



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো
কালেক্টরেট ভবন, মেহেরপুর।

সিটিজেনস চার্টার

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	কিশোর-কিশোরী ও বয়স্কদের জন্য মৌলিক সাক্ষরতা, সাক্ষরতা উত্তর ও অব্যাহত শিক্ষা, জীবিকায়ন দক্ষতা প্রশিক্ষণ।	কোর্স ভিত্তিক	১. অভিযোগ সাদা কাগজ অথবা নির্ধারিত ফরমে লিখিত হতে হবে অথবা ফেসবুকে বা ই-মেইলে লিখিত হতে হবে। ২. অভিযোগ কারীর পূর্ণাঙ্গ নাম, পিতা ও মাতার নাম, ঠিকানা, ফোন, ফ্যাক্স ও ই-মেইল (যদি থাকে) এবং পেশা উল্লেখ করতে হবে।	জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র জেলা কার্যালয়, মেহেরপুর, কালেক্টরেট ভবন।	বিনা মূল্যে	জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র জেলা কার্যালয় মেহেরপুর। কালেক্টরেট ভবন। সহকারী পরিচালক ফোন নং-০২৪৭৭-৭৭৯২৩৬১ ই-মেইল:-admaharpur@bnfe.gov.bd	মহাপরিচালক উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো , ২৩২/১, তেজগাওঁ শিল্প এলাকা ,ঢাকা। ফোন নং-২২২২৮৭৮৯৫ ই-মেইল:- dg@bnfe.gov.bd
০২	মাষ্টার ট্রেইনার, সুপারভাইজার/শিক্ষকদের বিনিয়াদি ও সতেজীকরণ প্রশিক্ষণ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের কোর্স অনুযায়ী	প্রশিক্ষণ মড্যুল, প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল, শিক্ষক গাইড, শিক্ষা উপকরণ	জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র জেলা কার্যালয়, মেহেরপুর, কালেক্টরেট ভবন।	বিনা মূল্যে	জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র জেলা কার্যালয় মেহেরপুর। কালেক্টরেট ভবন। সহকারী পরিচালক ফোন নং-০২৪৭৭-৭৭৯২৩৬১ ই-মেইল:-admaharpur@bnfe.gov.bd	মহাপরিচালক উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো , ২৩২/১, তেজগাওঁ শিল্প এলাকা ,ঢাকা। ফোন নং-২২২২৮৭৮৯৫ ই-মেইল:- dg@bnfe.gov.bd
০৩	বেসরকারী সংস্থা নির্বাচন	প্রকল্প ভিত্তিক	ইওআই এবং আরএফপি	জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র জেলা কার্যালয়, মেহেরপুর, কালেক্টরেট ভবন।	বিনা মূল্যে	জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র জেলা কার্যালয় মেহেরপুর। কালেক্টরেট ভবন। সহকারী পরিচালক ফোন নং-০২৪৭৭-৭৭৯২৩৬১ ই-মেইল:-admaharpur@bnfe.gov.bd	মহাপরিচালক উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো , ২৩২/১, তেজগাওঁ শিল্প এলাকা ,ঢাকা। ফোন নং-২২২২৮৭৮৯৫ ই-মেইল:- dg@bnfe.gov.bd
০৪	পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নির্বাচন	প্রকল্প ভিত্তিক	ইওআই এবং আরএফপি	জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র জেলা কার্যালয়, মেহেরপুর, কালেক্টরেট ভবন।	বিনা মূল্যে	জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র জেলা কার্যালয় মেহেরপুর। কালেক্টরেট ভবন। সহকারী পরিচালক ফোন নং-০২৪৭৭-৭৭৯২৩৬১ ই-মেইল:-admaharpur@bnfe.gov.bd	মহাপরিচালক উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো , ২৩২/১, তেজগাওঁ শিল্প এলাকা ,ঢাকা। ফোন নং-২২২২৮৭৮৯৫ ই-মেইল:- dg@bnfe.gov.bd
০৫	শিক্ষাকেন্দ্র ব্যবস্থাপনা কমিটির প্রশিক্ষণ	কোর্স ভিত্তিক	প্রশিক্ষণ মড্যুল ও প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত	জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র জেলা কার্যালয়, মেহেরপুর, কালেক্টরেট ভবন।	বিনা মূল্যে	জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র জেলা কার্যালয় মেহেরপুর। কালেক্টরেট ভবন। সহকারী পরিচালক ফোন নং-০২৪৭৭-৭৭৯২৩৬১ ই-মেইল:-admaharpur@bnfe.gov.bd	মহাপরিচালক উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো , ২৩২/১, তেজগাওঁ শিল্প এলাকা ,ঢাকা। ফোন নং-২২২২৮৭৮৯৫ ই-মেইল:- dg@bnfe.gov.bd

২) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন:

ক্র:নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে ১৫ দিন পর	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মহাপরিচালক, উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো ফোন নম্বর : ফোন নং-২২২২৮৭৮৯৫ ই-মেইল : dg@bnfe.gov.bd ওয়েব পোর্টাল: www.bnfe.gov.bd	১৫ দিন
২।	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে ৩০ দিন পর	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয় www.mopme.portal.gov.bd	৩০ দিন

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবামূল্য পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	ফরম বা আবেদন জমা দেয়ার পূর্বে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করে সঠিকভাবে আবেদন করা
৫)	কোন তথ্য গোপন না করা

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম , পদবী ও মোবাইল নং
শেখ মো: সুবুজ্জামান
সহকারী পরিচালক
জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো
মেহেরপুর।
মোবাইল:০১৭২৭-২৮৩৩৩৮

আপীলকারী কর্তৃপক্ষের নাম, পদবী ও টেলিফোন নম্বর
ড. মো: আবুল কালাম আজাদ
মহাপরিচালক
উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো
২৩২/১, তেজগাঁও শিল্প এলাকা
ঢাকা-১২০৮
টেলিফোনঃ: ০২-২২২২৮৭৯৫