



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক অর্জন সমূহ:

আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, খুলনাকে বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা হিসেবে এবং এর অফিস প্রধানের পদটি সহকারী পরিচালক থেকে পরিচালক পদে উন্নীত করা হয়। গত ২৮/০৬/২০২০ খ্রিঃ তারিখ অত্রাফিসে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রমের উদ্বোধন করা হয়। বর্তমানে খুলনা বিভাগের সকল আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস সমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালু আছে। বিগত ০৩ বছরে এ বিভাগের ১০ টি জেলায় ২১,৯৪,০০৭ টি এমআরপি ও ৪৩,৬১,০১৪ টি ই-পাসপোর্ট এবং বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা হতে ২,৬৫২ টি এমআরপি প্রদান করা হয়েছে। এ বাবদ সরকারের রাজস্ব অর্জিত হয়েছে ২৩০,৩৭,৪৪,৮৩৩/= (দুইশত ত্রিশ কোটি সাতত্রিশ লক্ষ চুয়াল্লিশ হাজার আটশত তেত্রিশ) টাকা। সেবা প্রত্যাশীদের সরকারি সুরক্ষা নির্দেশনা মেনে সুশৃঙ্খলভাবে সেবা প্রদানের ব্যবস্থা করা হয়েছে। অফিসের মোবাইল নম্বর ও ওয়েবসাইটের মাধ্যমে পাসপোর্ট সম্পর্কে তথ্য সেবা প্রদান করা হচ্ছে। আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, মাগুরা, সাতক্ষীরা, ঝিনাইদহ ও বাগেরহাটের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে “১৬ টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস নির্মাণ” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় আঞ্চলিক চূয়াডাঙ্গার অফিস ভবন নির্মাণের কাজ ১০০% শেষ হয়েছে এবং ভবনটি হস্তান্তরের অপেক্ষায় রয়েছে। আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, নড়াইল এবং মেহেরপুর -এর অফিস ভবন নির্মাণের কাজ এখনও চলমান রয়েছে। এছাড়া পাসপোর্ট ও ভিসার সংক্রান্ত সেবার মান আরও উন্নত ও সহজীকরণের লক্ষে বাংলাদেশের সকল নাগরিকগণ যাহাতে দেশের অভ্যন্তর থেকে হেল্প লাইন নাম্বার ১৬৪৪৫ এবং প্রবাস/ বিদেশ থেকে ০৯৬৬৬৭১৬৪৪৫-এ কল করে পাসপোর্ট ও ভিসা সংক্রান্ত সকল তথ্য ও পরামর্শ পেতে পারেন সে ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- স্বল্প জনবল সত্ত্বেও পাসপোর্ট ও ভিসা সেবা প্রত্যাশীদের নির্ধারিত সময়ে সঠিক তথ্যে নির্ভুলভাবে পাসপোর্ট ও ভিসা সেবা প্রদান নিশ্চিত করা;
- পাসপোর্ট সেবা প্রত্যাশীদের সচেতনতা নিশ্চিত করা;
- বাংলাদেশ ভূখন্ডে আশ্রয়গ্রহণকারী মিয়ানমারের নাগরিক রোহিঙ্গাদের বাংলাদেশ পাসপোর্ট গ্রহণের প্রচেষ্টাকে রোধ করা;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- কোন ধরনের হয়রানি ছাড়া নিরবিচ্ছিন্ন সেবা প্রাপ্তিতে জনসাধারণকে উদ্বুদ্ধ করতে প্রচারণা চালানো;
- বিদ্যমান দক্ষ জনবল ও প্রযুক্তির সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত করণ;
- রাজস্ব আয় বৃদ্ধি করণ;

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- নারী ও শিশু পাচার এবং বিদেশী নাগরিকদের পাসপোর্ট
- প্রাপ্তি প্রতিরোধে আবেদনপত্র যথাযথ যাচাই-বাছাই করে বাংলাদেশী নাগরিকদের পাসপোর্ট ইস্যু করা;
- প্রতিবন্ধী, মহিলা ও বয়স্ক আবেদনকারীদের পৃথক কাউন্টার এর মাধ্যমে ই-পাসপোর্ট এনরোলমেন্টের ব্যবস্থা করা;
- আবেদনকারীদের সুবিধার্থে তথ্য ও হেল্প ডেস্কের সংখ্যা বৃদ্ধি করা;
- সঠিক তথ্যের আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে নির্ভুল ই-পাসপোর্ট ইস্যু করা;
- অত্র বিভাগের আওতাধীন আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস নিয়মিত পরিদর্শন করা;
- নির্ধারিত সময়ে ৭৫% পাসপোর্ট ও ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

খুলনা বিভাগে পাসপোর্ট প্রত্যাশী সকল বাংলাদেশী নাগরিকদের আন্তরিকভাবে পাসপোর্ট সেবা প্রদান এবং এ বিভাগে অবস্থানরত বিদেশীদের বাংলাদেশে গমনাগমন/অবস্থানের জন্য ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি ও দেশ ত্যাগের অনুমতি প্রদান এবং অফিসের অবকাঠামোগত উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

খুলনা বিভাগে বসবাসরত বাংলাদেশী নাগরিকদেরকে বিধি মোতাবেক সহজ ও দ্রুততম সময়ে অর্ডিনারী/অফিসিয়াল পাসপোর্ট প্রদান এবং বিদেশী নাগরিকদেরকে সহজ ও দ্রুততম সময়ে ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি, NVR ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদানের মাধ্যমে পাসপোর্ট ও ভিসার গ্রহণযোগ্যতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সহজ ও দ্রুততম সময়ে নির্ভুল পাসপোর্ট সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশী নাগরিকদের বিদেশ গমনাগমন সহজীকরণ।
২. সেবা পদ্ধতি ও কর্মপরিবেশ উন্নয়ন
৩. অবকাঠামোগত উন্নয়ন সাধন
৪. বিদেশীদের বাংলাদেশে অবস্থান ও গমনাগমন সহজীকরণের লক্ষ্যে দ্রুততম সময়ে ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. খুলনা বিভাগে বসবাসরত বাংলাদেশী নাগরিকদের সাধারণ এবং জিও/এনওসি এর ভিত্তিতে অফিসিয়াল পাসপোর্ট প্রদান;
২. খুলনা বিভাগে বসবাসরত বিদেশী নাগরিকদের বিভিন্ন শ্রেণীর ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি করা এবং বাংলাদেশী বংশোদ্ভূত বিদেশী নাগরিকদের এনভিআর প্রদান;
৩. কালো তালিকা সংরক্ষণ করা
৪. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পাসপোর্ট বাতিল, আটক ও রহিতকরণ
৫. খুলনা বিভাগের আওতাধীন আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ পরিদর্শন।
৬. অধিদপ্তর তথা সরকার কর্তৃক অর্পিত যে কোন দায়িত্ব পালন করা ইত্যাদি

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ/বিতরণ।	%	৬৫	৭০	৮০	৮৫	৯০	১. বাংলাদেশ ডাক বিভাগ ২. বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষ শাখা ৩. রাষ্ট্রায়ত্ত্ব তফসিলভুক্ত সকল ব্যাংক ৪. বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশনের জাতীয় পরিচয়পত্র উইং ৫. গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন প্রকল্প	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা এর ডাটাবেজ এবং আওতাধীন আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহের প্রতিবেদন।
নির্ধারিত সময়ে ভিসা আবেদন নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	নির্ধারিত সময়ে ভিসা আবেদন নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	%	৬০	৬৫	৭০	৭৫	৮০	১. বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষ শাখা ২. বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ৩. বেপজা ৪. সোনালী ব্যাংক।	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনার এর ডাটাবেজ।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সহজ ও দ্রুততম সময়ে নির্ভুল পাসপোর্ট সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশী নাগরিকদের বিদেশ গমনাগমন সহজীকরণ।	২৫	[১.১] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন অনুমোদনের হার	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ে অনুমোদনকৃত পাসপোর্ট আবেদনের হার	গড়	%	৫	৭০	৭৫	৮৫	৮০	৭৩	৭২	৬৬	৮৩	৮৬	
		[১.২] নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট পাসপোর্ট বিতরণের হার	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট পাসপোর্ট বিতরণকৃত পাসপোর্টের হার	গড়	%	৫	৬৫	৬৬	৭২	৭০	৬৮	৬৬	৬২	৭৩	৭৬	
		[১.৩] পাসপোর্ট আবেদন রিজেকশনের হার হ্রাসকরণের লক্ষ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	[১.৩.১] ওয়েব পোর্টালে পাসপোর্ট হালনাগাদকরণ তথ্য প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	৫			০১.০১.২৪	১৫.০৩.২৪	১৬.০৪.২৪	২৯.০৬.২৪				
		[১.৪] সচেতনামূলক তথ্যচিত্র প্রস্তুত ও প্রচারের হার	[১.৪.১] সচেতনামূলক তথ্যচিত্র প্রস্তুত ও প্রচার	তারিখ	তারিখ	৫			১৫.০২.২৪	১৫.০৩.২৪	১৬.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	২৯.০৬.২৪			
		[১.৫] ৫) অফিসিয়াল ফেসবুক পেজের মাধ্যমে পাসপোর্ট প্রত্যাশীদের তথ্য সহায়তা প্রদানের হার	[১.৫.১] অফিসিয়াল ফেসবুক পেজের মাধ্যমে পাসপোর্ট প্রত্যাশীদের তথ্য সহায়তা প্রদান হার	সমষ্টি	%	৫	৬৫	৬৭	৭০	৬৮	৬৭	৬৫	৬৩	৭৩	৭৬	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] সেবা পদ্ধতি ও কর্মপরিবেশ উন্নয়ন	২৩	[২.১] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস সমূহ পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস সমূহ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৪	৪	৬	৬	৫	৫	৪	৭	৮
		[২.২] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য আয়োজিত প্রশিক্ষণ সমূহ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩	৪	৫	৫	৪	৪	৩	৬	৭
		[২.৩] পরামর্শ কেন্দ্র স্থাপন	[২.৩.১] স্থাপিত পরামর্শ কেন্দ্রের সংখ্যা বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৮	৭	৬	৫	৪	৩	৯	১০
		[২.৪] ব্রেস্ট ফিডিং ও বেবী কেয়ার কর্ণার স্থাপন	[২.৪.১] স্থাপিত ব্রেস্ট ফিডিং ও বেবী কেয়ার কর্ণার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	১	৬	৭
[৩] অবকাঠামোগত উন্নয়ন সাধন	১৫	[৩.১] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চুয়াডাঙ্গার ভবন নির্মাণ	[৩.১.১] নির্মাণ কার্যক্রমের অগ্রগতির হার	সমষ্টি	%	৫		১০০	১০০	৯৫	৯০	৭২	৭০		
		[৩.২] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, নড়াইল ভবন নির্মাণ	[৩.২.১] নির্মাণ কার্যক্রমের অগ্রগতির হার	সমষ্টি	%	৫		৯৮	১০০	৯৫	৯০	৭২	৭০		
		[৩.৩] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, মেহেরপুর ভবন নির্মাণ	[৩.৩.১] নির্মাণ কার্যক্রমের অগ্রগতির হার	সমষ্টি	%	৫		৯৬	১০০	৯৫	৯০	৭২	৭০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] বিদেশীদের বাংলাদেশে অবস্থান ও গমনাগমন সহজীকরণের লক্ষ্যে দ্রুততম সময়ে ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান	৭	[৪.১] নির্ধারিত সময়ে এমআরভি ইস্যুকরণ ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদানের হার	[৪.১.১] নির্ধারিত সময়ে এমআরভি ইস্যুকরণ ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান	সমষ্টি	ইস্যুর তারিখ	৭	৬৫	৬৬	৭২	৭০	৬৮	৬৫	৬০	৮২	৮৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা, মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর হিসাবে পরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
পরিচালক
বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা

.....
তারিখ

.....
মহাপরিচালক
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আবিস	স্বয়ংক্রিয় বায়োমেট্রিক যাচাই পদ্ধতি
২	ইপিপি	ইলেকট্রনিক পাসপোর্ট
৩	এনওসি	নো অবজেকশন সার্টিফিকেট
৪	এমআরডি	মেশিন রিডেবল ডিসা
৫	জিও	গভর্নমেন্ট অর্ডার

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন অনুমোদনের হার	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ে অনুমোদনকৃত পাসপোর্ট আবেদনের হার	তদন্ত শাখা, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা। বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা এবং GO/NOC ইস্যুকারী কর্তৃপক্ষ।	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[১.২] নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট পাসপোর্ট বিতরণের হার	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট পাসপোর্ট বিতরণকৃত পাসপোর্টের হার	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা ও পার্সোনালাইজেশন সেন্টার ঢাকা।	ইস্যুর তারিখ
[১.৩] পাসপোর্ট আবেদন রিজেকশনের হার হ্রাসকরণের লক্ষ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	[১.৩.১] ওয়েব পোর্টালে পাসপোর্ট হালনাগাদকরণ তথ্য প্রকাশ	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[১.৪] সচেতনামূলক তথ্যচিত্র প্রস্তুত ও প্রচারের হার	[১.৪.১] সচেতনামূলক তথ্যচিত্র প্রস্তুত ও প্রচার	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[১.৫] ৫) অফিসিয়াল ফেসবুক পেজের মাধ্যমে পাসপোর্ট প্রত্যাশীদের তথ্য সহায়তা প্রদানের হার	[১.৫.১] অফিসিয়াল ফেসবুক পেজের মাধ্যমে পাসপোর্ট প্রত্যাশীদের তথ্য সহায়তা প্রদান হার	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[২.১] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস সমূহ পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস সমূহ	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.২] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য আয়োজিত প্রশিক্ষণ সমূহ	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা	প্রশিক্ষণ সংখ্যা
[২.৩] পরামর্শ কেন্দ্র স্থাপন	[২.৩.১] স্থাপিত পরামর্শ কেন্দ্রের সংখ্যা বৃদ্ধি	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা	-
[২.৪] রেস্ট ফিডিং ও বেবী কেয়ার কর্ণার স্থাপন	[২.৪.১] স্থাপিত রেস্ট ফিডিং ও বেবী কেয়ার কর্ণার	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা	-
[৩.১] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, চুয়াডাঙ্গার ভবন নির্মাণ	[৩.১.১] নির্মাণ কার্যক্রমের অগ্রগতির হার	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা	অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৩.২] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, নড়াইল ভবন নির্মাণ	[৩.২.১] নির্মাণ কার্যক্রমের অগ্রগতির হার	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা	অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৩.৩] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, মেহেরপুর ভবন নির্মাণ	[৩.৩.১] নির্মাণ কার্যক্রমের অগ্রগতির হার	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা	অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৪.১] নির্ধারিত সময়ে এমআরভি ইস্যুকরণ ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদানের হার	[৪.১.১] নির্ধারিত সময়ে এমআরভি ইস্যুকরণ ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা	ইস্যুর তারিখ

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন অনুমোদনের হার	নির্ধারিত সময়ে অনুমোদনকৃত পাসপোর্ট আবেদনের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষ শাখায় প্রেরিত প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তদন্ত পূর্বক ডাক/অনলাইন এর মাধ্যমে অত্র কার্যালয়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।
নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট পাসপোর্ট বিতরণের হার	নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট পাসপোর্ট বিতরণকৃত পাসপোর্টের হার	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	পার্সোনালাইজেশন সেন্টার হতে প্রাপ্ত পাসপোর্ট দ্রুততম সময়ে ডাক বিভাগ কর্তৃক প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।
সচেতনামূলক তথ্যচিত্র প্রস্তুত ও প্রচারের হার	সচেতনামূলক তথ্যচিত্র প্রস্তুত ও প্রচার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন এবং সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আয়োজিত বিভিন্ন তথ্য মেলায় অংশগ্রহণ এবং স্বপ্রোবিত হয়ে তথ্য প্রচার করা।
কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য আয়োজিত প্রশিক্ষণ সমূহ	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা এবং এর আওতাধীন অফিস সমূহের মধ্যে সমন্বয় সভা/ প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
পাসপোর্ট আবেদন রিজেকশনের হার হ্রাসকরণের লক্ষ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	ওয়েব পোর্টালে পাসপোর্ট হালনাগাদকরণ তথ্য প্রকাশ	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, খুলনা এবং এর আওতাধীন অফিস সমূহের মধ্যে সমন্বয় সভা/ সচেতনামূলক বিভিন্ন প্রশিক্ষণের আয়োজন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ