

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
রামপাল, বাগেরহাট।
(Citizen's Charter)

নাগরিক সেবাসমূহ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাঃ
১.	দুর্যোগের আগাম বার্তা/ দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কার্যক্রম	টেলিফোন, ই-মেইল, ওয়েব সাইট, পত্র যোগে ও মোবাইল এর মাধ্যমে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, রামপাল, বাগেরহাট	বিনামূল্যে যে কোন মোবাইল টোল ফ্রি ১০৯০ নম্বর	তাৎক্ষণিকভাবে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, রামপাল টেলিফোন নম্বর : ০২৪৭৭৭-৫৪৪৮২ ই-মেইল: piorampal@ddm.gov.bd মোবাইল-০১৭০০-৭১৭০১৭
২.	দুর্যোগ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অংশগ্রহণ সংক্রান্ত	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে	ডাকযোগে/ই-মেইল	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ে	
৩.	অভিযোগ নিষ্পত্তি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	লিখিত অভিযোগ	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ে	

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাঃ
১.	জি.আর খাদ্য সহায়তা প্রদান (শুকনা ও অন্যান্য খাবার, চাল)	প্রাকৃতিক দুর্যোগ/ দুর্ঘটনায় ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের আবেদন এর প্রেক্ষিতে বিতরণ এবং ক্ষতিগ্রস্তদের মধ্যে বিতরণের জন্য ইউনিয়ন পরিষদের অনুকূলে পুনঃ বরাদ্দ প্রদান	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	দুততম সময়ে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, রামপাল টেলিফোন নম্বর : ০২৪৭৭৭-৫৪৪৮২ ই-মেইল: piorampal@ddm.gov.bd
২.	জি.আর নগদ অর্থ সহায়তা প্রদান	প্রাকৃতিক দুর্যোগ/ দুর্ঘটনায় ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি(আহত/নিহত)/পরিবার/ প্রতিষ্ঠানের আবেদন এর প্রেক্ষিতে বিতরণ এবং ক্ষতিগ্রস্তদের মধ্যে বিতরণের জন্য ইউনিয়ন পরিষদের অনুকূলে পুনঃ বরাদ্দ প্রদান	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	দুততম সময়ে	মোবাইল-০১৭০০- ৭১৭০১৭
৩.	গৃহ নির্মাণ সহায়তা বাবদ টেউটিন ও নির্মাণ সহায়তা বাবদ অর্থ প্রদান	প্রাকৃতিক দুর্যোগ ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার/ প্রতিষ্ঠানের মধ্যে বিতরণ	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	দুততম সময়ে	
৪.	ভিজিএফ কর্মসূচিঃ	দুঃস্থ ও প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার	ইউনিয়ন পর্যায়ে নির্ধারিত কমিটির মাধ্যমে উপকারভোগীর অগ্রাধিকার তালিকা প্রস্তুত করে খাদ্যশস্য বিতরণ	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	দুততম সময়ে
		জাটকা আহরণে বিরত থাকা জেলে পরিবারের অনুকূলে খাদ্য সহায়তা প্রদান	ইউনিয়ন পর্যায়ে নির্ধারিত কমিটির মাধ্যমে উপকারভোগীর অগ্রাধিকার তালিকা প্রস্তুত করে খাদ্যশস্য বিতরণ	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মার্চ হতে জুন পর্যন্ত ৪ মাসের
৫.	শীতবস্ত্র বিতরণঃ (কম্বল, চাদর)	ইউনিয়ন ভিত্তিক উপ-বরাদ্দ প্রদান করে শীতাত্তদের মধ্যে বিতরণ	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	নভেম্বর হতে ফেব্রুয়ারি	
৪.	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার (কাবিখা/ কাবিটা) কর্মসূচিঃ	ইউনিয়ন হতে অগ্রাধিকার তালিকা গ্রহণ, উপজেলা ও জেলা কমিটির অনুমোদনের পর গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন	পরিপত্র অনুযায়ী	প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিল প্রদান	সেপ্টেম্বর হতে জুন পর্যন্ত	

৬.	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ (টি.আর) কর্মসূচিঃ	ইউনিয়ন হতে অগ্রাধিকার তালিকা গ্রহণ, উপজেলা ও জেলা কমিটির অনুমোদনের পর গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন	পরিপত্র অনুযায়ী	প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিল প্রদান	সেপ্টেম্বর হতে জুন পর্যন্ত
৭.	অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান (ইজিপিপি) কর্মসূচিঃ	ইউনিয়ন পর্যায়ে নির্ধারিত কমিটির মাধ্যমে কর্মহীন অতি দরিদ্রদের অগ্রাধিকার তালিকা প্রস্তুত এবং অনুমোদিত প্রকল্প বাস্তবায়ন।	পরিপত্র অনুযায়ী	কাজের বিনিমেয়	সেপ্টেম্বর হতে জুন পর্যন্ত সময়ের মধ্যে ১ম ও ২য় পর্যায়ে ৪০ দিন করে এ কর্মসূচি চলমান থাকে
৮.	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচির আওতায় সেতু/কালভার্ট নির্মাণ কর্মসূচিঃ	ইউনিয়ন হতে অগ্রাধিকার তালিকা গ্রহণ, অধিদপ্তরের অনুমোদন ও টেন্ডার প্রক্রিয়ার মাধ্যমে প্রকল্প বাস্তবায়ন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিল প্রদান	মন্ত্রণালয় হতে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে
৯.	গ্রামীণ মাটির রাস্তাসমূহ টেকসই করণের লক্ষ্যে হেরিং বোন বন্ড (HBB) করণ কর্মসূচিঃ	ইউনিয়ন হতে অগ্রাধিকার তালিকা গ্রহণ, অধিদপ্তরের অনুমোদন ও টেন্ডার প্রক্রিয়ার মাধ্যমে প্রকল্প বাস্তবায়ন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিল প্রদান	মন্ত্রণালয় হতে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে
১০.	বহুমুখী ঘূর্ণিঝড় আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ কর্মসূচিঃ	ইউনিয়ন হতে অগ্রাধিকার তালিকা গ্রহণ, অধিদপ্তরের অনুমোদন ও টেন্ডার প্রক্রিয়ার মাধ্যমে প্রকল্প বাস্তবায়ন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিল প্রদান	মন্ত্রণালয় হতে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে
১১.	মুজিব কিল্লা নির্মাণ/মেরামত (পূর্বের মাটির কিল্লা)	অধিদপ্তরের অনুমোদন ও টেন্ডার প্রক্রিয়ার মাধ্যমে প্রকল্প বাস্তবায়ন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিল প্রদান	মন্ত্রণালয় হতে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে
১২.	আশ্রয়ণ-২ প্রকল্পের অধীন কাবিটা/টিআর কর্মসূচীর আওতায় ভূমিহীন ও গৃহহীনদের জন্য দুর্যোগ সহনয়ী গৃহ নির্মাণ কর্মসূচিঃ	অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর গৃহ নির্মাণ কাজ বাস্তবায়ন ও অনুমোদিত উপকারভোগীদের মধ্যে গৃহ হস্তান্তর।	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিল প্রদান	জুলাই হতে জুন পর্যন্ত
১৩.	অসচ্ছল বীর মুক্তিযোদ্ধাদের জন্য আবাসন (বীর নিবাস) নির্মাণঃ	মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন প্রাপ্তির পর টেন্ডার প্রক্রিয়ার মাধ্যমে প্রকল্প (বীর নিবাস) বাস্তবায়ন।	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিল প্রদান	মন্ত্রণালয় হতে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে