



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আঞ্চলিক তথ্য অফিস
২৭৭, খানজাহান আলী রোড, খুলনা
ফোনঃ ০২-৪৭৭৭২১৮৯১, ০২-৪৭৭৭২০৮৭০
ই-মেইল : khulnapid@gmail.com
ওয়েবসাইট : www.rinfo.khulnadiv.gov.bd
ফেসবুক পেইজ : www.facebook.com/khulnapid

সিটিজেনস চার্টার

০১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

ভিশন (Vision): সরকার এবং জনগণের মধ্যে তথ্য সেতুবন্ধ স্থাপনের মাধ্যমে অবাধ তথ্য প্রবাহ নিশ্চিতকরণ।

মিশন (Mission): সরকারের নীতি ও উন্নয়নমূলক কার্যক্রম গণমাধ্যমে প্রচার করা, গণমাধ্যমে প্রকাশিত সংবাদের ওপর ভিত্তি করে প্রস্তুতকৃত সংবাদ গতিধারা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিতকরণ এবং সাংবাদিকদের পেশাগত কাজে সহযোগিতা প্রদানের মাধ্যমে অবাধ তথ্য প্রবাহ নিশ্চিতকরণ।

০২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা :

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
০১	তথ্য অধিকার আইন অনুসারে আবেদন	আইনের নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, খুলনা	যাচিত তথ্যের ধরণ ও পরিমাণ অনুসারে আইনে নির্ধারিত	মোঃ মেহেদী হাসান সিনিয়র তথ্য অফিসার মোবাইল: ০১৭২৪-৯৪৯৫৩৪ ই-মেইল: diomehedi@gmail.com	মোঃ শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার ফোন(অফিস): ০২-৫৫১০০৮১১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd
০২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আলোকে অভিযোগ নিষ্পত্তি	আইনের নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, খুলনা	বিনামূল্যে	এ এস এম কবীর উপপ্রধান তথ্য অফিসার ফোন ০২-৪৭৭৭২১৮৯১ ই-মেইল: khulnapid@gmail.com	পরীক্ষিত চৌধুরী সিনিয়র তথ্য অফিসার(প্রশাসন) ফোন(অফিস) -৫৫১০১০৬৫ মোবাইল: ০১৫৫২-৩২০৩২৮ ই-মেইল: 1parcho@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
০১.	তথ্যবিবরণী ও প্রেস রিলিজ ইস্যু	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান / সংস্থার চাহিদাপত্র	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, খুলনা	বিনামূল্যে	মোঃ মেহেদী হাসান সিনিয়র তথ্য অফিসার মোবাইল: ০১৭২৪-৯৪৯৫৩৪ ই-মেইল: diomehedi@gmail.com	এ এস এম কবীর উপপ্রধান তথ্য অফিসার ফোনঃ ০২-৪৭৭৭২১৮৯১ মোবাইল: ০১৭১৫৩৬৮৭৫৯ ই-মেইল: khulnapid@gmail.com
০২.	প্রেসট্রেড বা সংবাদগতিধারা	সকাল ১১ টার পূর্বে	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান / সংস্থার চাহিদাপত্র	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, খুলনা	বিনামূল্যে	ফাতেমা তুজ জোহরা সহকারী তথ্য অফিসার মোবাইল:০১৭৩৪-৯৫৬৯৩২ ই-মেইল: kutunjheniddah@gmail.com	
০৩.	ফটোকভারেজের ব্যবস্থা করা	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান / সংস্থার চাহিদাপত্র	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, খুলনা	বিনামূল্যে (সরকারি কার্যক্রমের জন্য নির্ধারিত)	মোঃ আতিকুর রহমান মুফতি সহকারী তথ্য অফিসার মোবাইল:০১৯৩৮-৬৭৬৮২০ ই-মেইল: atikrahmann@gmail.com	
০৪.	পেপার ক্লিপিংস প্রস্তুতকরণ	১-২ ঘন্টা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান / সংস্থার চাহিদাপত্র	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, খুলনা	বিনামূল্যে (সরকারি কার্যক্রমের জন্য নির্ধারিত)	ফাতেমা তুজ জোহরা সহকারী তথ্য অফিসার মোবাইল:০১৭৩৪-৯৫৬৯৩২ ই-মেইল: kutunjheniddah@gmail.com	
০৫.	সংবাদ সম্মেলন ও প্রেসব্রিফিং আয়োজন	৪-৬ ঘন্টা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান / সংস্থার চাহিদাপত্র	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, খুলনা	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান মুফতি সহকারী তথ্য অফিসার মোবাইল:০১৯৩৮-৬৭৬৮২০ ই-মেইল: atikrahmann@gmail.com	
০৬.	নিবন্ধ/ফিচার ইস্যু	০১ দিন	বিনামূল্যে (সরকারি কার্যক্রমের জন্য নির্ধারিত)	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, খুলনা	বিনামূল্যে	মোঃ মেহেদী হাসান সিনিয়র তথ্য অফিসার মোবাইল: ০১৭২৪-৯৪৯৫৩৪ ই-মেইল: diomehedi@gmail.com	
০৭.	গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানে মিডিয়া কভারেজে সহায়তা প্রদান	০৩ দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান / সংস্থার চাহিদাপত্র	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, খুলনা	বিনামূল্যে	মোঃ মেহেদী হাসান সিনিয়র তথ্য অফিসার মোবাইল: ০১৭২৪৯৪৯৫৩৪ ই-মেইল: diomehedi@gmail.com	

০৮.	এস.বি পাশের জন্য সাংবাদিকদের তালিকা সরবরাহ	০৩ দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান / সংস্থার চাহিদাপত্র	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, খুলনা	বিনামূল্যে	মোঃ মেহেদী হাসান সিনিয়র তথ্য অফিসার মোবাইল: ০১৭২৪-৯৪৯৫৩৪ ই-মেইল: diomehedi@gmail.com	এ এস এম কবীর উপপ্রধান তথ্য অফিসার ফোনঃ ০২-৪৭৭৭২১৮৯১ মোবাইল: ০১৭১৫৩৬৮৭৫৯ ই-মেইল: khulnapid@gmail.com
-----	--	--------	---	--------------------------	------------	---	--

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
০১.	শান্তি ও বিনোদন ছুটি (গেজেটেড/নন-গেজেটেড কর্মচারীদের)	০৩ কাযদিবস	সাদা কাগজে আবেদন , বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিসের প্রত্যয়ন	খুলনা আঞ্চলিক তথ্য অফিস ও খুলনা বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	এ এস এম কবীর উপপ্রধান তথ্য অফিসার ফোনঃ ০২-৪৭৭৭২১৮৯১ মোবাইল: ০১৭১৫৩৬৮৭৫৯ ই-মেইল: khulnapid@gmail.com	মোঃ শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার ফোন(অফিস) ০২-৫৫১০০৮১১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd
০২.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরী প্রদান (গেজেটেড/নন-গেজেটেড কর্মচারীদের)	০৩ কাযদিবস	বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৫৩৯, বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস প্রদত্ত সাধারণ ভবিষ্য তহবিল জমাকৃত অর্থের হিসাব	খুলনা আঞ্চলিক তথ্য অফিস ও খুলনা বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	মোঃ শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার ফোন(অফিস) ০২-৫৫১০০৮১১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd	মোঃ হুমায়ুন কবীর খান্দকার সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ফোন (অফিস): ২২৩৩৫৬৬১৮ ই-মেইল: secretary@moi.gov.bd

০৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে যোগাযোগ করুন

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১.	সকাল ১১ টা হতে দুপুর ১টা পর্যন্ত	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে GRS অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগে। কর্মকর্তার নাম ও পদবী এ এস এম কবীর উপপ্রধান তথ্য অফিসার ফোনঃ ০২-৪৭৭৭২১৮৯১ মোবাইল: ০১৭১৫৩৬৮৭৫৯ ই-মেইল: khulnapid@gmail.com	আইনের নির্ধারিত সময়
০২.	সকাল ১১ টা হতে দুপুর ১টা পর্যন্ত	GRS অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে যোগাযোগে। আপিল কর্মকর্তার নাম ও পদবী পরীক্ষিত চৌধুরী সিনিয়র তথ্য অফিসার(প্রশাসন) ফোন(অফিস) -৫৫১০১০৬৫ মোবাইল: ০১৫৫২-৩২০৩২৮ ই-মেইল: 1parcho@gmail.com	আইনের নির্ধারিত সময়

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১.	সেবা প্রাপ্তির জন্য লিখিত চাহিদাপত্র সময়মত প্রেরণ।
০২.	ই-মেইল/ফোন নম্বর সংযুক্ত, ক্রটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
০৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফি পরিশোধ।
০৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা।