

**সিটিজেন চার্টার**  
**জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নড়াইল**

**১. ভিশন ও মিশন**

**রূপকল্প (Vision):** জনসংখ্যার পরিকল্পিত নিয়ন্ত্রণ ও উন্নয়ন;  
সুস্থ, সুখী ও উন্নত বাংলাদেশ।

**অভিলক্ষ্য (Mission):** মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য ও কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ এবং সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিতে প্রচার কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে নিয়ন্ত্রণ ও উন্নয়ন করা।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

**২.১) নাগরিক সেবা**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় আবেদন/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ইউনিয়ন কর্মীদের দ্বারা ওয়ার্ড/গ্রাম পর্যায়ে সেবা প্রদানের জন্য স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজন নিশ্চিত করা।	প্রতিটি ইউনিয়নে প্রতি মাসে ৪/৮ কার্যদিবস।	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	বিনামূল্যে	১। ডা. ইশরাত জাহান, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), সদর, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮৪৩৯৮১৫ <a href="mailto:ই-মেইল-ufpo.sadarnarail@gmail.com">ই-মেইল-ufpo.sadarnarail@gmail.com</a> ২। ডা. বুবুল হোসেন, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), লোহাগড়া, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৭৪৪৯১৬৩৭৯ <a href="mailto:ই-মেইল-ufpo.lohagara@gmail.com">ই-মেইল-ufpo.lohagara@gmail.com</a> ৩। ডা. এ.এস.এম নুরুস শাফী, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), কালিয়া, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮১৪৫০৫১ <a href="mailto:ই-মেইল-kaliafpooffice@yahoo.com">ই-মেইল-kaliafpooffice@yahoo.com</a>	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪ <a href="mailto:ই-মেইল-ddfparail@yahoo.com">ই-মেইল-ddfparail@yahoo.com</a>
২	পরিবার কল্যাণ সহকারীদের বাড়ি পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা	স্ব স্ব ইউনিটে প্রতি মাসে প্রায় ১৫ কার্যদিবস।	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	বিনামূল্যে (শুধুমাত্র কনডমের ক্ষেত্রে প্রতি ২০	১। ডা. ইশরাত জাহান, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), সদর, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮৪৩৯৮১৫ <a href="mailto:ই-মেইল-ufpo.sadarnarail@gmail.com">ই-মেইল-ufpo.sadarnarail@gmail.com</a>	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪ <a href="mailto:ই-মেইল-ddfparail@yahoo.com">ই-মেইল-ddfparail@yahoo.com</a>

	পদ্ধতি বিতরণ/ উদ্ধৃদ্ধকরণ কার্যক্রম নিশ্চিত করা।				পিছের জন্য ২.০০ টাকা মূল্য পরিশোধ যোগ্য)	২। তানভীর আহমেদ গ্লাবন, পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, লোহাগড়া, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮৪৩৯৮১৪ ই-মেইল-ufpo.lohagara@gmail.com ৩। ডা. এ.এস.এম নুরুস শাফী, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), কালিয়া, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮১৪৫০৫১ ই-মেইল-kaliafpoffice@yahoo.com	
৩	মা-শিশু স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে নিয়োজিত বেসরকারী সংস্থা সমূহ অধিভুক্তিকরণ এবং তাদের কাজে সহযোগিতা ও তত্ত্বাবধান করা।	নবায়নের জন্য এক মাসের মধ্যে প্রয়োজনীয় কাজ শেষ করে অধিদপ্তরে সুপারিশ প্রেরণ।	সম্পূর্ণ তথ্যাদি দাখিল সাপেক্ষে	www.dgfp. gov.bd	বিনামূল্যে	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪ ই-মেইল-ddfpnarail@yahoo.com	মোঃ মতিউর রহমান পরিচালক (পরিকল্পনা) এবং লাইন ডাইরেক্টর (পিএমই), পরিকল্পনা ইউনিট পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন (অফিস) : ০২-৫৫০১২৩৫৫ ই-মেইল : dirplanning@dgfp.gov.bd
৪	নিয়তিম সম্প্রসারিত টীকাদান কর্মসূচী (ইপিআই) কার্যক্রমসহ বিশেষ দিনে এনআইডি কার্যক্রম বাস্তবায়ন	কর্ম এলাকা অনুসারে সপ্তাহে ১ দিন	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	১। ডা. ইশরাত জাহান, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), সদর, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮৪৩৯৮১৫ ই-মেইল-ufpo.sadarnarail@gmail.com ২। তানভীর আহমেদ গ্লাবন, পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, লোহাগড়া, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮৪৩৯৮১৪ ই-মেইল-ufpo.lohagara@gmail.com ৩। ডা. এ.এস.এম নুরুস শাফী, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), কালিয়া, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮১৪৫০৫১ ই-মেইল-kaliafpoffice@yahoo.com	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪ ই-মেইল-ddfpnarail@yahoo.com
৫	জেলা পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য ও প্রজনন স্বাস্থ্য কার্যক্রম বাস্তবায়ন সহায়ক তদারকী ও মনিটরিং	জেলা কর্মকর্তাদের মাসিক ভ্রমণ কর্মসূচী অনুসারে (	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪ ই-মেইল-ddfpnarail@yahoo.com	সৈয়দ রবিউল আলম (যুগ্মসচিব) বিভাগীয় পরিচালক পরিবার পরিকল্পনা, খুলনা ফোন (অফিস) : ০৪১-৭২১৭১৫ ই-মেইল : dirfp_kln@yahoo.com

	নিশ্চিত ও জোরদার করণ	প্রতিমাসে ৮- ১২ দিন)					
৬	জেলার আওতাধীন উপজেলা ও তদনিম্ন পর্যায়ের জনগণের নিকট থেকে সেবা প্রদানে অনিয়ম বা অন্য কোন বিষয়ে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত পূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ।	০৭ কর্মদিবস	যথাযথ/সু স্পষ্ট অভিযোগ	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪ ই-মেইল-ddfparail@yahoo.com	সৈয়দ রবিউল আলম (যুগ্মসচিব) বিভাগীয় পরিচালক পরিবার পরিকল্পনা, খুলনা ফোন (অফিস) : ০৪১-৭২১৭১৫ ই-মেইল dirfp_kln@yahoo.com
৭	প্রতি মাসে জেলা পরিবার পরিকল্পনা কমিটির মাসিক সভা আয়োজন নিশ্চিত করা।	প্রতি মাসে একবার	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪ ই-মেইল-ddfparail@yahoo.com	সৈয়দ রবিউল আলম (যুগ্মসচিব) বিভাগীয় পরিচালক পরিবার পরিকল্পনা, খুলনা ফোন (অফিস) : ০৪১-৭২১৭১৫ ই-মেইল dirfp_kln@yahoo.com
৮	উপাত্ত যাচাই।	মাসিক চলমান কার্যক্রম	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	১। ডা. ইশরাত জাহান, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), সদর, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮৪৩৯৮১৫ ই-মেইল-ufpo.sadarnarail@gmail.com ২। তানভীর আহমেদ প্লাবন, পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, লোহাগড়া, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮৪৩৯৮১৪ ই-মেইল-ufpo.lohagara@gmail.com ৩। ডা. এ.এস.এম নুরুস শাফী, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), কালিয়া, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮১৪৫০৫১ ই-মেইল-kaliafpooffice@yahoo.com	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪ ই-মেইল-ddfparail@yahoo.com
৯	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের নির্দেশনা ও নীতিমালা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যাবলী বাস্তবায়ন	নিয়মিত।	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪ ই-মেইল-ddfparail@yahoo.com	সৈয়দ রবিউল আলম (যুগ্মসচিব) বিভাগীয় পরিচালক পরিবার পরিকল্পনা, খুলনা ফোন (অফিস) : ০৪১-৭২১৭১৫ ই-মেইল dirfp_kln@yahoo.com

	করা।						
--	------	--	--	--	--	--	--

## ২.২)প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় আবেদন/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা।	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, নড়াইল-এ মাসে ০২ দিন এবং সপ্তাহে এক দিন উপজেলা পর্যায়ে (মাসে অন্তত একদিন বিশেষ ক্যাম্প)।	জাতীয় পরিচয়পত্র	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে। বিশেষ ক্ষেত্রে সরকার নির্ধারিত ভাতা প্রদান করা হয়।	১। ডা. ইশরাত জাহান, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), সদর, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮৪৩৯৮১৫ ই-মেইল-ufpo.sadarnarail@gmail.com ২। তানভীর আহমেদ প্লাবন, পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, লোহাগড়া, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮৪৩৯৮১৪ ই-মেইল-ufpo.lohagara@gmail.com ৩। ডা. এ.এস.এম নুরুস শাফী, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), কালিয়া, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮১৪৫০৫১ ই-মেইল-kaliafpooffice@yahoo.com	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪ ই-মেইল-ddfparail@yahoo.com
২	উপজেলা পর্যায়ে নিয়মিত ও বিশেষ স্থায়ী পদ্ধতির কার্যক্রম আয়োজন নিশ্চিত করা।	দৈনিক/ পাঞ্চিক	জাতীয় পরিচয়পত্র	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	১ ডা. ইশরাত জাহান, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), সদর, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮৪৩৯৮১৫ ই-মেইল-ufpo.sadarnarail@gmail.com ২। তানভীর আহমেদ প্লাবন, পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, লোহাগড়া, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮৪৩৯৮১৪ ই-মেইল-ufpo.lohagara@gmail.com ৩। ডা. এ.এস.এম নুরুস শাফী, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), কালিয়া, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮১৪৫০৫১ ই-মেইল-kaliafpooffice@yahoo.com	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪ ই-মেইল-ddfparail@yahoo.com
৩	মা ও শিশু কল্যাণ	নড়াইল	জাতীয়	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	১। ডা. ইশরাত জাহান, মেডিকেল অফিসার	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক,

কেন্দ্রের প্রজনন স্বাস্থ্য, শিশু বান্ধব,নারী বান্ধব ও কিশোর কিশোরীদের সেবা কার্যক্রম বাস্তবায়ন তদারকী করা।	সদর, কালিয়া ও লোহাগড়া উপজেলার সেবা কেন্দ্রে প্রতিদিন	পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ			(এমসিএইচ-এফপি), সদর, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮৪৩৯৮১৫ <u>ই-মেইল-ufpo.sadarnarail@gmail.com</u> ২। ডা. বুবুল হোসেন, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), লোহাগড়া, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৭৪৪৯১৬৩৭৯ <u>ই-মেইল-ufpo.lohagara@gmail.com</u> ৩। ডা. এ.এস.এম নুবুস শাহী, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), কালিয়া, নড়াইল। মোবাইল নং-০১৯৫৮১৪৫০৫১ <u>ই-মেইল-kaliafpooffice@yahoo.com</u>	পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪ <u>ই-মেইল-ddfpnarail@yahoo.com</u>
---	--	------------------------------	--	--	--	---

### ২.৩)অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় আবেদন/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পরিবার পরিকল্পনা,মা ও শিশু স্বাস্থ্য কর্মসূচীর মাসিক প্রতিবেদন পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরে প্রেরণ।	প্রতি মাসে ১০ তারিখের মধ্যে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪ <u>ই-মেইল-ddfpnarail@yahoo.com</u>	সৈয়দ রবিউল আলম (যুগ্মসচিব) বিভাগীয় পরিচালক পরিবার পরিকল্পনা, খুলনা ফোন (অফিস) : ০৪১-৭২১৭১৫ <u>ই-মেইল dirfp_kln@yahoo.com</u>
২	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দক্ষতাসীমা,টাইমস্কেল ও চিন্তাবিনোদন ছুটি মঞ্জুর করা/অগ্রায়ন	আবেদনের পর ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে ব্যবস্থা গ্রহণ।	যথাযথ প্রমানক	সংশ্লিষ্ট উপজেলা	বিনা মূল্যে	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪ <u>ই-মেইল-ddfpnarail@yahoo.com</u>	সৈয়দ রবিউল আলম (যুগ্মসচিব) বিভাগীয় পরিচালক পরিবার পরিকল্পনা, খুলনা ফোন (অফিস) : ০৪১-৭২১৭১৫ <u>ই-মেইল dirfp_kln@yahoo.com</u>
৩	বিভিন্ন পর্যায়ে কর্মচারীদের পেনশন আবেদন অগ্রায়ন	আবেদনের পর ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে ব্যবস্থা গ্রহণ।	যথাযথ প্রমানক	সংশ্লিষ্ট উপজেলা	বিনা মূল্যে	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪	সৈয়দ রবিউল আলম (যুগ্মসচিব) বিভাগীয় পরিচালক পরিবার পরিকল্পনা, খুলনা ফোন (অফিস) : ০৪১-৭২১৭১৫ <u>ই-মেইল dirfp_kln@yahoo.com</u>

						<a href="mailto:ই-মেইল-ddfpnarail@yahoo.com">ই-মেইল-ddfpnarail@yahoo.com</a>	
৪	বিভাগীয় কার্যালয় ও অধিদপ্তর বরাবরে কোন কর্মকর্তা-কর্মচারীর আবেদন অগ্রায়ন করা।	আবেদনের পর ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে ব্যবস্থা গ্রহন।	যথাযথ প্রমানক	সংশ্লিষ্ট উপজেলা	বিনা মূল্যে	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪ <a href="mailto:ই-মেইল-ddfpnarail@yahoo.com">ই-মেইল-ddfpnarail@yahoo.com</a>	সৈয়দ রবিউল আলম (যুগ্মসচিব) বিভাগীয় পরিচালক পরিবার পরিকল্পনা, খুলনা ফোন (অফিস) : ০৪১-৭২১৭১৫ <a href="mailto:ই-মেইল dirfp_kln@yahoo.com">ই-মেইল dirfp_kln@yahoo.com</a>
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পাসপোর্টের জন্য NOC প্রদান	০২ দিন	নির্ধারিত ফরম	<a href="http://www.fpo.narail.gov.bd">www.fpo.narail.gov.bd</a>	বিনা মূল্যে	এ, কে, এম সেলিম ভূঁইয়া, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নড়াইল ফোন (অফিস) -০২৪৭৭৭৭৩৪৯৪ <a href="mailto:ই-মেইল-ddfpnarail@yahoo.com">ই-মেইল-ddfpnarail@yahoo.com</a>	সৈয়দ রবিউল আলম (যুগ্মসচিব) বিভাগীয় পরিচালক পরিবার পরিকল্পনা, খুলনা ফোন (অফিস) : ০৪১-৭২১৭১৫ <a href="mailto:ই-মেইল dirfp_kln@yahoo.com">ই-মেইল dirfp_kln@yahoo.com</a>