

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
মেহেরপুর।

সিটিজেন'স চার্টার (Citizen's charter)

০১। ভিশন: সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা।

০২। মিশন : আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর সমতা ভিত্তিক, নৈতিকতা সমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরি।

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নং ও ই-মেইল)
০১	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষাক/কর্মচারীদের online-এ এম.পি.ও ভুক্তি সংক্রান্ত	তথ্যাদি যাচাই-বাছাইপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্দেশনা মোতাবেক সহায়ক সকল কাগজ পত্রাদি দাখিল	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত মাসের ০৫ (পাঁচ) দিনের মধ্যে	জেলা শিক্ষা অফিসার 02477792484 e-mail: deo_meherpur@yahoo.com
০২	online-এ বিএড স্কুল, টাইম স্কুল, উচ্চতর স্কুল ইত্যাদি	তথ্যাদি যাচাই-বাছাইপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্দেশনা মোতাবেক সহায়ক সকল কাগজ পত্রাদি দাখিল	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত মাসের ০৫ (পাঁচ) দিনের মধ্যে	জেলা শিক্ষা অফিসার 02477792484 e-mail: deo_meherpur@yahoo.com
০৩	online-এ নাম, জন্ম তারিখ, ইনডেক্স নম্বর, ব্যাংক হিসাব ইত্যাদি সংশোধন সংক্রান্ত	তথ্যাদি যাচাই-বাছাইপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্দেশনা মোতাবেক সহায়ক সকল কাগজ পত্রাদি দাখিল	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত মাসের ০৫ (পাঁচ) দিনের মধ্যে	জেলা শিক্ষা অফিসার 02477792484 e-mail: deo_meherpur@yahoo.com
০৪	নিয়োগ কার্যক্রমের জন্য মহাপরিচালক মহোদয়ের প্রতিনিধি মনোনয়ন (নির্ধারিত পদে)	যাচাই-বাছাই পূর্বক মহাপরিচালক মহোদয়ের প্রতিনিধি মনোনয়ন প্রদান	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক সহায়ক সকল কাগজ পত্রাদিসহ আবেদন	প্রযোজ্য নয়	০২ (দুই) কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার 02477792484 e-mail: deo_meherpur@yahoo.com
০৫	শ্রেণি কক্ষে পাঠদান পদ্ধতি আরও সহজতর করার লক্ষ্যে Digital Content তৈরীতে সহায়তা ও Multimedia classroom যথাযথ পর্যবেক্ষণ	জেলা শিক্ষা অফিস থেকে কন্টেন্ট সরবরাহ এবং শিক্ষক বাতায়ন থেকে ডাউনলোড	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	০৭ (সাত) দিন	সহকারী প্রোগ্রামার/ সহকারী পরিদর্শক/ গবেষণা কর্মকর্তা
ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার মূল্য এবং	সেবা প্রদানের সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন

			প্রাপ্তির স্থান	পরিশোধ পদ্ধতি	সীমা	নং ও ই-মেইল
০৬	IMS ডাটা বেইজ হালনাগাদ, সংরক্ষণ এবং তথ্য অধিকার আইনে চাহিদা মাফিক তথ্য প্রদান	তথ্য সংরক্ষণ ও প্রদান	নির্দিষ্ট তথ্যের জন্য আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সহকারী প্রোগ্রামার/ সহকারী পরিদর্শক/ গবেষণা কর্মকর্তা-01737075058
০৭	স্বীকৃতি নবায়ন/প্রাথমিক অনুমতি, শাখা খোলা ইত্যাদি বিষয়ে পরিদর্শন ও প্রতিবেদন প্রেরণ	সরেজমিনে যাচাই-বাছাইপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক সহায়ক সকল কাগজ পত্রাদিসহ আবেদন	প্রযোজ্য নয়	১৫ (পনের) কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার 01708707104 deo_meherpur@yahoo.com
০৮	টিসিজি, পিবিএম,আইসিটি, এলএসবিই, সিকিউ, সিপিডি, ক্লাস্টার প্রশিক্ষণ, প্রধান শিক্ষকগণের পেশাগত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	শিক্ষক মনোনয়ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক	ডিস্ট্রিক্ট ট্রেনিং কো-অর্ডিনেটর, ০১৫৫৮১৬৩৯২০
০৯	মামলা সংক্রান্ত ও অভিযোগের ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তদন্ত সম্পাদন করা	সরেজমিনে তদন্ত কার্য সম্পাদন ও সুপারিশসহ প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সুনির্দিষ্ট তথ্য প্রমানসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল	প্রযোজ্য নয়	১৫ (পনের) কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার 01708707104 e-mail: deo_meherpur@yahoo.com
১০	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিদ্যমান জনবল কাঠামো বহির্ভূত শিক্ষক/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ	সরেজমিনে যাচাই-বাছাইপূর্বক সুপারিশসহ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সুনির্দিষ্ট তথ্য নির্ভর অভিযোগপত্র দাখিল	প্রযোজ্য নয়	১৫ (পনের) কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার 01708707104 e-mail: deo_meherpur@yahoo.com
১১	মাদ্রাসা শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ ও মানব উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যাদি	শিক্ষক মনোনয়ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক	ডিস্ট্রিক্ট ট্রেনিং কো-অর্ডিনেটর, ০১৫৫৮১৬৩৯২০
১২	বাল্য বিবাহ, মাদক, জঙ্গীবাদ, যৌন হয়রানি প্রতিরোধকল্পে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	প্রতিষ্ঠানে মা সমাবেশ ও অভিভাবক সমাবেশসহ বিভিন্ন সভার আয়োজন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার / সহকারী জেলা শিক্ষা অফিসার/ সহকারী পরিদর্শক/ গবেষণা কর্মকর্তা 01708707104
১৩	সংখ্যালঘু বৃত্তি-উপবৃত্তি সংক্রান্ত	যাচাই-বাছাইপূর্বক বিল পাশ করা	প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে নির্ধারিত ছক মোতাবেক আবেদন	প্রযোজ্য নয়	২ (দুই) কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার 01708707104 e-mail: deo_meherpur@yahoo.com

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নং ও ই-মেইল)
১৪	জাতীয় পর্যায়ের বিভিন্ন দিবস ও কর্মসূচি পালনে নির্ধারিত দায়িত্ব পালন	কার্যক্রম পরিচালনা /বাস্তবায়ন ও মনিটরিং	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক	জেলা শিক্ষা অফিসার / সহকারী জেলা শিক্ষা অফিসার/ সহকারী পরিদর্শক/ গবেষণা কর্মকর্তা
১৫	স্কাউট, গার্লস গাইড ও বিএনসিসি কার্যক্রম বাস্তবায়ন	কার্যক্রম বাস্তবায়নে যথাযথ সহায়তা প্রদান	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক	জেলা শিক্ষা অফিসার 01708707104 e-mail: deo_meherpur@yahoo.com
১৬	গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খেলাধুলা	সুষ্ঠু ও সুন্দরভাবে খেলাধুলা পরিচালনা	প্রয়োজনীয় রেকর্ডসহ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রার্থী উপস্থিতি	বাৎসরিক ক্রীড়া ফিস আদায়	নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক	জেলা শিক্ষা অফিসার / সহকারী জেলা শিক্ষা অফিসার/ সহকারী পরিদর্শক/ গবেষণা কর্মকর্তা
১৭	নিবন্ধন সনদ বিতরণ	রেকর্ড যাচাই করে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির নিকট সনদ বিতরণ	প্রয়োজনীয় রেকর্ডসহ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রার্থী উপস্থিতি	প্রযোজ্য নয়	অফিস চলাকালে	জেলা শিক্ষা অফিসার 01708707104 e-mail: deo_meherpur@yahoo.com
১৮	একাডেমিক সুপারভিশন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রতিষ্ঠান চলাকালে	জেলা শিক্ষা অফিসার / সহকারী জেলা শিক্ষা অফিসার/ সহকারী পরিদর্শক/ গবেষণা কর্মকর্তা
১৯	নিয়মিত/বিশেষ/এডহক কমিটি গঠন	তথ্যাদি যাচাই-বাছাইপূর্বক কমিটি গঠনের জন্য শিক্ষক প্রতিনিধি মনোনয়ন	এডহক কমিটি গঠনের লক্ষ্যে/ শিক্ষক প্রতিনিধির জন্য জেলা শিক্ষা অফিসার বরাবর আবেদন	প্রযোজ্য নয়	১৫ (পনের)কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার 01708707104 e-mail: deo_meherpur@yahoo.com
২০	বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের বন্ধ/স্থগিত করা বেতন-ভাতার সরকারি অংশ ছাড় করণ সংক্রান্ত	সরেজমিনে যাচাই-বাছাইপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সুনির্দিষ্ট তথ্য ভিত্তিক আবেদন	প্রযোজ্য নয়	১৫ (পনের)কর্মদিবস	জেলা শিক্ষা অফিসার 01708707104 e-mail: deo_meherpur@yahoo.com