় পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১৪	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
			[১.১.৪] হাসপাতাল/ স্বাস্থ্য কেন্দ্র/ ক্লিনিকে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	১৮	২৫	২৩	২১	১৯	১৭	২৭	৩০
			[১.১.৫] বাণিজ্যিক/ শপিংমল/ বিপণিবিতান/ হাটবাজারে আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯০	২০০	১২৫	১১৫	১০৫	৯৫	৮৫	১৩৫	১৪৫
			[১.১.৬] স্থলবন্দর, সমুদ্রবন্দর, নৌ-বন্দর, বিমানবন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটেপরিচালিতমহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৪	১	১	০	০	০	২	৩
			[১.১.৭] স্কুল /মাদ্রাসায়/ কলেজ/ বিশ্ববিদ্যালয়পরিচালিতমহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৯০
			[১.২] জনসচেতনতার লক্ষ্যে টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[১.২.১] পরিচালিত টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬৩	৪০০	৫০০	৪৭৫	৪৫০	৪২৫	৪০০	৫২৫
		[১.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[১.৩.১] শিল্পপ্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫৩	১৫০	১৩০	১২০	১১০	১০০	৯০	১৪০	১৫০
			[১.৩.২] শপিংমল/বিপণিবিতান /মার্কেট এ পরিচালিতপরিদর্শন/সার্ভে	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৫	৩০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯৫	১০০
			[১.৩.৩] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স	গড়	%	২	৯০	৮০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৯০	৯৫
			[১.৪] স্থানীয়প্রশাসনেরসহযোগিতায়মোবাইলকোর্টপরিচালনা	[১.৪.১] পরিচালিতমোবাইলকোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৭	৬	৫	৪	৩	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] 1.3.1.3 জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে প্রশিক্ষণ প্রদান;	১৫	[২.১] অগ্নিপ্রতিরোধ, নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্যোগ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] সরকারিপ্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে (বহুতলভবনসহ) প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৭	৩০	৪২	৩৮	৩৫	৩৩	৩০	৪৫	৫০	
			[২.১.২] স্কুল/ মাদ্রাসায়/ কলেজ/ বিশ্ববিদ্যালয়ে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৬২৫	৬০০	৫৭৫	৫৫০	৫২৫	৬৫০	৬৭৫	
			[২.১.৩] বেসরকারিপ্রতিষ্ঠান/ আবাসিকভবনে (বহুতলভবনসহ) প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬	১০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০	
		[২.২] ফায়ার সার্ভিস কর্মীবাহিনীর পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে পরিচালিত প্রশিক্ষণ ও পরিবীক্ষণ	[২.২.১] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষার্ণিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৩	১	১	০	০	০	২	৩	
			[২.২.২] আওতাধীন দপ্তরে এপিএ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৪	৩	২	১	০	৫	৬	
			[২.৩] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৬০	
[৩] 1.3.1.5 প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।	১৫	[৩.১] ফায়ার স্টেশন পরিদর্শন	[৩.১.১] পরিদর্শনকৃত ফায়ার স্টেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	১	৯	৮	৭	৬	৫	১০	১১	
		[৩.২] অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের সাথে সভা অনুষ্ঠান	[৩.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	৪	৪	৩	২	১	০	৫	৬	
		[৩.৩] ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত পেশাগত প্রশিক্ষণ	[৩.৩.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সার্চ এ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৫	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৪	
			[৩.৩.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের স্ট্রাকচারাল ফায়ারফাইটিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	০	১২	১১	১০	৯	৮	১৪	১৬	
			[৩.৩.৩] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের হ্যাজমেট বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৩	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২	
			[৩.৩.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিএ গ্যালারী ও ব্রেভহার্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	১	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৩	
			[৩.৩.৫] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ল্যান্ডস্লাইড বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৭	৬	৫	৪	৩	১০	১২	
[৪] 1.3.1.1 অগ্নিনির্বাপন, উদ্ধার কার্যক্রম ও প্রাথমিক চিকিৎসা পরিচালনা;	১৩	[৪.১] অগ্নিনির্বাপন, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	[৪.১.১] সাড়া প্রদানকৃত দুর্ঘটনা	গড়	%	৭	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
			[৪.২] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা	[৪.২.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[৪.৩] ভিডিআইপি/ভিআইপি-গণের অগ্নিনিরাপত্তা প্রদান	[৪.৩.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপ-পরিচালক, জেলা কার্যালয়, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কুষ্টিয়া, মহাপরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স খুলনা-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স খুলনা হিসাবে উপ-পরিচালক, জেলা কার্যালয়, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কুষ্টিয়া-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

উপ-পরিচালক
জেলা কার্যালয়, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
কুষ্টিয়া

তারিখ

মহাপরিচালক
বিভাগীয় কার্যালয়, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল
ডিফেন্স খুলনা

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BNBC	Bangladesh National Building Code
২	CDMP	Comprehensive Disaster Management Programme
৩	ERCC	Emergency Response Command Centre
৪	FARSOW	Fire&Rescue Special Operation Wing
৫	JICA	Japanese International Co-operation Agency
৬	KOICA	Korean International Co-operation Agency
৭	SAFER	Strengthening Ability of Fire Emergency Response

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহঅন্যান্যদুর্ঘটনায়ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	[১.১.১] সরকারিপ্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে (বহুতলভবনসহ) আয়োজিত মহড়া	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.২] বেসরকারিপ্রতিষ্ঠান/ আবাসিকভবনে (বহুতলভবনসহ) পরিচালিত মহড়া	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.৩] বস্তি/ আশ্রয়নপ্রকল্প/ গুচ্ছগ্রাম/ ঘনবসতিপূর্ণ এলাকায় পরিচালিত মহড়া	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.৪] হাসপাতাল/ স্বাস্থ্য কেন্দ্র/ ক্লিনিকে পরিচালিত মহড়া	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
[১.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহঅন্যান্যদুর্ঘটনায়ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	[১.১.৫] বাণিজ্যিক/ শপিং মল/ বিপণিবিতান/ হাটবাজারে আয়োজিত মহড়া	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.৬] স্থলবন্দর, সমুদ্রবন্দর, নৌ-বন্দর, বিমানবন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটেপরিচালিতমহড়া	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.৭] স্কুল /মাদ্রাসায়/ কলেজ/ বিশ্ববিদ্যালয়পরিচালিতমহড়া	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] জনসচেতনতার লক্ষ্যে টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[১.২.১] পরিচালিত টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
[১.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[১.৩.১] শিল্পপ্রতিষ্ঠানসহঅন্যান্যপ্রতিষ্ঠানেপরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	[১.৩.২] শপিং মল/বিপণিবিতান /মার্কেট এ পরিচালিতপরিদর্শন/সার্ভে	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	[১.৩.৩] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
[১.৪] স্থানীয়প্রশাসনেরসহযোগিতায়মোবাইলকোর্টপরিচালনা	[১.৪.১] পরিচালিতমোবাইলকোর্ট	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১] অগ্নিপ্রতিরোধ, নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্যোগ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে (বহুতল ভবনসহ) প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	[২.১.২] স্কুল/ মাদ্রাসায়/ কলেজ/ বিশ্ববিদ্যালয়ে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	[২.১.৩] বেসরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে (বহুতল ভবনসহ) প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
[২.২] ফায়ার সার্ভিস কর্মীবাহিনীর পেশাগত দক্ষতাবৃদ্ধিকল্পে পরিচালিত প্রশিক্ষণ ও পরিবীক্ষণ	[২.২.১] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
[২.২] ফায়ার সার্ভিস কর্মীবাহিনীর পেশাগত দক্ষতাবৃদ্ধিকল্পে পরিচালিত প্রশিক্ষণ ও পরিবীক্ষণ	[২.২.২] আওতাধীন দপ্তরের এপিএ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
[২.৩] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
[৩.১] ফায়ার স্টেশন পরিদর্শন	[৩.১.১] পরিদর্শনকৃত ফায়ার স্টেশন	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
[৩.২] অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের সাথে সভা অনুষ্ঠান	[৩.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	এডি	উপসহকারী পরিচালকদের প্রতিবেদন
[৩.৩] ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত পেশাগত প্রশিক্ষণ	[৩.৩.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সার্চ এ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সহকারী পরিচালক	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের স্ট্রাকচারাল ফায়ারফাইটিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সহকারী পরিচালক	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	[৩.৩.৩] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের হ্যাজমেট বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সহকারী পরিচালক	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	[৩.৩.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিএ গ্যালারী ও ব্রেভহার্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সহকারী পরিচালক	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
[৩.৩] ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত পেশাগত প্রশিক্ষণ	[৩.৩.৫] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ল্যান্ডস্লাইড বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সহকারী পরিচালক	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
[৪.১] অগ্নিনির্বাণ, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	[৪.১.১] সাড়া প্রদানকৃত দুর্ঘটনা	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
[৪.২] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা	[৪.২.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৩] ভিভিআইপি/ভিআইপি-গণেরঅগ্নিনিরাপত্তাপ্রদান	[৪.৩.১] মোতামেনকৃতইউনিট	এডি/ডিএডি	উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহঅন্যান্যদুর্ঘটনায়ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	হাসপাতাল/ স্বাস্থ্য কেন্দ্র/ ক্লিনিকে পরিচালিত মহড়া	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিকযোগাযোগমাধ্যম ও সশরীরেযোগাযোগেরমাধ্যমে
জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহঅন্যান্যদুর্ঘটনায়ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	সরকারিপ্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে (বহুতলভবনসহ) আয়োজিত মহড়া	সংশ্লিষ্টসরকারিপ্রতিষ্ঠানকর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিকযোগাযোগমাধ্যম ও সশরীরেযোগাযোগেরমাধ্যমে
বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	শিল্পপ্রতিষ্ঠানসহঅন্যান্যপ্রতিষ্ঠানেপরিচালিতপরিদর্শন/সার্ভে	শিল্প মন্ত্রণালয়	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিকযোগাযোগমাধ্যম ও সশরীরেযোগাযোগেরমাধ্যমে
জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহঅন্যান্যদুর্ঘটনায়ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	সরকারিপ্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে (বহুতলভবনসহ) আয়োজিত মহড়া	সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিকযোগাযোগমাধ্যম ও সশরীরেযোগাযোগেরমাধ্যমে
কমিউনিটি ভলান্টিয়ার সতেজকরণপ্রশিক্ষণ	কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	সিএএফও এর কার্যালয়, খাদ্য এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ট্রাণ মন্ত্রণালয়	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিকযোগাযোগমাধ্যম ও সশরীরেযোগাযোগেরমাধ্যমে
কমিউনিটি ভলান্টিয়ার সতেজকরণপ্রশিক্ষণ	কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	সিএএফও এর কার্যালয়, খাদ্য এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ট্রাণ মন্ত্রণালয়	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিকযোগাযোগমাধ্যম ও সশরীরেযোগাযোগেরমাধ্যমে
বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	শিল্পপ্রতিষ্ঠানসহঅন্যান্যপ্রতিষ্ঠানেপরিচালিতপরিদর্শন/সার্ভে	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্টপ্রতিষ্ঠানকর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিকযোগাযোগমাধ্যম ও সশরীরেযোগাযোগেরমাধ্যমে
বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্টভবনেরমালিকপক্ষ/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিকযোগাযোগমাধ্যম ও সশরীরেযোগাযোগেরমাধ্যমে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ