

## সিটিজেন চার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়

আশাশুনি, সাতক্ষীরা।

### পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরধীন প্রতিষ্ঠানসমূহে প্রদত্ত নাগরিক সেবা বিষয়ক তথ্যাবলী

প্রাপ্তিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ-

পরিবার পরিকল্পনার অস্থায়ী, দীর্ঘমেয়াদী, স্থায়ী পদ্ধতির সেবা, মাও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, কৈশোরকলীন স্বাস্থ্য সেবা ও তথ্য কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, আশাশুনি, সাতক্ষীরা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণ/প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/দলিলাদির বিবরণ	সেবা গ্রহণ/প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস সংক্রান্ত	সেবাসমূহের প্রাপ্তিস্থান	সেবাগ্রহণ/ প্রদানের সময়সীমা	সেবা গ্রহণ/ প্রদানের বিভিন্ন শর্তাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	আবেদনের জন্য ফরমস ও তা প্রাপ্তির উপায়	সেবা প্রদানের অনলাইন প্রক্রিয়া (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১.	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক সেবা (মিশ্র বড়ি (সুখি), সল্প মাত্রার খাবার বড়ি (আপন), কনডম (নিরাপদ), ইনজেকশন, আইইউডি	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	কনডম ব্যতিত সবগুলো পদ্ধতি বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। কনডম প্রতি পিস ১০ (দশ) পয়সা।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যান কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যান সহকারী বাড়ি পরিদর্শনে	অফিস সময়সূচি মোতাবেক	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিষ্ট অনুসরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২.	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি সেবা (আইইউডি) (পার্বত্য অঞ্চল ছাড়া)	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকন্তু ১৭৩/- টাকা যাতায়াত ভাতা বাবদ এবং প্রতিবার ৯২/- টাকা হিসাবে ২৭৬/- টাকা তিন বার ফলোআপ সেবা গ্রহণের পর সেবা গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যান কেন্দ্র (নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্পে)	অফিস সময়সূচি মোতাবেক	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিষ্ট অনুসরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৩.	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি সেবা (আইইউডি) (পার্বত্য অঞ্চলের জন্য)	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকন্তু ২৩০/- টাকা যাতায়াত ভাতা বাবদ এবং প্রতিবার ১৫০/- টাকা হিসাবে ৪৫০/- টাকা তিন বার ফলোআপ সেবা গ্রহণের পর সেবা গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যান কেন্দ্র (নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্পে)	অফিস সময়সূচি মোতাবেক	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিষ্ট অনুসরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

(চলমান পাতা-২)

(পাতা-২)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণ/প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/দলিলাদির বিবরণ	সেবা গ্রহণ/প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস সংক্রান্ত	সেবাসমূহের পণ্ডিস্থান	সেবাগ্রহণ/ প্রদানের সময়সীমা	সেবা গ্রহণ/ প্রদানের বিভিন্ন শর্তাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	আবেদনের জন্য ফরমস ও তা প্রাপ্তির উপায়	সেবা প্রদানের অনলাইন প্রক্রিয়া (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৪.	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি সেবা (ইমপ্লান্ট) (পার্বত্য অঞ্চল ছাড়া)	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকন্তু ১৭৩/- টাকা যাতায়াত ভাতা বাবদ এবং প্রতিবার ৮১/- টাকা হিসাবে ২৪৩/- টাকা তিন বার ফলোআপ সেবা গ্রহণের পর সেবা গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, (অফিস সময়কলীন/নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্পে)		পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিষ্ট অনুসরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৫.	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি সেবা (ইমপ্লান্ট) (পার্বত্য অঞ্চলের জন্য)	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকন্তু ২৩০/- টাকা যাতায়াত ভাতা বাবদ এবং প্রতিবার ১১৫/- টাকা হিসাবে ৩৪৫/- টাকা তিন বার ফলোআপ সেবা গ্রহণের পর সেবা গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ( অফিস সময়কলীন/ নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্পে)		পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিষ্ট অনুসরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৬.	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী পদ্ধতি সেবা (ভেসেকটমি ও টিউবেকটমি) (পার্বত্য অঞ্চল ছাড়া)	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকন্তু স্থায়ী পদ্ধতির ক্ষেত্রে ২৩০০/- টাকা ক্ষতিপূরণ যাতায়াত ভাতা বাবদ গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যান কেন্দ্র (নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্পে)	অফিস সময়সূচি মোতাবেক	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিষ্ট অনুসরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৭.	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী পদ্ধতি সেবা (ভেসেকটমি ও টিউবেকটমি) (পার্বত্য অঞ্চলের জন্য)	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকন্তু স্থায়ী পদ্ধতির ক্ষেত্রে ৩৪৫০/- টাকা ক্ষতিপূরণ যাতায়াত ভাতা বাবদ গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যান কেন্দ্র (নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্পে)	অফিস সময়সূচি মোতাবেক	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিষ্ট অনুসরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

(চলমান পাতা-৩)

(পাতা-৩)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণ/প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/দলিলাদির বিবরণ	সেবা গ্রহণ/প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস সংক্রান্ত	সেবাসমূহের প্রাপ্তিস্থান	সেবাগ্রহণ/ প্রদানের সময়সীমা	সেবা গ্রহণ/ প্রদানের বিভিন্ন শর্তাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	আবেদনের জন্য ফরমস ও তা প্রাপ্তির উপায়	সেবা প্রদানের অনলাইন প্রক্রিয়া (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৮.	স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ ও রেফার	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর বাড়ি পরিদর্শনে	অফিস সময়সূচি মোতাবেক	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিষ্ট অনুসরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৯.	স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার ব্যস্থাপনা/চিকিৎসা	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	যাবতীয় ব্যয়ভার পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কর্তৃক বহণ করা হয়	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, যে কোন সরকারী হাসপাতাল।	অফিস সময়সূচি মোতাবেক	স্থায়ী পদ্ধতির ক্ষেত্রে পদ্ধতি গ্রহণের ৪০ দিনের মধ্যে পদ্ধতি গ্রহণের জন্য কোন জটিলতা হলে। দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির ক্ষেত্রে এই পদ্ধতি যতদিন শরীরে থাকবে ততদিন পহিঁত।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১০.	পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার কারণে মৃত/মৃত্যুর দাফন- কাফন/সৎকার বাবদ আইনগত এককালীন তাৎক্ষণিকভাবে অর্থ (পার্বত্য অঞ্চল ছাড়া)	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	১৫০০০/- টাকা এককালীন তাৎক্ষণিকভাবে পরিকল্পনা অধিদপ্তর কর্তৃক পরিশোধযোগ্য	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট		পদ্ধতি গ্রহণের কারণে মৃত্যু বলে প্রত্যাখ্যিত হলে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১১.	পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার কারণে মৃত/মৃত্যুর দাফন- কাফন/সৎকার বাবদ আইনগত এককালীন তাৎক্ষণিকভাবে অর্থ (পার্বত্য অঞ্চলের জন্য)		২০০০০/- টাকা এককালীন তাৎক্ষণিকভাবে পরিকল্পনা অধিদপ্তর কর্তৃক পরিশোধযোগ্য	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট		পদ্ধতি গ্রহণের কারণে মৃত্যু বলে প্রত্যাখ্যিত হলে		

(চলমান পাতা-৪)

(পাতা-৪)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণ/প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/দলিলাদির বিবরণ	সেবা গ্রহণ/প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস সংক্রান্ত	সেবাসমূহের প্রতিস্থান	সেবাগ্রহণ/ প্রদানের সময়সীমা	সেবা গ্রহণ/ প্রদানের বিভিন্ন শর্তাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	আবেদনের জন্য ফরমস ও তা প্রাপ্তির উপায়	সেবা প্রদানের অনলাইন প্রক্রিয়া (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১২.	প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক	অফিস সময়সূচি মোতাবেক	---	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৩.	পুষ্টি সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	-ঐ-	অফিস সময়সূচি মোতাবেক	---	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৪.	গর্ভকালীন সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	-ঐ-	অফিস সময়সূচি মোতাবেক	---	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৫.	প্রসব সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	২৪ ঘন্টা	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৬.	প্রসব পরবর্তী সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক	২৪ ঘন্টা	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৭.	গর্ভপাত পরবর্তী সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক	অফিস সময়সূচি মোতাবেক	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৮.	মাসিক নিয়মিতকরণ	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	অফিস সময়সূচি মোতাবেক	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

(চলমান পাতা-৫)

(পাতা-৫)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণ/প্রদাণ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/দলিলাদির বিবরণ	সেবা গ্রহণ/প্রদাণ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস সংক্রান্ত	সেবাসমূহের প্রাপ্তিস্থান	সেবাগ্রহণ/ প্রদানের সময়সীমা	সেবা গ্রহণ/ প্রদানের বিভিন্ন শর্তাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	আবেদনের জন্য ফরমস ও তা প্রাপ্তির উপায়	সেবা প্রদানের অনলাইন প্রক্রিয়া (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১৯.	প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যান কেন্দ্র	অফিস সময়সূচি মোতাবেক	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২০.	এসপিআই/এসপিআই প্রতিরোধ	--	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যান কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যান সহকারীর বাড়ি পরিদর্শনে	অফিস সময়সূচি মোতাবেক	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২১.	নবজাতকের পরিচর্যা	--	বিনামূল্যে	-ঐ-	সকাল ৯.০০ হতে দুপুর ৩.৩০ মিঃ	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২২.	সাধারণ রোগের চিকিৎসা	--	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যান কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক	সকাল ৯.০০ হতে দুপুর ৩.৩০ মিঃ	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২৩.	কৈশোরকলীন স্বাস্থ্য সেবা	--	বিনামূল্যে	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যান কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যান সহকারীর বাড়ি পরিদর্শনে	সকাল ৯.০০ হতে দুপুর ৩.৩০ মিঃ	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

(চলমান পাতা-৬)

(পাতা-৬)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণ/প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/দলিলাদির বিবরণ	সেবা গ্রহণ/প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস সংক্রান্ত	সেবাসমূহের প্রতিস্থান	সেবাগ্রহণ/ প্রদানের সময়সীমা	সেবা গ্রহণ/ প্রদানের বিভিন্ন শর্তাবলী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	আবেদনের জন্য ফরমস ও তা প্রাপ্তির উপায়	সেবা প্রদানের অনলাইন প্রক্রিয়া (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
২৪.	সেবা সংক্রান্ত সকল ফলোআপ ও জটিলতার ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতাকে উচ্চতর হাসপাতালে রেফার করা	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সম্পর্কিত তথ্যাদি	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যান কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক	সকাল ৯.০০ হতে দুপুর ৩.৩০ মিঃ	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২৫.	স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক তথ্য, শিক্ষা ও উদ্বুদ্ধকরণ		বিনামূল্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যান কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যান সহকারীর বাড়ি পরিদর্শনে	সকাল ৯.০০ হতে দুপুর ৩.৩০ মিঃ	--	প্রযোজ্য নয়	