

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

ফোনঃ ০২-৪৭৭৭৮২৯৪২

ইমেইলঃ xen.kushtia@gmail.com



নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর কুষ্টিয়া
পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষণ বিভাগ
বাপাউবো, কুষ্টিয়া।



স্মারক নং: নিপ্রকু/এ-১/৩০৯৬

তারিখঃ ৩১-০৩-২০২৪খ্রি।

বরাবর,
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
কুষ্টিয়া পওর সার্কেল
বাপাউবো, কুষ্টিয়া।

বিষয়ঃ কুষ্টিয়া পওর বিভাগ, বাপাউবো, কুষ্টিয়া দপ্তরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ), ২০২৩-২৪ এর সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের ক্ষেত্রভূক্ত 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (সংযোজনী-৬)' এর ৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

মহোদয়,

যথাযথ সম্মান প্রদর্শনপূর্বক বিষয়োল্লিখিত প্রতিবেদন আপনার সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

আপনার অনুগত,

(মোঃ রাশিদুর রহমান)

পরিচিতি নম্বর-৮৯১২১৫০০২

নির্বাহী প্রকৌশলী
কুষ্টিয়া পওর বিভাগ
বাপাউবো, কুষ্টিয়া।

তারিখঃ ৩১-০৩-২০২৪খ্রি।

স্মারক নং: নিপ্রকু/এ-১/৩০৯৬/১(৩)

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, ফরিদপুর।
- ২। পরিচালক (বোর্ড), বাপাউবো, ঢাকা।
- ৩। দপ্তর কপি।

নির্বাহী প্রকৌশলী
কুষ্টিয়া পওর বিভাগ
বাপাউবো, কুষ্টিয়া।

সংযোজনী ৬

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), ২০২৩-২৪ এর অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি/বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ কুষ্টিয়া পওর বিভাগ, বাপাউবো, কুষ্টিয়া।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য	
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%		চলতিমানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%		-	-	২	৮০%	৭০%	৬০%	-	অফলাইন, অনলাইন, ডাকযোগে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি।
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১৫	-	-	২	-	-	১	-	১ম ও ২য় কোয়ার্টারে সভা বাস্তবায়িত হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	১২	১০	৭	৬	-	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১টি সভা বাস্তবায়িত হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)। পরবর্তীতে ২য় সভা ২য় অর্ধবার্ষিকীতে বাস্তবায়ন করা হবে।



(মোঃ শাকুর রহমান)
পরিচিতি নম্বর-৮৯১২১৫০০২
নির্বাহী প্রকৌশলী
কুষ্টিয়া পওর বিভাগ
বাপাউবো, কুষ্টিয়া।