



পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক

(সমৃদ্ধি অর্জনের ব্যাংক)

জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, মেহেরপুর।

শেখ হাসিনাই রূপকার
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক উপহার

সিটিজেন চার্টার

অফিস সময়সূচি: রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার, সকাল ১০ টা থেকে বিকাল ৫ টা।

সেবাদানের সময়সূচী: রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার, সকাল ১০ টা থেকে বিকাল ৩.৩০ টা।

সুবিধাভোগী: পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের (পূর্বের "আমার বাড়ি আমার খামার প্রকল্প") আওতায় গঠিত সমিতির সদস্যবৃন্দ।

| সেবার নাম | খাতের নাম | আবেদনের ধরণ | আবেদন নিষ্পত্তিকাল | সেবার মূল্য | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা |
|------------------------|---|-------------|---------------------|--|--|
| সহজ শর্তে ঋণ কার্যক্রম | মাইক্রোক্রেডিট (ছোট ঋণ), শস্যগোলা ঋণ, এসএমই, মাইক্রোক্রেডিট (ফরেস্ট), কর্মসূজন ঋণ, পল্লী এ্যুসলেন ঋণ | সরাসরি | ০১ হতে ০৭ কার্যদিবস | মুনাফার হার: সর্বনিম্ন ৪% থেকে সর্বোচ্চ ৮% | কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৫৮-৮০১৪০১ ফোনঃ ০২৪৭৭৬২০৭৪ ই-মেইলঃ danehepur@pallisanchaybank.gov.bd |
| ঋণের সিলিং | (১০,০০০/- থেকে ২,৫০,০০০/-) | | | | |
| আমানত হিসাব | পিএসবি মাসিক সঞ্চয় ঋণী, ফুল ব্যাচিং (এসএসএস), সঞ্চয়ী হিসাব | সরাসরি | ০১ কার্যদিবস | মুনাফার হার: ৩.৫% থেকে সর্বোচ্চ ৭% | |

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

প্রয়োজনে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক নং | যখন যোগাযোগ করবেন | যার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------------|---|---|--|------------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী সমাধান নিতে ব্যর্থ হলে | মাঠ পর্যায়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী সমাধান নিতে ব্যর্থ হলে অভিযোগ নিষ্পত্তি কোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা | অভিযোগ নিষ্পত্তি কোকালপয়েন্ট মহাব্যবস্থাপক (পরিচালক) ফোনঃ ০২-৫৫১৩৮৫৩৮ ইমেইলঃ gm3@pallisanchaybank.gov.bd ঠিকানা: পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (সেকশন ৮-১০), ৩৭/৩/এ ইন্ডাস্ট্রিয় গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০। ওয়েবসাইট: www.pallisanchaybank.gov.bd | ০৭ কার্যদিবস |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান নিতে ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা (ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তৃক মনোনীত) | ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোনঃ ০২-৫৫১৩৮৫৩৯ ইমেইলঃ dmd@pallisanchaybank.gov.bd ঠিকানা: পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (সেকশন ৮-১০), ৩৭/৩/এ ইন্ডাস্ট্রিয় গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০। ওয়েবসাইট: www.pallisanchaybank.gov.bd | ০৭ কার্যদিবস |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান নিতে ব্যর্থ হলে | ব্যবস্থাপনা পরিচালক | ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোনঃ ০২-৫৫১৩৮৫৩৯ ইমেইলঃ md@pallisanchaybank.gov.bd ঠিকানা: পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (সেকশন ৮-১০), ৩৭/৩/এ ইন্ডাস্ট্রিয় গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০। ওয়েবসাইট: www.pallisanchaybank.gov.bd | ০৭ কার্যদিবস |

পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের সেবা গ্রহণ করুন। নিজের বসতবাড়িতে পারিবারিক খামার গড়ে নিজে স্বাবলম্বী হোন, দেশজ উৎপাদনে ভূমিকা রাখুন এবং সমৃদ্ধি অর্জন করুন।

প্রধান কার্যালয়: রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার(সেকশন ৮-১০), ৩৭/৩/এ, ইন্ডাস্ট্রিয় গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০

www.pallisanchaybank.gov.bd